
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 1 de 13</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 2 de 13</b>

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Servicio de digitalización de procesos, Abogabot S.C.
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de los procesos legales de los clientes de Abogabot S.C. / Derecho Administrativo, Derecho Mercantil, Derecho Penal, Derecho Corporativo, Derecho Fiscal.
<b>Fecha Solicitud:</b>	25/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Armando Estrada Guzmán
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Asociado, Abogabot S.C.
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Jonathan Reyes López - Misión FrontEnd.

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>
<p><b>Usuario Solicitante</b></p> <p>Abogabot, S.C. debido a la pandemia hemos optado por encontrar nuevos medios para estar en constante contacto con nuestros clientes. Por lo cual, necesitamos implementar herramientas eficientes, nuestro plan de desarrollo digital contempla los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear una página web dónde se muestren nuestros servicios de Derecho Administrativo, Derecho Mercantil, Derecho Penal, Derecho Corporativo, Derecho Fiscal.</li> <li>2. Nuestro desarrollo como bufete de abogados.</li> <li>3. Canales de contacto.</li> <li>4. Creación de usuarios, donde el usuario: <ul style="list-style-type: none"> <li>- tenga acceso a la actualización del proceso y/o servicio adquirido con nuestro bufete,</li> <li>- tenga una línea de contacto con nuestros abogados,</li> <li>- tenga acceso a diferentes métodos de pago para cubrir los honorarios derivados de su proceso y/o servicio.</li> </ul> </li> <li>5. Sección de actualizaciones en las diferentes materias nacionales e internacionales.</li> <li>6. Materiales descargables, Brochure.</li> <li>7. tener acceso a la página web con el explorador del celular.</li> </ol>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 3 de 13****ABOGABOT S.C.****Líder Funcional**

El cliente ABOGABOT S.C. necesita digitalizar sus servicios mediante la creación de un sitio web, que pueda visualizarse en el navegador y en diferentes dispositivos (responsive).

El objetivo de la página web poner a disposición del público en general los servicios en los que se especializa el bufete, mostrar la misión y visión del bufete de abogados, medios de contacto con el bufete para consultas, aclaraciones o asesorías de información, mostrar la trayectoria del despacho, automatizar las demandas de sus clientes ya existentes para dar un seguimiento a sus procesos.

Para poder crear una base de usuarios se requiere ingresar la información sensible de los clientes, los datos de los procesos, descripción del proceso y el tipo de materia de dicho proceso. Recibir notificaciones a través del correo electrónico proporcionado, verificar y actualizar el estatus, actualizaciones del proceso, comentarios, anotaciones, plazos de requerimientos.

Implementar un sistema de pago electrónico para cubrir los honorarios de proceso.

Tener acceso a materiales descargables.

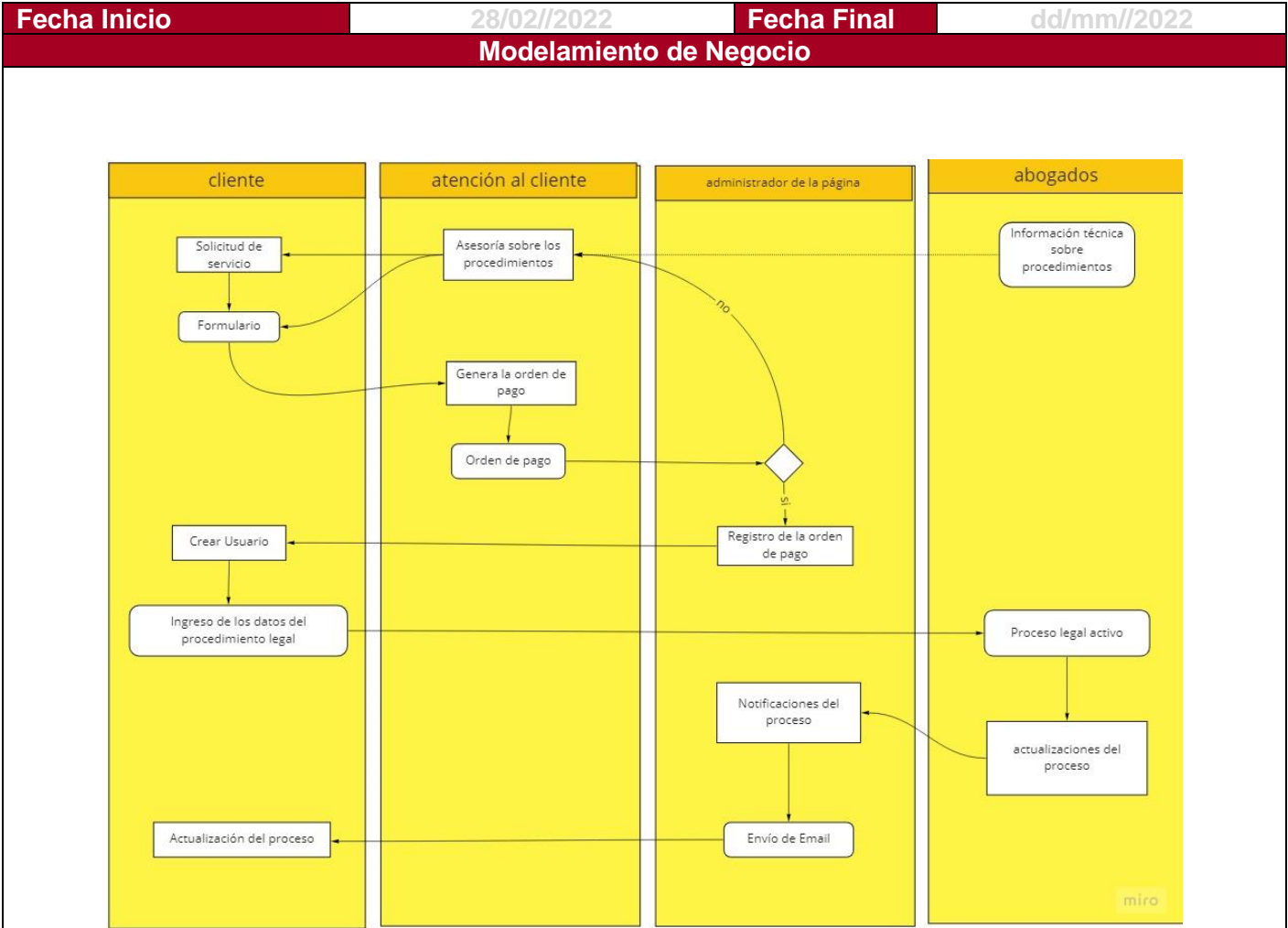
**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información



3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



En este diagrama se muestran las responsabilidades de cada área para la petición principal del bufete de abogados, ABOGABOT S.C.

Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>El desarrollo de este proyecto tiene por objetivo la automatización de los procesos que los clientes del bufete ABOGABOT S.C. adquieren.</p> <p>Para poder crear la cuenta del usuario es necesario tener claro el inicio del proceso, dentro de estos dos parámetros:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El usuario que ya tiene un proceso legal con ABOGABOT S.C., requiere de una migración de su proceso en la página web.</li></ol>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 5 de 13

2. Un nuevo usuario deberá pasar por un proceso previo de asesoramiento con la unidad de atención al cliente, apoyado por la figura del abogado, a través de una llamada telefónica, entrega de materiales electrónicos, infografías, brochure y un manual de procedimientos para informar a los clientes los plazos, requerimientos y modalidades de procedimientos.

La plataforma contará con un sistema de pago electrónico, depósito a cuenta(s) que ABOGABOT S.C. tenga disponibles, estos ingresos estarán concentrados en una base de datos por parte del área de contabilidad; el cual contará con las facultades para administrar el dashboard de nuevos usuarios para la creación del usuario en la plataforma.

El seguimiento del tipo de proceso contará con diferentes ramas, pues dependiendo del proceso y las figuras derivadas de éste, determinarán la permanencia del usuario en la página web y de la finalización del proceso.

Los gastos posteriores al acompañamiento del proceso por parte del abogado de ABOGABOT S.C., deberán acordarse con el área de administración al cliente, mediante los canales proporcionados en la página web.

**Requerimientos  
Funcionales y criterios  
de aceptación y**

La página web se distribuye en 4 secciones:

**Sección superior:** Se distribuye el logo de ABOGABOT S.C. para asegurar la legitimidad del sitio, una sección de trayectoria, directorio, canales de comunicación, términos y condiciones.

**Sección de servicios:** aquí el usuario puede acceder a los materiales digitales, brochure, imágenes interactivas, contenido multimedia. Estarán disponibles los servicios que ofrece ABOGABOT S.C. Línea de asesoría para orientar al público en el primer contacto.

**Sección de usuarios:** acceso a formularios para crear un usuario, pequeño video de instrucciones para la creación de la cuenta de usuario.

**Sección footer:** Redes Sociales.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 6 de 13

**Requerimientos no Funcionales y de calidad****Seguridad:** Las contraseñas deben de ser manejadas con un nivel de encriptación o cifrado.**Restricción de contenido:** El acceso al contenido de la página está sujeta al rol del usuario, a la creación de un perfil.**Confidencialidad:** El manejo de la información proporcionadas por el usuario y por parte de los abogados de ABOGABOT S.C., se manipularán con fines corporativos y protegidos por la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares.**Interesados en la solución****Nombre/Rol/Perfil****Descripción**

Usuario

**Registro:** Formulario de registro, contiene la información del usuario, nombre, ocupación, antecedentes.

Administrador

El administrador se encarga de corroborar los datos del proceso de creación de usuarios.  
Se relaciona con las áreas de atención al cliente y con el equipo de abogados.**Precondiciones**

- Asesoría del procedimiento jurídico.
- Verificar los datos del usuario.
- Verificar el pago generado al llenar la encuesta.

**Requisitos Técnicos****Tipo de Desarrollo**

- ☒ Web    ☐ Escritorio    ☐ Móvil    ☒ Servicio Web  
☐ Servicio Windows    ☐ Otro: \_\_\_\_\_

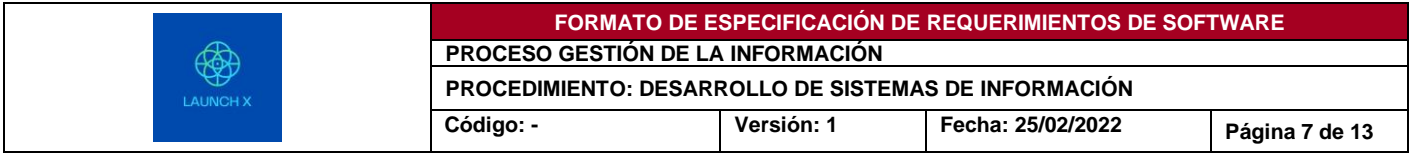
**Base de Datos**

- ☐ Oracle  
☐ SQL Server  
☒ MySQL  
☐ MongoDB  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Versión****Lenguaje**

- ☐ C#  
☐ VB  
☒ PHP  
☐ Java  
☐ JavaScript  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

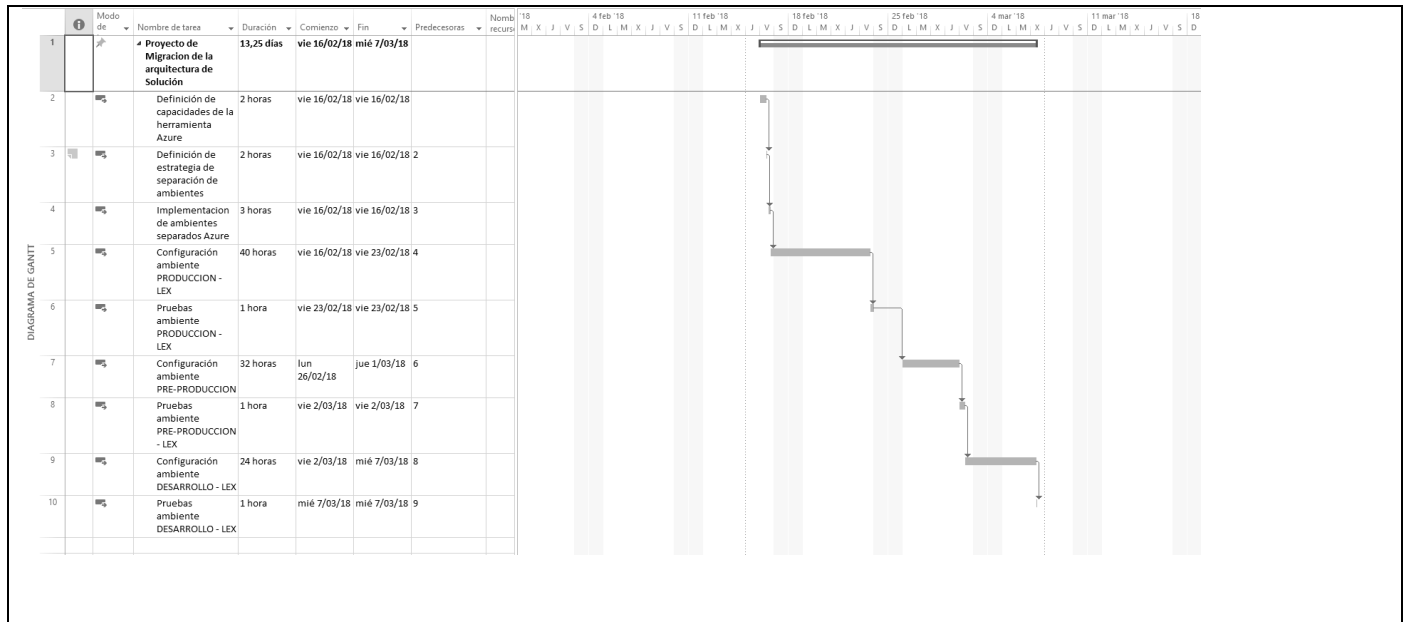
**Versión**



Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )

[illegible]


Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
Diagrama de planeación						



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]



	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 9 de 13</b>

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	<b>USUARIO DE PLATAFORMA</b>		
<b>Título</b>	REGISTRO		
<b>Fecha</b>			
<b>Estimación</b>			
Característica/Funcionalidad			
Como usuario quiero recibir una actualización por parte de los abogados de ABOGABOT mediante un correo electrónico.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de tener comentarios y notificaciones del proceso.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 10 de 13**

1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

**Firmas de aceptación**

<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 11 de 13</b>

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

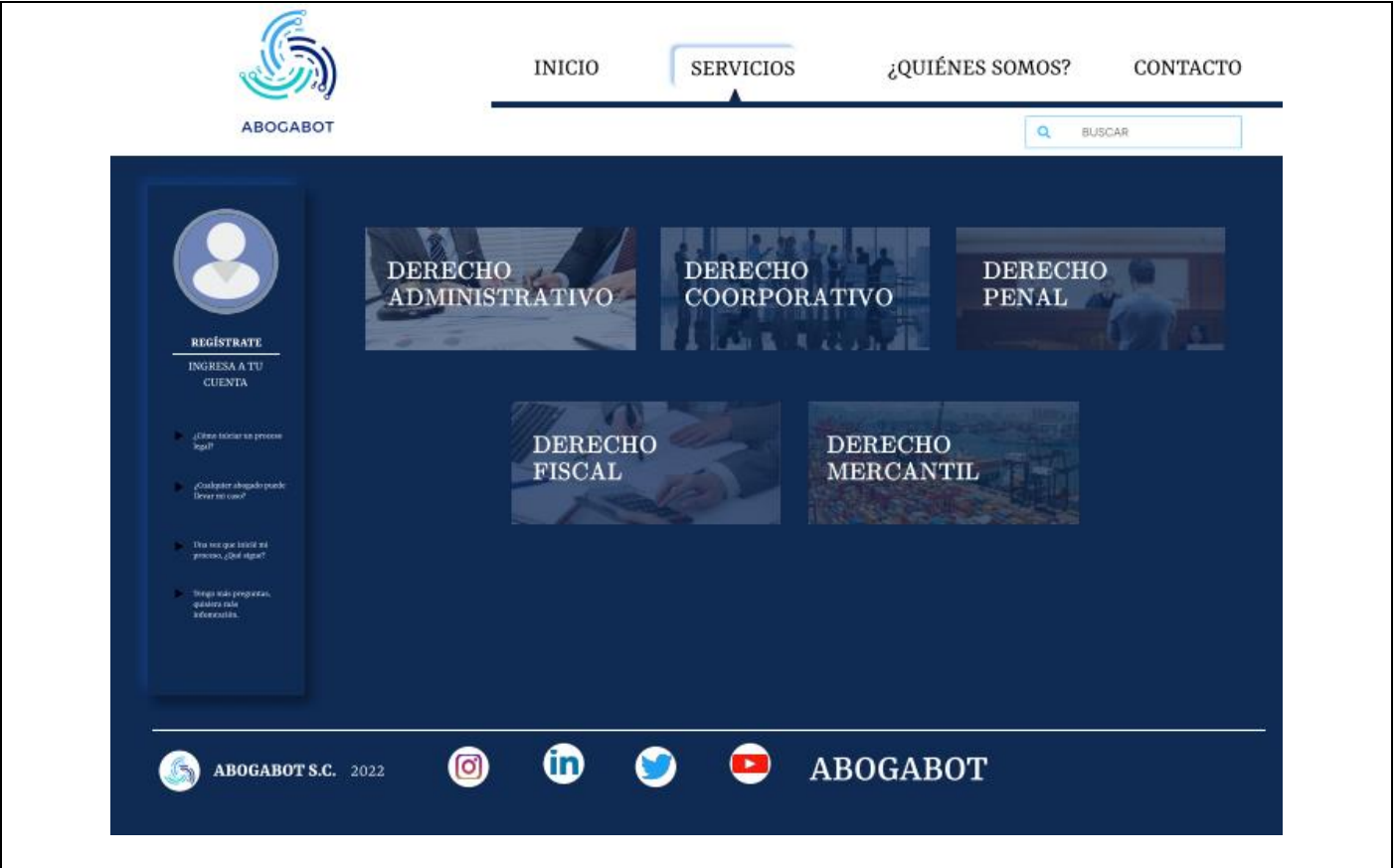
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Física</b>	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 12 de 13





Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.