

JONASSOARES

Tel.:(12) 99224-8693

Endereço: Rua Julião Bento de Oliveira Guimarães nº.46 - Santa

Terezinha CEP: 12140-000 São Luiz do Paraitinga /SP

E-mail: jonassoaresraymund@gmail.com LinkedIn:

linkedin.com/in/jonassoares/ CNH: D

FORMAÇÕES

Ensino Superior – Concluído Gestão da Tecnologia da Informação – Anhanguera

Formação Figma – Alura

Formação Lean, Governança e Agilidade Escalada – Alura

Formação em Switches e Routers - Voz e Dados

RESUMO PROFISSIONAL

Sou um profissional com mais de 10 anos de experiência em tecnologia da informação, atuando como Supervisor de Help Desk e Líder de Equipes. Possuo um histórico sólido em gestão de indicadores, atendimento ao cliente e desenvolvimento de software. Tenho facilidade em liderar equipes de alto desempenho, promovendo treinamentos, engajamento e foco em resultados estratégicos. Trabalho bem sob pressão, mantendo o controle e a assertividade em projetos técnicos e na gestão de pessoas.

HABILIDADES

Técnicas: PowerBI, Python, Gestão de TI, Gestão de Projetos, Indicadores de Performance (KPIs). Interpessoais: Liderança, Comunicação Clara, Trabalho em Equipe, Foco em Resultados, Resiliência. Gestão: Supervisão de Help Desk, Treinamento de Equipes, Gestão de Indicadores, Atendimento ao Cliente.

CERTIFICAÇÕES

Agilidade, Gestão e Governança – Alura

- Transformação Organizacional: Lean-Ágil além da TI
- Scrum Escalado: LeSS Framework
- Práticas de Desprojetização: Flow Framework
- Organização de Equipes Ágeis: Os Papéis Existentes em uma Equipe
- OKR: Construindo Metas Ágeis
- OKR: Direcionando seu Negócio para Resultados
- Lean Agile Budgeting: Princípios para Orçamento Eficaz na era Digital
- Governança de TI: Gestão de Programas, Projetos e Produtos
- Gestão de Produtos Digitais: Produto vs. Projeto
- Certificação PMI-ACP: Entenda mais sobre o Scrum
- Ágil Escalado: Frameworks para Grandes Desenvolvimentos
- Ferramentas para Agilidade: Visão Geral sobre Controle de Projetos e Produtos

Figma – Alura

- Conhecendo a Ferramenta Figma
- Prototipagem Interativa e Animações
- Componentes, Auto Layout e Máscaras

Outras

- AWS Cloud Practitioner Essentials
- Python para Análise de Dados
- Six Sigma Yellow Belt

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Diretor do Departamento de Turismo, Cultura e Econ.

Pref. São Luiz do Paraitinga | Jan. de 2025 - Jul. de 2025

- Gestão completa dos departamentos de Turismo, Cultura e Economia, coordenando equipes, projetos e operações.
- Planejamento e execução de ações estratégicas para desenvolvimento turístico, cultural e econômico do município.

Estágio em Gestão de Projetos

Ether City | Dez. de 2023 - Jan. de 2025

- Planejamento e monitoramento de projetos estratégicos.
- Controle de cronogramas e entregáveis.
- Suporte a equipes multifuncionais.

Supervisor HelpDeskII

Net Fácil (VellozNet) | Out. de 2020 - Mai. de 2021

- Supervisão de equipe técnica, gestão de conflitos e suporte a clientes críticos.
- Responsável pela contratação, treinamento e desenvolvimento dos colaboradores.
- Elaboração e análise de relatórios de produtividade e indicadores de desempenho.
- Implementação de melhorias nos processos de suporte e atendimento.

Analista de Suporte Computacional

Net Fácil (VellozNet) | Jun. de 2020 - Out. de 2020

- Suporte Remoto, Suporte técnico cliente/usuário e suporte aos técnicos.
- Treinamento de colaboradores e melhorias nos processos de suporte técnico.

Tec.NII/NI e Sup. De Campo

Quick/+Fibra | Out. de 2018 - Fev. de 2020

- Instalação e Suporte de Rede Fibra LA.
- Supervisão de colaboradores em campo.
- Elaboração de escalas de trabalho, auditoria das instalações, treinamentos e DDS.

Tec. em Suporte Externo

Flix Telecom | Out. de 2016 - Jan. de 2018

- Instalação e suporte de redes (cabeada e fibra óptica – FTTx).
- Manutenção de rádio Ubiquiti e Intelbras, além de montagem de torres.

Tec. em Redes

EdatelTelecom | Out. de 2013 - Jan. de 2015

- Instalações; Suportes, Assistências Técnicas.
- Montagem e Manutenção em Torres.

Tec. Pleno em Redes

Net Fácil (VellozNet) | Nov. de 2013 - Jan. de 2015

- Instalações; Suportes, Assistências Técnicas.
- Montagem e Manutenção em Torres.