

ABOGADOS UWU S.A	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZADOR DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/04/2022	Página 1 de 5

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	AbogaBot
Nombre Requerimiento:	Automatización de procesos de demandas mediante página web
Fecha Solicitud:	04/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Jonathan Castillo
Dependencia(s) Solicitante:	Abogados UWU S.A
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Jonathan Castillo

ABOGADOS UWU S.A	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZADOR DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/04/2022	Página 2 de 5

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Abogados UWU S.A quiere automatizar las demandas de sus clientes a través de una página web, para ello requieren que:</p> <p>Los clientes deberán crear una cuenta en la plataforma y para solicitar el servicio deberán llenar un formulario. También podrán consultar el estado de su demanda desde la página y recibirán notificaciones de los avances en su correo electrónico.</p> <p>El administrador será notificado cuando una nueva demanda aparezca y para iniciar con el proceso recibirá un documento legal en formato Word con los datos proporcionados por el cliente. Podrá conocer los pagos recibidos. Y también deberá poder ir actualizando el proceso de cada demanda, así como la posibilidad de dejar comentarios.</p> <p>La página debe estar disponible para usarse en computadoras y celulares. Los colores deseable a utilizar son el azul marino y blanco, sin embargo se aceptan sugerencias.</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>Abogados UWU S.A quiere automatizar las demandas de sus clientes a través de una página web, para ello requieren que:</p> <p>Los clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podrán crear una cuenta en la plataforma. • Para solicitar el servicio deberán llenar un formulario y realizar el pago en la página. • Podrán conocer el estatus de su demanda y recibir actualizaciones del estatus del proceso en su correo electrónico. <p>El administrador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá ser notificado cuando una nueva demanda entre al sistema. • Deberá recibir un documento legal en formato Word con los datos llenados en el formulario. • Observar en un dashboard la cantidad de ingresos que recibe. • Podrá actualizar el proceso de demanda, así como dejar comentarios en cada etapa de este. <p>La página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generará automáticamente un documento legal en formato Word con los datos obtenidos en el formulario. • Debe ser responsive para poder verla en celulares. • Utilizará preferentemente los colores azul marino y blanco (se aceptan propuestas).

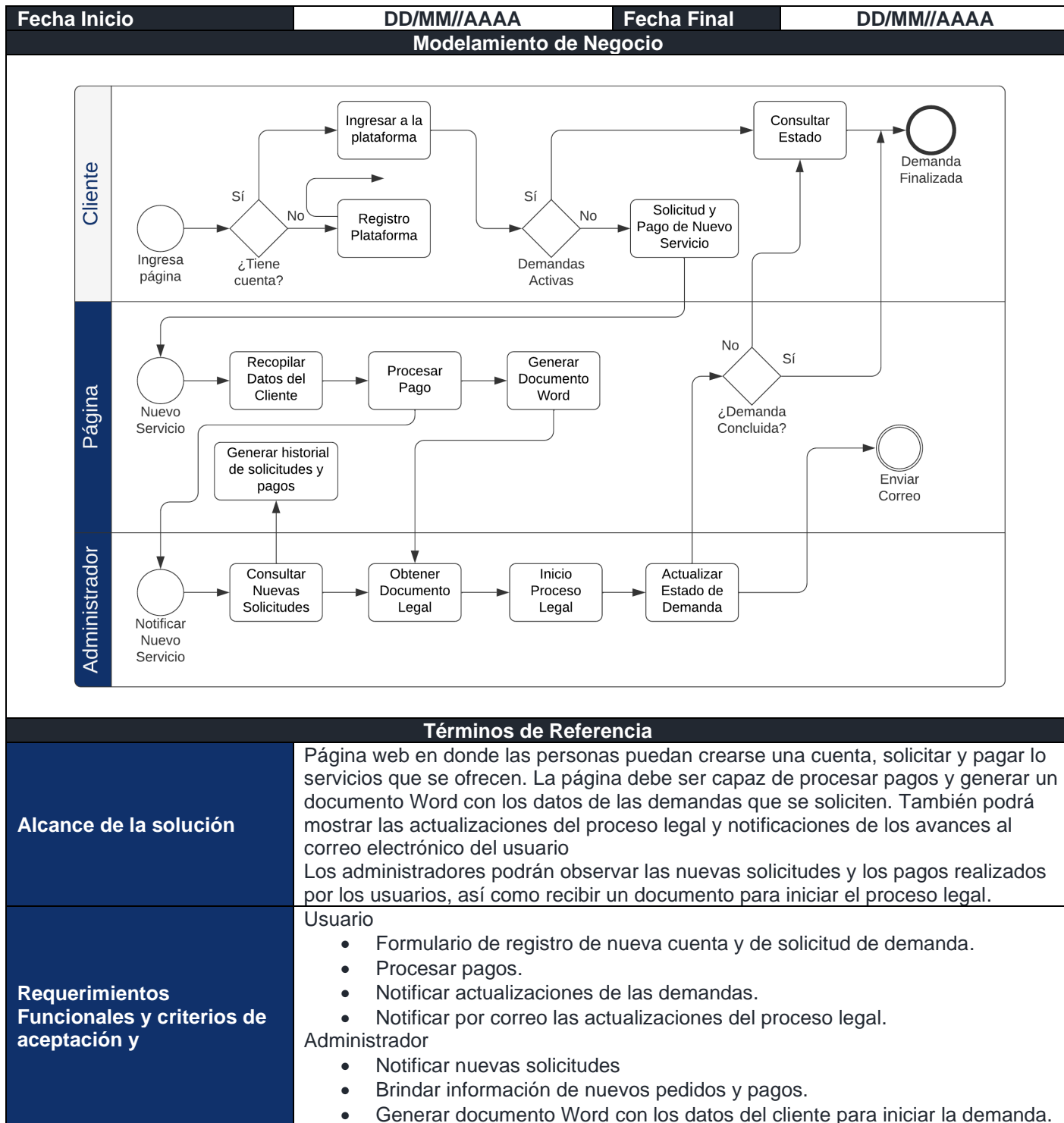
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

ABOGADOS UWU S.A	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZADOR DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/04/2022	Página 3 de 5

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



ABOGADOS UWU S.A	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZADOR DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/04/2022	Página 4 de 5

Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Página responsiva (computadoras y celulares). • Colores azul marino y blanco. • Procesa pagos de manera segura. • Al administrador presentar las nuevas solicitudes y pago en un dashboard. 								
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Cliente</td><td>En la página web solicita demandas, paga por ellas y monitorea el avance de su proceso legal.</td></tr> <tr> <td>Administrador</td><td>Lleva un control de las solicitudes de demanda, los pagos y las actualizaciones de las demandas en proceso.</td></tr> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Cliente	En la página web solicita demandas, paga por ellas y monitorea el avance de su proceso legal.	Administrador	Lleva un control de las solicitudes de demanda, los pagos y las actualizaciones de las demandas en proceso.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Cliente	En la página web solicita demandas, paga por ellas y monitorea el avance de su proceso legal.								
Administrador	Lleva un control de las solicitudes de demanda, los pagos y las actualizaciones de las demandas en proceso.								
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Poder acceder a la página desde una computadora o celular. • Tener una cuenta en la plataforma. • Pagar por la demanda solicitada. 								
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____							
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____						
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____						
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()								

ABOGADOS UWU S.A	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	ABOGABOT			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZADOR DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/04/2022	Página 5 de 5

4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	000000		
Título	Página web para automatizar demandas		
Fecha	04/03/2022		
Estimación	2		
Característica/Funcionalidad			
Una página donde nuestros clientes puedan crear una cuenta, solicitar, pagar y dar seguimiento a sus demandas. Mientras que nosotros podamos consultar las nuevas solicitudes e ir informando los avances de cada una.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de tener una mejor gestión de las solicitudes de demanda, brindando una mejor comunicación con nuestros usuarios. Así como agilizar el proceso de papeleo, evitando la transcripción de datos manual.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
C1	Registro plataforma	Para poder utilizar la plataforma es necesario tener una cuenta	Cuando una nuevo usuario accede a la página web
C2	Solicitud de demanda	Las solicitudes de demanda se realizan a través de un formulario y posteriormente realizar el pago del servicio	Cuando el usuario quiere iniciar una demanda
C3	Seguimiento demanda	Los clientes podrán conocer el estado de sus demandas a través de la página, así como recibir una notificación a su correo electrónico.	Los usuarios quieren conocer el estado actual de la demanda que solicitaron
A1	Monitoreo de solicitudes	El administrador podrá observar las nuevas solicitudes, los pagos y también podrá ir actualizando el progreso de las demandas.	El administrador a través de una cuenta especial accede a la plataforma para ir monitoreando y actualizando los pedidos activos.
A2	Documento Word	El administrador recibirá un documento en formato Word generado con los datos del solicitante.	Cuando el administrador vaya a iniciar un proceso de demanda.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma