

INCOPA - Indústria e Comércio de Papéis LTDA

Portal de Vendas

Manual do Administrador



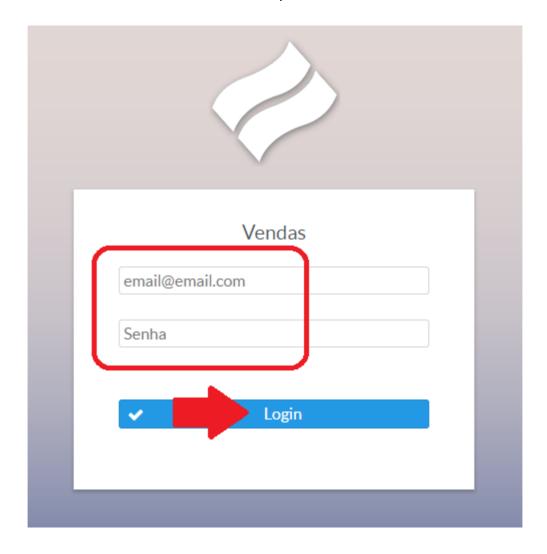
Sumário

Login	3
Usuários	4
Editar Usuário	4
Pedidos	5
Pedidos Pendentes	5
Todos os Pedidos	6
Mapa de Produção	6
Comissões	7
Contas a Receber	8
Contatos com Cliente	8
Configurações	9
Alterar Senha	9
Deslogar	9

Login

Para efetuar login no sistema:

• Informe seu e-mail e a sua senha e clique em "LOGIN".

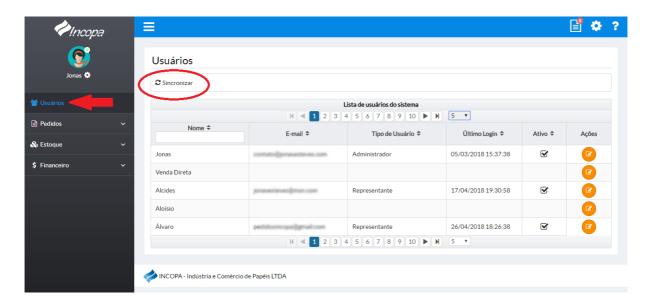


Usuários

Para acessar os usuários do Portal, clique em "Usuários" no menu.

Os usuários do Portal são criados ou diretamente no Top Manager e importados para o Portal através de Web Service. Consulte o manual do Top Manager para saber como criar novos usuários e sincronizá-los no Portal.

Para sincronizar os usuários do entre o Top Manager e o Portal, clique em "**Sincronizar**" na parte superior esquerda da tabela de usuários.



Editar Usuário

Para editar um usuário:

- Clique no botão (Editar) na tabela, referente ao usuário que deseja realizar as alterações;
- Preencha os campos solicitados;
- Clique em "Salvar".

Observações:

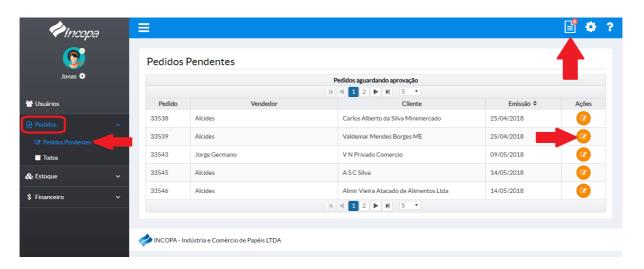
- 1. O campo "**Situação**" (Ativo ou Inativo) indica se o usuário pode acessar o Portal ou não
- 2. Marcar a opção "**Enviar Senha**" fará com que seja gerada e enviada por e-mail uma nova senha para o usuário acessar o portal. Utilize esta opção sempre que quiser gerar uma nova senha para o usuário.
- 3. O botão "**Remover Credenciais**" apaga todas as informações do usuário e remove o seu acesso ao sistema, mas não apaga o usuário do sistema.

Pedidos

Pedidos Pendentes

Para verificar os pedidos pendentes de autorização e realizar a aprovação ou cancelamento do pedido:

- Clique em "Pedidos" e em seguida clique em "Pedidos Pendentes" ou clique no ícone "Pedidos Pendentes" no canto superior direito de qualquer página.
- Clique no botão (Editar) na tabela, referente ao pedido que deseja verificar.

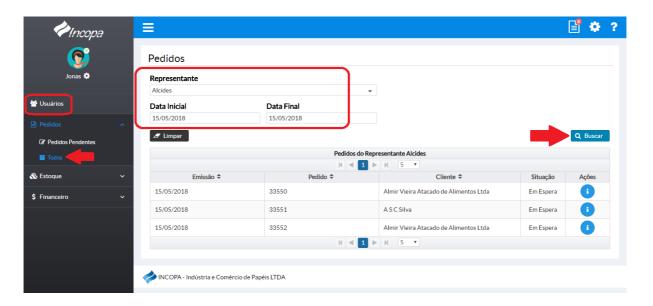


Verifique o pedido e clique em "Liberar" ou em "Cancelar", de acordo com o desejado. A opção "Liberar" envia o pedido ao Top Manager. A opção "Cancelar" cancela o pedido.

Todos os Pedidos

Para verificar todos os pedidos realizados por um representante:

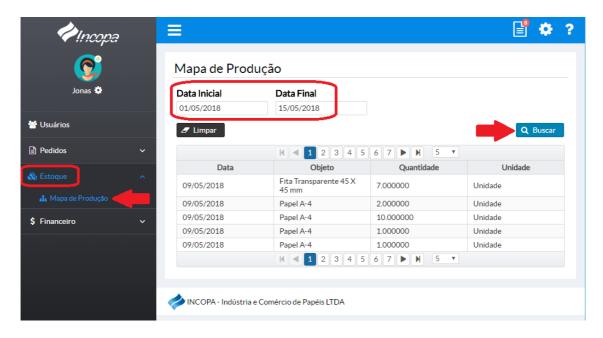
- Clique em "Pedidos" e em seguida, clique em "Todos";
- Preencha os campos solicitados e clique em "Buscar"
- Clique no botão (Detalhar) para verificar os detalhes do pedido.



Mapa de Produção

Para verificar o Mapa de Produção:

- Clique em "Estoque" e em seguida, clique em "Mapa de Produção";
- Preencha os campos solicitados e clique em "Buscar".

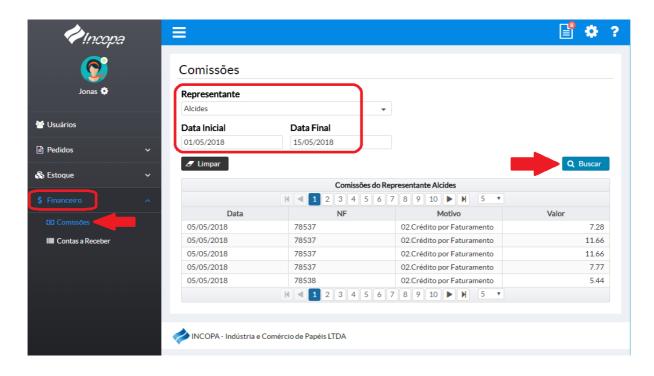


Versão 1.0

Comissões

Para verificar as comissões de um representante:

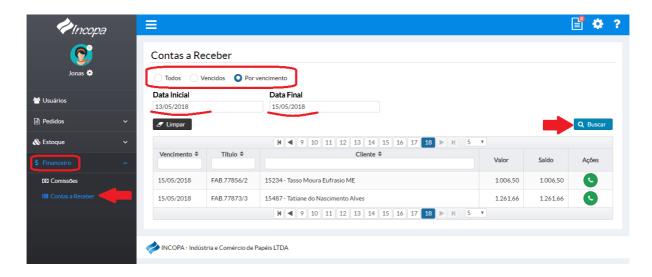
- Clique em "Financeiro" e em seguida, clique em "Comissões";
- Preencha os campos solicitados e clique em "Buscar".



Contas a Receber

Para verificar as Contas a Receber:

- Clique no menu "Financeiro", em seguida clique em "Contas a Receber";
- Preencha os campos solicitados e clique em "Buscar"



Contatos com Cliente

Para preencher os contatos realizados por telefone com o cliente:

- Clique no menu "Financeiro", em seguida clique em "Contas a Receber";
- Clique no botão (Contato) na tabela, referente ao cliente que deseja.
- Preencha o texto do contato e clique em "Enviar" no canto inferior esquerdo da tela.

Configurações

Alterar Senha

Para alterar sua senha de acesso ao sistema:

- Clique no nome de usuário, localizado abaixo da imagem da conta, no menu principal, e em seguida clique em "Conta";
 OU
- Clique na engrenagem no canto superior direito da tela;
- Preencha as informações solicitadas e clique em "Salvar".



Deslogar

Para sair do sistema:

• Clique no **nome de usuário**, localizado abaixo da imagem da conta, no menu principal, e em seguida clique em "**Deslogar**".

