

Merci d'avoir commandé sur Groupon

date de commande	2016-12-11	Facturer à	Envoyer à	Manon Casimir
Numéro de facture	fr000008095491	Manon Casimir		67 avenue de varsovie
Date de la facture	2016-12-11			angouleme
Numéro de commande	401166823			16000
Conditions d'envoi	DDP			FR
Envoyé via	EXPEDITED			

Raison sociale

CHE-349.386.564

N° de TVA: FR75795044031

Numéro de produit	Description du produit	HTS/ origin	Quantité	Monnaie	Prix unitaire net	Sous-total
401166823	Doudoune tendance à capuche - Noir - L	6202.00.00.	1	EUR	16.66	16.66
					Frais de port	2.49
					Total net	19.15
					TVA @ 20.00%	3.83
					Total	22.98

Pour consulter notre politique de retour, rendez-vous sur la page https://www.groupon.fr/support_membres

INSTRUCTIONS DE RETOUR

Merci de suivre les trois étapes ci-dessous. Les remboursements peuvent être considérablement retardés si un autre processus de retour est utilisé.

- 1 Rendez-vous sur www.groupon.fr/mygroupons. Trouvez la commande que vous souhaitez retourner, cliquez sur le bouton bleu Voir les détails puis sur Renvoyer le colis. Merci de suivre les instructions pour imprimer votre étiquette prépayée. Pour les gros articles (encombrants : dont le poids est supérieur à 30kg et/ou ayant une dimension supérieure à 150 cm), merci de nous contacter, afin que nous organisions un ramassage à domicile.
- 2 Emballez votre produit en le plaçant dans son emballage d'origine, puis dans un carton. N'oubliez aucun élément, notice incluse. Assurez-vous que l'ensemble est bien emballé.
- 3 Collez le bon de retour prépayé La Poste sur l'extérieur du colis. Déposez votre colis dans votre bureau de poste sous 7 jours. Conservez la preuve de dépôt. Merci de ne pas écrire l'adresse de retour directement sur le colis ou de renvoyer votre produit sans coller sur le colis l'étiquette de retour fournit par Groupon. L'étiquette de retour gratuite contient des informations essentielles nous permettant de vous rembourser.

POLITIQUE DE RETOUR

Vous avez 14 jours après la date de réception de votre produit pour changer d'avis et le retourner. Si vous avez commandé plusieurs produits lors de votre commande ou si la livraison de votre commande se fait en plusieurs fois, le délai de rétractation de 14 jours ne commencera qu'à réception du dernier élément.

Pour voir notre politique de retour, rendez vous sur www.groupon.fr/faq#livraison_et_retour::informations_sur_les_produits_groupon_goods