

## K006のソフトウェアを更新する(M56)

K006は、ケータイアップデートに対応しています。ケータイアップデートとは、au電話のソフトウェアを更新する機能です。



ケータイアップデートで、au電話のソフトウェアを更新する方法は次の通りです。なお、更新方法にかかわらず、ソフトウェアの更新前にau電話が自動的に再起動し、ソフトウェアの更新後にもう一度再起動します。





更新方法	説明
手動更新	ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認できます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>更新が必要な場合: ソフトウェア更新用データをダウンロードして、更新します<sup>*1</sup>。</li> <li>更新が不要な場合: そのまま引き続きご利用いただけます。</li> </ul>
自動更新	auからのソフトウェア更新のお知らせを受信した場合に更新します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>自動更新型: お知らせを受信したときに自動的に更新します<sup>*2</sup>。</li> <li>ユーザー承認型: お知らせを受信したときに確認画面が表示されます。</li> </ul>

<sup>\*1</sup> ダウンロード後すぐに更新せずに、au電話を使用しない夜間など、更新開始日時を指定して更新することもできます(予約更新)。

<sup>\*2</sup> 「自動設定」(▶P.201)を「OFF」にすると、ユーザー承認型と同様に確認画面が表示されます。

### 1 待受画面で

アップデート開始 (M561)	K006のソフトウェア更新が必要かどうかを確認し、手動更新または更新の予約を行います。ソフトウェア更新が必要な場合は、次の操作を行います。 <b>すぐに更新する場合</b> <b>1. を押して更新を確認→ (実行)</b> ソフトウェア更新用データのダウンロードが開始され、ダウンロードが完了するとソフトウェアが更新されます。
-----------------	---

アップデート開始 (M561)	<b>後で更新する場合(予約更新)</b> <b>1. を押して更新を確認→ (予約)</b> ソフトウェア更新用データのダウンロードが開始され、ダウンロードが完了すると更新開始日時を設定する画面が表示されます。 <b>2. 予約確認</b> <b>(ソフトウェア更新用データのダウンロード)</b> <b>→更新開始日時を入力→ (予約)</b> 更新開始日時に自動的にK006が再起動してソフトウェアが更新されます。
自動設定 (M562)	K006が自動更新型の更新のお知らせを受信したときに、自動的にソフトウェア更新用データのダウンロードを開始し、ソフトウェアを更新するかどうかを設定します。 「ON」「OFF」
予約時刻 (M563)	予約更新で設定されている更新開始日時を変更します。 <ul style="list-style-type: none"> <li> (解除)を押すと、予約更新は解除されます。</li> </ul>



### memo

- ◎ 更新開始日時は、現在時刻の10分後～更新ソフトウェアダウンロード日時の7日後まで設定できます。
- ◎ 更新開始日時を設定した後で、「自動時刻補正(M61)」の設定を変更すると予約更新が解除されます。
- ◎ EZアプリの中断中に更新開始日時になると、アプリを終了する確認画面が表示されます。アプリを終了すると、自動的にK006が再起動してソフトウェアが更新されます。
- ◎ 予約更新を解除した場合は、K006のソフトウェアを更新するために「アップデート開始」をもう一度実行してください。予約更新を解除した後で「アップデート開始」を実行すると、自動的にK006が再起動してソフトウェアが更新されます。

## ■ ご利用上の注意

- ソフトウェアの更新にかかる情報料・通信料は無料です。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでおお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはauお客様センター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、au電話をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なau電話をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、au電話に登録された各種データ(アドレス帳、Eメール・Cメール、フォト、EZアプリなど)や設定情報は変更されません。ただし、お客様の携帯電話の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- EZアプリの中断中は、ケータイアップデートをご利用になれません。EZアプリを終了して、「アップデート開始」によりケータイアップデートを実行してください。
- ソフトウェアが更新された後で、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止されたときは、「アップデート開始」(▶P.201)によりケータイアップデートを実行し直してください。

ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください

- ソフトウェア更新中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

### ケータイアップデート実行中にできない操作について

- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。

### ケータイアップデートが実行できない場合などについて

- ケータイアップデートに失敗すると、K006が使用できなくなる場合があります。K006が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。

ケータイアップデート  
失敗しました  
修理が必要です  
お近くのauショップ  
またはPiPit店  
(一部店舗を除く)  
にお持ちください

Software update failed.  
Repair needed.  
Visit au store.

## ■ 更新のお知らせ(自動更新型)が来ると

自動更新型のソフトウェア更新のお知らせを受信した場合、自動的にソフトウェア更新用データのダウンロードが開始され、ダウンロードが完了するとソフトウェアが更新されます。



- ◎ 操作中に更新のお知らせを受信した場合は、待受画面に戻った後にケータイアップデートの画面が表示されます。
- ◎ 自動設定を「OFF」に設定している場合は、ユーザー承認型と同様に確認画面が表示されます。

## ■ 更新のお知らせ(ユーザー承認型)が来ると

ユーザー承認型のソフトウェア更新のお知らせを受信した場合は、確認画面が表示されます。



## ■ すぐに更新する場合

確認画面で◎(実行)を押すとソフトウェア更新用データのダウンロードが開始され、ダウンロードが完了するとソフトウェアが更新されます。

## ■ 後で更新する場合

確認画面でⓂ(中止)を押すと、更新が中止されます。「アップデート開始」(▶P.201)によりケータイアップデートを実行し直してください。