

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

MEMORIA DEL PROYECTO DE FIN DE CARRERA

INGENIERÍA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS

TEMA:

PROTOTIPO MÓVIL PARA LA GESTIÓN DE VENTAS DEL RESTAURANTE EL GRILLCHEF

AUTOR: JONATHAN EDUARDO SAGBAICELA QUISPE

TUTOR: MSc. Ing. RENATO TOASA

QUITO, ECUADOR 2020 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación certifico:

Que el trabajo de titulación" PROTOTIPO MÓVIL CON GEOLOCALIZACIÓN

PARA PEDIDOS DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD", presentado por

Alex Gabriel Adriano Escudero, estudiante de la Carrera Ingeniería en Sistemas

Informáticos, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación

del Tribunal de Grado, que se designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Quito D. M., agosto 2020

TUTOR

MSc. Ing Renato Toasa

TABLA DE CONTENIDOS

INTR	ODUCCIÓNi
Antec	edentes de la situación objeto de estudioi
Plante	amiento del problemai
Justifi	caciónii
Objeti	vosii
Gener	alii
Objeti	vos específicosiii
Alcan	ceiii
CAPÍ	TULO 1. PROPUESTA5
1.1	Diagramas de procesos
1.2	Especificación de requerimientos
1.2.1	Ámbito del software
1.2.2	Funciones del producto
1.2.3	Características de los usuarios del sistema
1.2.4	Restricciones
1.2.5	Requisitos
CAPÍ	TULO 2. RESULTADOS
1.3	Diseño general
1.2	Esquema de la base de datos (SGBDD)
1.3	Diagrama de la arquitectura del sistema
1.4	Diseño de interfaces
1.5	Estándares de programación utilizados
1.6	Factibilidad financiera-económica
1 7	Pruehas 17

1.7.1	Pruebas de Requerimientos funcionales	17
1.7.2	Pruebas de Carga	21
1.8	Implementación	22
1.8.1	Requerimientos de hardware y software	23
CONC	LUSIONES	24
RECO	MENDACIONES	25
REFER	RENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26
ANEX	OS	27

LISTA DE FIGURAS

Figura 1.1. Diagrama del proceso actual, no automatizado	5
Figura 1.2. Diagrama del proceso automatizado	6
Figura 2.1. Sprint Backlog	14
Figura 2.2 Arquitectura del sistema	15
Figura 2.3 Arquitectura del sistema	15
Figura 2.4 Permiso de localización	18
Figura 2.5 Formulario de registro	19
Figura 2.6 Formulario Tienda y categoría	20
Figura 2.7 Formulario Detalle producto	21
Figura 2.8 Obtener Productos por categoría	21
Figura 2.9 Resultado de 1111 clientes consultando productos por categoría	22

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.1. Historias de Usuario Registro de Usuario
Tabla 1.2 Historias de Usuario Obtener ubicación del cliente
Tabla 1.3 Historias de Usuario Seleccionar ubicación exacta de entrega
Tabla 1.4 Historias de Visualización de productos por categorías
Tabla 1.5 Historias de Usuario Visualización productos y detalles9
Tabla 1.6 Historias de Usuario Selección del producto e ingreso de la cantidad9
Tabla 1.7 Historias de Usuario Agregar productos al carrito de compra
Tabla 1.8 Historias de Usuario Validación de compra mínima
Tabla 1.9 Lenguajes de programación
Tabla 1.10 Perfiles de usuario
Tabla 2.11 Valores de elementos y equipos usados
Tabla 2.12 Prueba funcional, Registro de cliente
Tabla 2.13 Prueba funcional, Visualización productos por categorías
Tabla 2.14 Prueba funcional, Visualización de productos y detalles

INTRODUCCIÓN

Antecedentes de la situación objeto de estudio

Android es el sistema operativo soportado por el mayor número de diferentes dispositivos móviles y uno de los más utilizados en teléfonos móviles. El mercado de aplicaciones de Android está en continuo crecimiento y la presencia de las empresas y de sus aplicaciones en esta plataforma se está convirtiendo en un requisito indispensable. Programar para Android puede ser tanto un entretenimiento, como el futuro profesional de muchos ingenieros. (Gallego, 2017).

Analizando estas estadísticas se evidencia que un gran porcentaje tiene un teléfono (smartphone) y es un gran nicho de mercado, por estos motivos el prototipo está enfocado a dispositivos móviles.

Planteamiento del problema

En la actualidad las grandes y pequeñas urbes intentan optimizar su vida cotidiana y las nuevas tecnologías han implementado varias opciones como aplicaciones para mejorar y facilitar la vida de los ciudadanos en las urbes.

En el país, las aplicaciones en las grandes ciudades permiten ordenar las necesidades básicas, mientras que en las parroquias rurales, muchas personas necesitan abastecerse de alimentos, y la única forma de hacerlo es permitiéndoles comprar los productos ellos mismos.

Justificación

En el país, las aplicaciones en las grandes ciudades permiten ordenar las necesidades básicas, mientras que en las parroquias rurales, muchas personas necesitan abastecerse de alimentos, y la única forma de hacerlo es permitiéndoles comprar los productos ellos mismos.

Un ejemplo de la necesidad de la aplicación es la situación actual en nuestro país por COVID-19, en donde el COE nacional debe ordenar a los ciudadanos que eviten salir y mantengan los vehículos restringidos para proteger a las personas y evitar posibles infecciones, las personas se quedan sin productos y eligen salir a buscar lo que necesitan, poniéndose en riesgo, para satisfacer las necesidades obvias de los feligreses. Al presentar su solicitud, los residentes pueden hacer cosas en las grandes ciudades del país por números. La aplicación ordena comida, entregará la comida requerida, y el repartidor realizará la entrega y la llevará a comensal de a su mesa, lo que puede evitar que personas innecesarias dejen una gran cantidad de infecciones.

Otra característica que estará disponible en el futuro es que esta herramienta puede simplificar el trabajo de las personas que pasan tiempo en casa con sus hijos o tienen otras obligaciones importantes. Estas personas tienen obligaciones y necesitan hacer compras sin salir de casa. Esto facilitará y Optimizar su tiempo. Al mismo tiempo, las personas que tienen diferentes obligaciones con esta aplicación tienen la función de pedir comida sin salir de casa.

Objetivos

A continuación, se describe los siguientes objetivos para dar solución al problema identificado.

General

Desarrollar prototipo móvil para la gestión de ventas del restaurante el Grill Chef

Objetivos específicos

- Levantar los requerimientos para el prototipo móvil para la gestión del restaurante el Grill Chef
- Diseñar el prototipo móvil para la gestión de ventas restaurante el Grill Chef
- Validad el prototipo móvil con los usuarios

Alcance

El prototipo se desarrollará para dispositivos móviles Android para que los usuarios finales puedan instalarlo en sus dispositivos smartphone. Después de instalar la aplicación, la aplicación obtendrá automáticamente la ubicación, que se utilizará para que el comensal acuda al restaurante.

El cliente realizará un pedido del producto básico a través del dispositivo. Una vez realizado el pedido, el distribuidor (tienda) podrá ver el pedido realizado por el cliente. En este momento, el distribuidor coordinará la preparación y entrega del mismo producto al mismo tiempo; debe tenerse en cuenta que el método de pago del pedido Es en efectivo y a la entrega.

La carga del catálogo de productos y tiendas la realiza el administrador del sistema y se realizará a través del sitio web.

Al ser un prototipo móvil no se realizará:

- Pasarela de pagos
- Facturación Electrónica
- Manejo de Perfiles
- Stock de productos

Módulos:

Módulos:

}

Configuración (Web):

- Registro de productos
- Login de Acceso
- Registro de Categorías
- Registro de configuraciones

Cliente:

- Registro de Usuario
- Visualización de productos por categoría
- Realizar pedido

Vendedor:

- Listado de pedidos
- Confirmación de pedidos
- Entrega de pedidos.

CAPÍTULO 1. PROPUESTA

En este capítulo se habla de la propuesta para desarrollar el prototipo móvil

1.1 Diagramas de procesos

En la siguiente figura muestra el proceso actual, no automatizado con el cual trabaja actualmente.

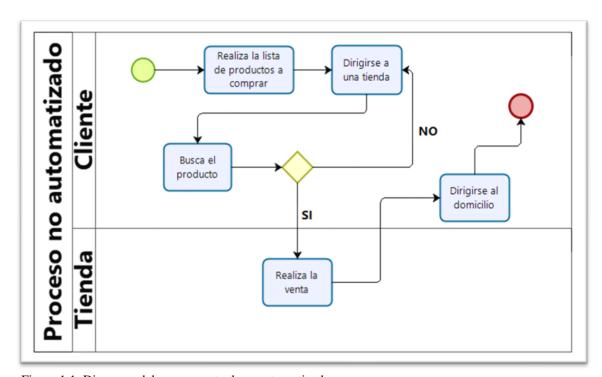
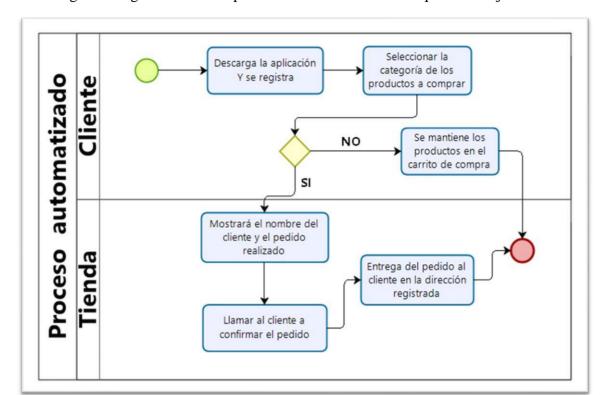


Figura 1.1. Diagrama del proceso actual, no automatizado Autor: Jonathan Sagbaicela



En la siguiente figura muestra el proceso automatizado con el que se trabajará.

Figura 1.2. Diagrama del proceso automatizado Autor: Jonathan Sagbaicela

1.2 Especificación de requerimientos

1.2.1 Ámbito del software

Tienda GrillChef es un prototipo móvil para dispositivos con una versión del sistema operativo Android superior a 16.0. Después de descargar la aplicación, el usuario puede ejecutará el pedido de los productos que se necesitan con urgencia. Y agregue estas secuencias al carrito de compras. Después de confirmar el pedido, el cliente mostrará el valor total del pedido que se cancelará, que se pagará en efectivo cuando se realiza el pedido.

1.2.2 Funciones del producto

Tabla 1.2 Historias de Usuario Visualización productos y detalles

HISTORIA DE USUARIO

Número: 2 Nombre Visualización de productos y detalles.

Usuario: Cliente Riesgo en Desarrollo: Medio

Prioridad en negocio: Alta Iteración asignada: 1

Descripción: Al cliente podrá visualizar sus productos y el detalle del mismo

- Los usuarios deben tener conexión a Internet

Observación: El cliente visualizara los productos dependiendo la tienda seleccionada.

Tabla 1.3 Historias de Usuario el producto a ser entregado

HISTORIA DE USUARIO

Número: 3 Nombre: Seleccionar ubicación exacta de entrega.

Usuario: Cliente Riesgo en Desarrollo: Alta

Prioridad en negocio: Alta Iteración asignada: 1

Descripción: El cliente podrá seleccionar en el producto

- Los usuarios deben tener encendido

- El cliente podrá cambiar o eliminar el pedido

Observación: En el caso de que el cliente no tenga encendido su dispositivo móvil le pedirá que encienda.

Tabla 1.3 Historias de Usuario Selección del producto e ingreso de la cantidad

HISTORIA DE USUARIO

Número: 3 Nombre: Selección del producto e ingreso de la

cantidad.

Usuario: Cliente Riesgo en Desarrollo: Alta

Prioridad en negocio: Alta Iteración asignada: 1

Descripción: El cliente al momento de seleccionar el producto podrá ingresar la cantidad del producto que sea adquirir,

- Los usuarios deben tener conexión a Internet

Observación: El cliente podrá ingresar la cantidad de sus productos hasta 999

Tabla 1.4 Historias de Usuario Agregar productos al carrito de compra

HISTORIA DE USUARIO

Número: 4 Nombre: Agregar productos al carrito de compra

Usuario: Cliente Riesgo en Desarrollo: Alta

Prioridad en negocio: Alta Iteración asignada: 1

Descripción: El cliente podrá agregar muchos productos a su carrito de pedidos.

- Los usuarios deben tener conexión a Internet

Observación: El cliente podrá agregar al carrito de compra sin ninguna restricción

Tabla 1.5 Historias de Usuario Validación de compra mínima

HISTORIA DE USUARIO

Número: 5 Nombre: Validación de compra mínima.

Usuario: Administrador Riesgo en Desarrollo: Medio

Prioridad en negocio: Alta Iteración asignada: 1

Descripción: El cliente al momento de hacer su pedido debe cumplir con una compra mínima

- Validar el total de la compra

- Se mostrar un mensa je cuando la compra no sea mínima.

Observación: No se debe permitir la compra si no cumple con el valor mínimo de la compra

Tabla 1.9 Lenguajes de programación

Lenguaje - Criterio	Paradigma	Plataformas	Otros
Java.	Orientado a Objetos	Android Studio	Android

1.2.1 Características de los usuarios del sistema

Administrador. - Creación de categorías, productos, Configuraciones

Cliente. - Realizar pedidos de productos.

Repartidor (Tienda). - Realiza la entrega de productos solicitados por el cliente.

Tabla 1.10 Perfiles de usuario

Nombre de Usuario	Tipo de Usuario		Área Funcional	Actividad
Administrador.	Configuración Sistema	del	Administración	Creación de productos. Creación de categorías Actualización de información.
Cliente	Cliente		Comprar	Generación y solicitud de Pedidos.

1.2.3 Restricciones

Las restricciones y características que tendrá el prototipo móvil:

• Para el gestor de base de datos se utilizará exclusivamente Firebase.

CÁPITULO 1. PROPUESTA

 El lenguaje de programación android, ya que ofrece muchas más ventajas a diferentes lenguajes de programación y por poseer el conocimiento del desarrollo móvil.

• El dispositivo móvil deber cumplir con los siguientes requisitos mínimos para su funcionamiento:

- Sistema Operativo Android 4.0 o superior

- Conectividad a una red de datos o wifi

1.2.4 Requisitos

Funcionales.

RF01: Al momento que se registre el cliente, automáticamente la aplicación obtener la ubicación actual del cliente.

RF02: Al momento de iniciar la aplicación deberá mostrar productos por categorías disponibles

RF03: Se visualiza de productos y detalles de producto.

RF04: Se debe permitir al cliente seleccionar los productos e ingresa la cantidad del mismo.

RF05: Se generará a un carrito de comprar todos sus productos.

RF08: El cliente para realizar el pedido debe cumplir con un valor mínimo.

No funcionales.

Los requerimientos no funcionales se detallan a continuación:

Rendimiento de la aplicación

RNF01: El aplicativo soportará hasta 1000 usuarios conectados

Disponibilidad.

RNF05: La aplicación estará disponible a las 24 horas 7 días los 365 días del año

RNF06: La aplicación dependerá de una conectividad por wifi o por plan de datos.

Sostenimiento.

RNF07: La app estará con estándares de programación para poder realizar mejores en la aplicación o solventar problema de funcionalidad.

CAPÍTULO 2. RESULTADOS

A continuación, se detalla la metodología que se utilizada para la elaboración del prototipo y el análisis de resultados

2.1 Diseño general

De acuerdo a la metodología Scrum a continuación se detalla el Sprint Backlog y resumen de cada Sprint desarrollado.

Tarea	▼ Sprint	7	Responsat -	Estado	¥	Días	۳
Sprint 1			Sprint 1				
Registro de usu	ari	1	Jonathan	Completo			5
Obtener la ubic	aci	1	Jonathan	Completo			2
Obtener posició	ón	1	Jonathan				3
			Sprint 2				
Visualizar resta	ura	2	Jonathan	Completo			7
Visualizar produ	uct	2	Jonathan	Completo			7
			Sprint 3				
Seleccionar los	pre	3	Jonathan	Completo			6
Carrito de pedio	do	3	Jonathan	Completo			5
Validación con	un	3	Jonathan	Completo			3,

Figura 2.1. Sprint Backlog Autor: Jonatha Sagbaicela

2.2 Esquema de la base de datos (SGBDD)

En el Anexo 1 podrá visualizar modelo físico de la BD.

2.3 Diagrama de la arquitectura del sistema



Figura 2.3 Arquitectura del sistema Autor: Jonathan Sagbaicela

1.4 Diseño de interfaces



Figura 2.3 Arquitectura del sistema Autor: Jonathan Sagbaicela

1.5 Estándares de programación utilizados

CamelCase: "Estándar de nomenclatura son un conjunto de normas para un lenguaje de programación específico y se recomiendan como buenas prácticas para facilitar la lectura del código y sea más fácilmente entendible y mantenible".(Apuntes de Programación, 2017)

Los nombres de las funciones cuando son de una sola palabra, solo deben usar letras minúscula, cuando consisten en más de una palabra las siguientes después de la primera deben empezar con una letra mayúscula, lo cual se conoce como "notacionCamello". (Zend Technologies Ltd., s.f.)

Los nombres de las variables siempre debe empezar con una letra minúscula y seguir la convención "notaciónCamello", esta indica que después de la primera palabra del nombre de variable compuesto de varias palabras las siguientes palabras se escriben con la primera letra en mayúsculas, por ejemplo si se tiene la variable nombrecompletotrabajador la notación "mayúsculasCamello" indica que debe escribirse nombreCompletoTrabajador.

"La verbosidad es generalmente aconsejada, esto quiere decir que se debe tener nombres de variables que identifiquen lo más completamente posible su propósito y comportamiento, y pueden ser tan largos como se necesite hasta donde sea practico claro esta". (Zend Technologies Ltd., s.f.)

1.6 Factibilidad financiera-económica

A continuación, se detalla las pruebas de los requerimientos funcionales de la aplicación

Tabla 2.11 Valores de elementos y equipos usados

	4	Ľ				
7	7	ŗ	۰			
				ł	Ļ,	

Descripción	Cantidad	P. Unitario	P. Total
Servidor Web	1	37,50	37,50
Base de datos	2	20,00	20,00
Computador	1	500,00	500,00
		Total	557,50

1.7 Pruebas

1.7.1 Pruebas de Requerimientos funcionales

Tabla 2.12 Prueba funcional, Catálogo de Productos

Caso de Prueba: Registro de Productos

Código: CP01 Requerimientos: RF01.

Descripción: Los usuarios al momento de ingresar deben poder observar los productos.

- Los productos estar categorizados como: bebidas, almuerzo y merienda.
- Se validará los datos ingresados.

Condiciones de ejecución: Ejecutar la aplicación móvil

Pasos: El cliente debe ejecutar la aplicación dispositivo

Resultado esperado: Productos en la aplicación móvil.

Resultado: Completo



Figura 2.4 Catálogo de productos Autor: Jonathan Sagbaicela



Figura 2.5 Formulario de registro Autor: Jonathan Sagbaicela

Tabla 2.13 Prueba funcional, Visualización productos por categorías

Caso de Prueba: Visualización productos por categorías

Código: CP02 Requerimientos: RF02.

Descripción: Para poder visualizar los productos por categorías debe estar previa mente

registrado en la aplicación.

Condiciones de ejecución: Ejecutar la aplicación móvil

Pasos: El cliente debe ejecutar la app en su dispositivo e ingresara a la app

Resultado esperado: Categoría de los productos y tienda.

Resultado: Completo

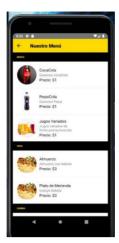


Figura 2.6 Formulario Restaurante y categoría Autor: Jonathan Sagbaicela

Tabla 2.14 Prueba funcional, Visualización de productos y detalles

Caso de Prueba: Visualización de productos y detalles

Código: CP03 Requerimientos: RF03.

Descripción: Para poder visualizar los productos por categorías debe estar previa mente registrado en la aplicación, seleccionara el producto que necesita y se le visualizara el detalle de ese producto.

Condiciones de ejecución: Ejecutar la aplicación móvil

Pasos: El cliente debe activar el GPS de su dispositivo e ingresara a la app, seleccionar la categoría, selecciona la tienda, selecciona el producto, visualizara el detalle del producto

Resultado esperado: Visualización de detalle de los productos.

Resultado: Completo

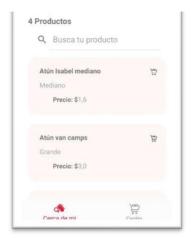


Figura 2.7 Formulario Detalle producto Autor: Jonathan Sagbaicela

1.7.2 Pruebas de Carga

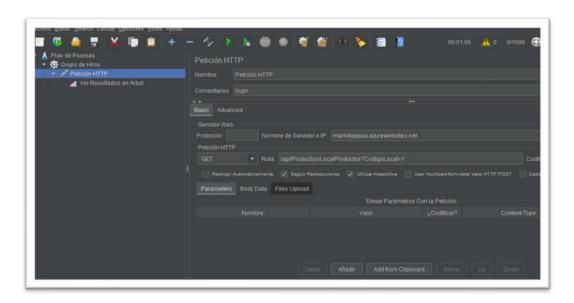


Figura 2.8 Buscando productos: Jonathan Sagbaicela

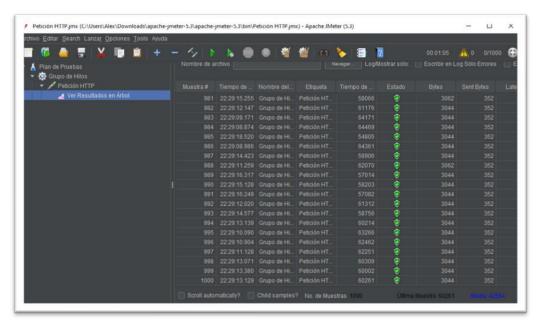


Figura 2.9 Prueba 1111 usuarios buscando productos Autor: Jonathan Sagbaicela

Análisis de resultados.

Después de realizadas las pruebas de 1111 usuarios en usando el prototipo, podemos ratificar que las respuestas en base a segundos es 1131 segundos, el prototipo estable durante la ejecución del test.

1.8 Implementación

- Gestor de Base de datos <u>Firebase</u>, para la obtención de datos y presentar la información.
- Smartphone con sistema operativo Android versión 16 Conexión a red, datos, wifi y ubicación del dispositivo móvil

22

1.8.1 Requerimientos de hardware y software

Software para servidor

- Firebase superior.
- Servidor de aplicaciones.

Software para usuario

- Smartphone con sistema operativo Android versión 16.0 o superior.
- Explorador Chrome y Firefox.

Hardware para servidor

- 8Gb de RAM mínimo o superior.
- Procesador Core I5 o mínimo o superior.
- 16 Gb de almacenamiento mínimo o superior.

Hardware para usuario

- 2Gb de RAM o superior.
- 1GB de espacio de almacenamiento mínimo o superior.
- Conexión a red, datos, wifi y ubicación del dispositivo móvil.

CONCLUSIONES

En los últimos años, el sistema operativo Android se ha convertido en un software de código abierto ampliamente aceptado en todo el mundo, y aún más. Esto nos permite desarrollar fácilmente aplicaciones móviles sin licencia. Se puede concluir que el desarrollo de la aplicación es rápido, y no se requiere ninguna inversión extra para comprar las herramientas de desarrollo que usamos.

Los servicios proporcionados por la plataforma Google ayudan a desarrollar aplicaciones a través de GPS, lo que le permite controlar desde la aplicación e interactuar sin depender de otras herramientas de terceros.

La aplicación móvil se centra en el consumo de las necesidades alimentarias, lo que facilita la adquisición de productos sin salir de casa.

El método ágil SCRUM permite un enfoque general del contenido en la aplicación móvil y tiene un software de alta calidad. Al utilizar este método, nos permite proporcionar al equipo un método de ejecución rápida en un ambiente óptimo y brindar más beneficios a los clientes.

RECOMENDACIONES

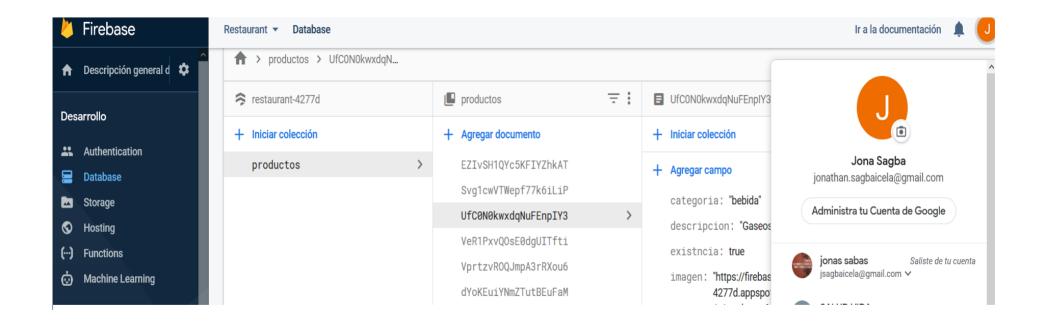
- Se recomienda enfocar la aplicación a diversos comercios como restaurantes, bares y otras pymes, a fin de que no solo un restaurante pueda ofertar productos sino exista la posibilidad para más restaurantes.
- Desarrollar la aplicación para el sistema operativo IOS y se deberán realizar cambios mínimos para su respectivo funcionamiento en la App Store.
- Implementar notificaciones de rebajas para las personas que consumen la aplicación, con el fin de aumentar el flujo de caja.
- Agregar stock de existencias en la aplicación, mejorando el control de la información.
- Configurar un método de pago para que los clientes puedan realizar los pagos con tarjeta de crédito o efectivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Gomez Oliver Salvador. (2011). Programación Android. Recuperado de https://www.sgoliver.net
- Gallego Antonio Javier. (2017). Introducción al Desarrollo de Aplicaciones Móviles. Recuperado de https://www.pdf-manual.es/programacion/153-introduccion-al-desarrollo-de-aplicaciones-android.html
- Alejandro Corletti (2006), ISO-27001: Los Controles, Recuperado de http://www.iso27000.es/download/ISO-27001_Los-controles_Parte_I.pdf
- CEGARRA SÁNCHEZ, josé. 2012.Metodos de Investigación. Mexico: Diaz de Santos, 2012. 9788479786243.
- GARCIA HOZ, Victor. 2000.Problemas y Metodos de Investigación dew educación personalizada. Madrid: RIALP S. A., 2000. 8432130451.
- Apuntes de Programación. (1 de Septiembre de 2017). Obtenido de Apuntes de Programación: http://programacion.jias.es/2017/09/estandares-de-nomenclatura-snake-case-kebab-case-camel-case/
- Zend Technologies Ltd. (s.f.). Obtenido de https://framework.zend.com/manual/1.10/en/coding-standard.html: https://framework.zend.com/manual/1.10/en/coding-standard.html

ANEXOS

BASE DE DATOS



CÓDIGO CONSUMO SERVICIO

JonathanSagbaicela_CP_F

por Sagbaicela Quispe Jonathan Eduardo

Fecha de entrega: 06-ago-2020 09:08p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1366769433

Nombre del archivo:

2037_Sagbaicela_Quispe_Jonathan_Eduardo_JonathanSagbaicela_CP_F_176309_1837831643.pdf (1.09M)

Total de palabras: 1260 Total de caracteres: 6945

JonathanSagbaicela_CP_F

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%
INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

www.programacionparacompartir.com

5%

2 WWW.eae.es

Fuente de Internet

1%

www.slideshare.net
Fuente de Internet

1%

wjy.xi-hu.com
Fuente de Internet

1%

5

metzilcoatl.blogspot.com

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado