Nombre Comercial: SportiveX

Tipo de Empresa: Comercio minorista especializado en artículos deportivos

Año de Fundación: 2013

Ubicación: Ciudad de México, México

Número de Sucursales: 12 tiendas físicas en 7 estados + tienda en línea

Sitio web: www.sportivex.com.mx

Correo de contacto: contacto@sportivex.com.mx

**Teléfono:** 800 123 4567

## Misión:

Nuestra misión es impulsar el bienestar y el rendimiento deportivo de nuestros clientes mediante la oferta de productos de alta calidad, asesoramiento experto y una experiencia de compra excepcional.

## Visión:

Ser la tienda de referencia en Latinoamérica para quienes buscan equipamiento deportivo confiable, innovador y accesible para todas las disciplinas y niveles de experiencia.

## Valores:

- Compromiso con el cliente: Escuchamos, entendemos y atendemos las necesidades de nuestros clientes.
- Calidad: Solo ofrecemos productos que cumplen con estándares internacionales y pruebas de durabilidad.
- Pasión por el deporte: Promovemos una vida activa y saludable en todas las edades.
- Innovación: Apostamos por productos con tecnología de punta y alianzas con marcas líderes.
- Sostenibilidad: Buscamos marcas y procesos que minimicen el impacto ambiental.

## **Historia Breve:**

SportiveX nació de la pasión de un grupo de entrenadores y deportistas profesionales que, al no encontrar en el mercado local productos confiables y asesoría técnica, decidieron crear una tienda especializada. Desde su primera sucursal en Ciudad de

México, la empresa ha crecido exponencialmente, expandiendo su catálogo a más de 5,000 productos y ofreciendo atención personalizada tanto en tiendas físicas como en línea.

## **Servicios Destacados:**

- Venta de artículos deportivos en tienda física y línea
- Asesoría especializada por disciplina (fútbol, natación, béisbol, deportes de montaña, etc.)
- Equipamiento profesional para escuelas, clubes deportivos y entrenadores personales
- Programas de lealtad y recompensas
- Entrega nacional y envíos exprés en CDMX y área metropolitana
- Garantía de satisfacción: cambios o devoluciones sin costo durante 30 días

# **Clientes Típicos:**

- Deportistas amateur y profesionales
- Entrenadores personales y clubes deportivos
- Padres de familia con hijos en ligas escolares
- Escuelas, universidades y centros deportivos