
Tecnológico de Costa Rica

**Customer Relationship Manager
Reporte del estado de pruebas**

Version 1.1

Índice

Información del documento	2
Descripción	2
Identificación del documento	2
Organización encargada	2
Historial de cambios	2
Introducción	3
Alcance	3
Referencias	3
Glosario	3
Estados de las pruebas	3
Período del reporte	3
Progreso con respecto al plan de pruebas	3
Factores bloqueando el progreso	3
Medidas de las pruebas	3
Riesgos nuevos o cambiados	4
Pruebas planeadas	4

1. Información del documento

1.1. Descripción

El siguiente es un reporte que detalla el estado actual del proceso de pruebas del producto *Customer Relationship Manager*, referido de ahora en adelante como CRM.

1.2. Identificación del documento

TSR092017-1

1.3. Organización encargada

Los siguientes recursos componen la organización encargada de llevar a cabo el diseño y ejecución de las pruebas.

- Izcar Muñoz
- Isaac Campos
- Jeffrey Alvarado

1.4. Historial de cambios

Fecha	Versión	Descripción de los cambios	Autor
01/10/2017	1.0	Primera versión	Jeffrey Alvarado
29/10/2017	1.1	Corrección en la tabla de métricas	Jeffrey Alvarado

2. Introducción

2.1. Alcance

El propósito de este documento es proporcionar información sobre el estado actual del proceso de pruebas llevado a cabo en el producto de software CRM. Este reporte abarca únicamente las pruebas llevadas a cabo sobre los siguientes conjuntos de funciones:

- Manejo de usuarios
- Manejo de contactos.

2.2. Referencias

[ECP] Especificación de casos de prueba

2.3. Glosario

Las siguientes abreviaciones son usadas en el presente documento:

CRM Customer Relationship Manager

C1 Ciclo de pruebas número 1

C2 Ciclo de pruebas número 2, regresión del ciclo 1

3. Estados de las pruebas

3.1. Período del reporte

Del 28 de septiembre al 1 de octubre.

3.2. Progreso con respecto al plan de pruebas

Las funcionalidades de los módulos de manejo de usuarios y de manejo de contactos han sido completamente probados.

3.3. Factores bloqueando el progreso

Ninguno

3.4. Medidas de las pruebas

Para más información sobre las pruebas, refiérase al documento [ECP].

ID	Número de casos de prueba ejecutados	Número de incidentes por categoría	Número de incidentes resueltos por categoría	Total de aprobado
Resumen de las métricas C1				
FS1	0	0	0	0
FS2	14	1	0	14
FS3	0	0	0	0
FS4	0	0	0	0
FS5	12	4	0	9
FS6	0	0	0	0
FS7	4	0	0	4
Resumen de las métricas C2				
FS1	0	0	0	0
FS2	14	0	1	14
FS3	0	0	0	0
FS4	0	0	0	0
FS5	12	0	4	12
FS6	0	0	0	0
FS7	4	0	0	4

3.5. Riesgos nuevos o cambiados

Ninguno

3.6. Pruebas planeadas

Se llevaron a cabo los dos ciclos de pruebas planificados. Durante el primero se encontraron varios errores menores que fueron resueltos para el ciclo de regresión y aprobaron el mismo. Todos los requerimientos probados siguen las características mencionadas en el punto 3.3 del plan de pruebas.