**TechConnect Solutions**

Propuesta Call Center

**Somos una empresa líder en el diseño e implementación de soluciones de telecomunicaciones y seguridad de redes. Con más de 15 años de experiencia, nos especializamos en ofrecer soluciones adecuadas, adaptadas a las necesidades específicas de nuestros clientes, abarcando desde el diseño y la planificación hasta la instalación, mantenimiento y monitoreo remoto de redes.**

**Es por ello, que nos hemos comunicado por que estamos dispuestos a llevar su proyecto a la realidad. En este documento contendrá toda la documentación, información y los requerimientos de las redes, de los dispositivos y evaluación financiera (costos).  
Los responsables de este proyecto son:**

* **Hernández Ortiz Jonathan Emmanuel**
* **Nombre**
* **Nombre**

**Quienes serán los encargados de llevar a cabo su proyecto, siendo Ingenieros altamente calificados y comprometidos con su labor.**

**Ubicaciones de Proyecto : Ciudad de México, Tokio, Nueva York y Londres**

**Petición:**

Un consorcio financiero abrirá un Call Center global con oficinas en cuatro ubicaciones estratégicas: Ciudad de México, Tokio, Nueva York y Londres. El objetivo es crear una infraestructura de telecomunicaciones eficiente, segura y escalable que permita la comunicación fluida entre empleados y clientes a nivel mundial.

Este proyecto requiere una infraestructura robusta que soporte servicios de voz (VoIP y PSTN) y datos (Internet e intranet), garantizando la alta disponibilidad y seguridad de los sistemas. Se solicitaron soluciones de diseño, implementación y mantenimiento para la red LAN (Local Area Network) en cada oficina, así como una conexión WAN (Wide Area Network) que interconecte las cuatro ubicaciones.

Componentes LAN y WAN:

**Ciudad de México (150 empleados):**

* **Estaciones de trabajo**: 150 PCs de alta gama (ejemplo: Dell OptiPlex 7010) con procesadores Intel i5, 16 GB de RAM, 512 GB SSD.
* **Switches**: 10 Switches Cisco Catalyst 9200 con 48 puertos cada uno.
* **Routers**: 2 Routers Cisco ISR 4000 para la conexión WAN.
* **Puntos de acceso (WiFi)**: 8 APs Cisco Aironet 2802 con soporte para WiFi 6 (802.11ax).
* **Servidores**: Uso de Amazon Web Services (AWS) para servidores en la nube, eliminando la necesidad de servidores físicos. Plan AWS EC2 con instancias tipo t3.medium para servicios web y almacenamiento.
* **Cableado**: Cat 6a para todas las estaciones de trabajo y conexiones de red.

**Costo estimado**:

* **PCs**: 150 x £ 654.94 GBP = £ 98,241 GBP
* **Switches Cisco Catalyst**: 10 x £ 2311.54 GBP= £ 23,115.4 GBP
* **Routers Cisco ISR**: 2 x £ 2504.17 GBP= £ 5,008.34 GBP
* **APs WiFi**: 8 x £ 770,51 GBP= £ 6,164.08 GBP
* **Cableado y accesorios**: $5,000 USD.
* **AWS (3 años)**: Aproximadamente $15,000 USD anuales = $45,000 USD.

**Total Ciudad de México**: **$323,000 USD** (CAPEX).