

Tarea #3

- La tarea debe entregarse al profesor por medio del TEC Digital antes del día y la hora convenida.
- La tarea debe contener toda la documentación necesaria para justificar la tarea.
 - a. Todo debe estar contenido en un Zip file que sea <INICIAL><APELLIDO>, ejemplo EHERNANDEZ.zip, si hay más de un miembro en el equipo, separen los nombres con UNDERSCORE.
- Toda tarea debe ser defendida ante el profesor, de tal manera todos los estudiantes deben poder explicar la solución satisfactoriamente.
- ¡Buena Suerte!

A Evaluar	Puntos	Nota
Documentación del Proceso de Pruebas	15	
Pruebas <ul style="list-style-type: none">1. Programación2. Cobertura3. Ambiente4. Incidentes	50	
Implementar los Requerimientos	35	
Total	100	

CRM

Tomando una de las tareas de otro equipo, según lo asignado, se debe completar lo siguiente:

El CRM según la primera tarea debería tener estos requerimientos:

1. Debe poder dar seguimiento a las ventas.
 - a. ¿Qué fue vendido?
 - b. ¿Cuándo se vendió?
 - c. ¿El precio, descuento, comisión, etc.?
 - d. ¿Quién hizo la venta?
 - e. Propuestas que se hicieron
 - f. Respuestas
2. Manejo de Contactos
 - a. Dirección y Teléfonos de empresa
 - b. Dirección, Teléfonos y correo de personas
 - c. Relación de personas con ventas o propuestas de ventas
3. Integración con el sistema de mercadeo
 - a. Envío de correos
 - b. Publicaciones en Facebook
 - c. Seguimiento a campañas publicitarias
4. Portal de Clientes
 - a. Reporte de Errores
 - b. Puntos de Contacto
 - c. Seguimiento a entrenamientos
 - d. Otros productos relacionados
 - e. Posibilidad de Chat en tiempo real
5. Reportes
 - a. Poder sacar reportes y exportarlos
 - b. Un dashboard con la información en tiempo real de las ventas actuales
6. Posibilidad de Análisis de Datos sobre las ventas históricas y las actuales
7. Integración IP con los teléfonos de la compañía
8. Integración con la plataforma de correo electrónico
9. Portabilidad a distintos equipos como computadoras, teléfonos, tablets, etc.
10. Manejo de Acceso y Usuarios
11. Debe que contar con Seguridad para evitar ataques y hackeo
12. Debe ser tolerante a fallos
13. Debe tener escalabilidad y alta disponibilidad
14. Debe tener un buen rendimiento

Según la estrategia planteada, terminar los requerimientos 2, 9, 10 y 14, además, completar el requerimiento 1 y 4.

Para cada uno de estos requerimientos se deben programar pruebas, podrían seguir la estrategia que ya está planteada o cambiarla, para lo que deben actualizar la documentación.

Las pruebas se harán con NUnit.