

**KOMUNIKAT**  
**dla Użytkowników systemu bankowości internetowej ING BankOnLine**

**Lista rachunków opłat dla systemu ING BankOnLine**

Bank udostępnia system bankowości internetowej ING BankOnLine posiadaczom niżej wymienionych rachunków opłat:

- 1) **Rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy (KONTO) w złotych lub walutach wymienialnych\*** - w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych,
- 2) **Rachunek oszczędnościowy (Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN/EUR/USD/GBP, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w PLN)\*** – w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych,
- 3) **KONTO Z LWEM dla małych firm w złotych lub walutach wymienialnych\*** – w rozumieniu Regulaminu rachunku rozliczeniowego KONTO Z LWEM dla małych firm, Otwartego Konta Oszczędnościowego dla małych firm oraz lokat terminowych dla małych firm,
- 4) **Otwarte Konto Oszczędnościowe dla małych firm w złotych lub walutach wymienialnych\*** - w rozumieniu Regulaminu rachunku rozliczeniowego KONTO Z LWEM dla małych firm, Otwartego Konta Oszczędnościowego dla małych firm oraz lokat terminowych dla małych firm.

\*Udostępnienie systemu ING BankOnLine do rachunków prowadzonych w walutach wymienialnych jest możliwe tylko w oddziałach Banku.

**Funkcjonalność systemu ING BankOnLine może być zróżnicowana dla poszczególnych grup Użytkowników i obejmuje następujące dyspozycje:**

**RACHUNKI**

- 1) Informacja o saldzie rachunku,
- 2) Historia rachunku,
- 3) Potwierdzenie realizacji przelewu,
- 4) Wyciąg do rachunku,
- 5) Informacja o transakcjach bieżących,
- 6) Informacja o blokadach na rachunku,
- 7) Eksport wyciągów,
- 8) Otwarcie KONTO z Lwem w PLN z kartą płatniczą do rachunku,
- 9) Otwarcie konta ROR w EUR (z kartą płatniczą do rachunku), w USD i w GBP
- 10) Zmiana wariantu rachunku,

**ZLECENIA PŁATNICZE**

- 11) Realizacja przelewów w PLN pomiędzy własnymi rachunkami,
- 12) Realizacja przelewów w PLN na dowolny rachunek w kraju,
- 13) Realizacja zleceń walutowych,
- 14) Przewalutowanie między własnymi rachunkami,
- 15) Realizacja przelewów w PLN na rachunki ZUS,
- 16) Realizacja przelewów w PLN na rachunki Urzędów Skarbowych oraz innych organów podatkowych,
- 17) Realizacja przelewów na cel dobroczynny,
- 18) Doładowanie telefonu komórkowego,
- 19) Tworzenie paczek przelewów, w tym import przelewów wzorcowych,
- 20) Złożenie/modyfikacja/odwołanie stałego zlecenia,
- 21) Utworzenie przelewu wzorcowego w PLN i walutach obcych,

**OSZCZĘDNOŚCI**

- 22) Otwarcie/zamknięcie rachunku oszczędnościowego w PLN i w walucie wymienialnej
- 23) Otwarcie/likwidacja lokaty terminowej w PLN i w walucie wymienialnej,

**INWESTYCJE**

- 24) Przelew do ING Securities - na wcześniej zdefiniowany rachunek w ING Securities,
- 25) Przeprowadzenie badania profilu inwestycyjnego,
- 26) Otwarcie Inwestycyjnego Planu Ubezpieczeniowego oraz Inwestycyjnej Lokaty Terminowej w PLN i w walucie wymienialnej,
- 27) Otwarcie rachunku inwestycyjnego w ING Securities,
- 28) Otwarcie Pakietu Fundusz z Lokatą,
- 29) Złożenie zlecenia otwarcia nowego rejestru uczestnika w Funduszach Inwestycyjnych ING,
- 30) Złożenie zlecenia nabycia, konwersji/zamiany oraz odkupienia jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING zbywanych w PLN,
- 31) Złożenie zlecenia przystąpienia do Programu Systematycznego Inwestowania Kumulacja,
- 32) Złożenie stałego zlecenia wpłaty na nabycie jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING zbywanych w PLN,
- 33) Złożenie dyspozycji zmiany/ustanowienia rachunku do odkupień jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING,
- 34) Złożenie zlecenia zmiany danych teleadresowych w ramach rejestru Uczestnika Funduszy Inwestycyjnych ING,
- 35) Udostępnienie informacji o: złożonych zleceniach, historii operacji i stanie rejestrów uczestnictwa w Funduszach Inwestycyjnych ING,
- 36) Blokada i odwołanie blokady prezentacji w ING BankOnLine posiadanych rejestrów uczestnictwa w Funduszach Inwestycyjnych ING,
- 37) Złożenie wniosku o udostępnienie Indywidualnego Konta Emerytalnego IKE Kapitał z Lwem w systemie ING BankOnLine,

- 38) Złożenie zlecenia nabycia, konwersji oraz zmiany alokacji jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING w ramach IKE Kapitał z Lwem,
- 39) Udostępnienie informacji o: złożonych zleceniach, historii operacji i stanie rejestrów uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING w ramach IKE Kapitał z Lwem,

#### **SERWIS SMS**

- 40) Informacja o posiadanej ofercie SMS,
- 41) Założenie serwisu SMS,
- 42) Zmiana wariantu posiadanego serwisu SMS,
- 43) Zmiana powiadomień SMS,
- 44) Zmiana numeru telefonu komórkowego dla serwisu SMS,
- 45) Rezygnacja z serwisu SMS,

#### **KARTY**

- 46) Zawarcie umowy o kartę kredytową na podstawie indywidualnej oferty skierowanej przez Bank do Użytkownika,
- 47) Nadanie kodu PIN do karty kredytowej/charge i/lub aktywacja karty,
- 48) Spłata zadłużenia karty kredytowej,
- 49) Karty kredytowe – informacje o karcie, wykonanych transakcjach, wykorzystanym limicie,
- 50) Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o wydanie kart płatniczych do rachunku - Visa, Maestro, Moja Karta ING VISA, Moja Karta ING Maestro, Maestro Zbliżeniowa, Moja Karta ING Maestro Zbliżeniowa, Zbliżak naklejka MasterCard,
- 51) Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o wydanie kart płatniczych do rachunku - MasterCard Business,
- 52) Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kartę wirtualną ING VISA,
- 53) Informacja o posiadanych kartach płatniczych do rachunku,,
- 54) Zmiana wizerunku karty płatniczej do rachunku - Moja Karta ING,
- 55) Nadanie kodu PIN do karty płatniczej i/lub aktywacja karty,
- 56) Zmiana limitów transakcyjnych dla kart płatniczych do rachunku,
- 57) Zastrzeganie kart płatniczych do rachunku,
- 58) Informacja o posiadanych kartach przedpłaconych,
- 59) Nadanie kodu PIN do karty przedpłaconej i/lub aktywacja karty,
- 60) Zmiana limitów transakcyjnych dla kart przedpłaconych,
- 61) Zastrzeganie kart przedpłaconych,

#### **KREDYTY**

- 62) Zawarcie umowy kredytowej - pożyczki pieniężnej, limitu zadłużenia w KONCIE lub podwyższenia limitu zadłużenia w KONCIE - na podstawie indywidualnej oferty skierowanej przez Bank do Użytkownika,
- 63) Historia rachunku kredytowego/pożyczki odnawialnej,
- 64) Wyciągi do rachunku kredytowego/pożyczki odnawialnej,

#### **INNE**

- 65) Sprawdzanie rejestru operacji wykonanych poprzez ING BankOnLine,
- 66) Blokowanie dostępu do Systemu ING BankOnLine,
- 67) Blokowanie/odblokowanie dostępu do rachunku w Systemie,
- 68) Zmiana hasła dostępu do Systemu,
- 69) Zmiana danych autoryzacyjnych,
- 70) Zmiana metody autoryzacji - w przypadku Użytkowników korzystających z metody autoryzacji za pomocą hasła do klucza,
- 71) Złożenie reklamacji,
- 72) Wysłanie wiadomości z pytaniem do Banku,
- 73) Moduł Użytkownika – usługa umożliwiająca dysponowanie rachunkami bankowymi poprzez nadanie odpowiednich uprawnień więcej niż jednemu użytkownikowi.

DNI ROBOCZE		DNI WOLNE OD PRACY	
ZLECENIA PŁATNICZE W PLN			
na rachunki w ING Banku Śląskim S.A.			
1. Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 20 <sup>00</sup> - realizowane są w tym samym dniu. 2. Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 20 <sup>00</sup> - realizowane są w najbliższym dniu roboczym z zastrzeżeniem pkt. 3. 3. Zlecenia płatnicze z bieżącą datą realizacji na rachunki <sup>1</sup> klientów indywidualnych w ING Banku Śląskim S.A. przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 20 <sup>00</sup> - realizowane są w tym samym dniu. Takie zlecenie zostanie zaksięgowane w najbliższym dniu roboczym z datą realizacji zgodną z dyspozycją Klienta.		1. Przyjęte do realizacji przez Bank w soboty do godz. 15 <sup>00</sup> - realizowane są w tym samym dniu. 2. Przyjęte do realizacji przez Bank w soboty po godz. 15 <sup>00</sup> - realizowane są w najbliższym dniu roboczym z zastrzeżeniem pkt. 4 3. Złożone w niedziele i święta - realizowane są w najbliższym dniu roboczym z zastrzeżeniem pkt. 4. 4. Zlecenia płatnicze z bieżącą datą realizacji na rachunki <sup>1</sup> klientów indywidualnych w ING Banku Śląskim S.A. przyjęte do realizacji przez Bank w soboty po godz. 15 <sup>00</sup> oraz w niedziele i święta realizowane są w tym samym dniu. Takie zlecenie płatnicze zostanie zaksięgowane w najbliższym dniu roboczym z datą realizacji zgodną z dyspozycją Klienta.	
na rachunki w innych bankach			
1. Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 11 <sup>30</sup> - realizowane są w tym samym dniu. Bank wysyła polecenia przelewu na I i II sesje Elixir <sup>2</sup> 2. Przyjęte do realizacji przez Bank od godz. 11 <sup>31</sup> do godz. 20 <sup>00</sup> - są przekazywane do rozliczeń międzybankowych w następnym dniu roboczym, natomiast w dniu złożenia polecenia przelewu następuje obciążenie rachunku zleceniodawcy. 3. Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 20 <sup>00</sup> - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.		Złożone w dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	
z odroczoną datą płatności złożone za pośrednictwem Systemu			
Realizowane są stosownie do wskazanej przez klienta daty płatności. W przypadku daty płatności przypadającej na dzień wolny od pracy realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym.			
stałe zlecenia			
Realizacja płatności w ramach stałego zlecenia następuje zgodnie z trybem określonym w regulaminie właściwym dla rachunku obciążanego.			
ZLECENIA PŁATNICZE W CIĘŻAR RACHUNKU KARTY KREDYTOWEJ			
na rachunki w ING Banku Śląskim S.A.			
1. Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 20 <sup>00</sup> - realizowane są w tym samym dniu. 2. Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 20 <sup>00</sup> - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.		1. Przyjęte do realizacji przez Bank w soboty do godz. 15 <sup>00</sup> - realizowane są w tym samym dniu. 2. Przyjęte do realizacji przez Bank w soboty po godz. 15 <sup>00</sup> - realizowane są w najbliższym dniu roboczym. 3. Złożone w niedziele i święta - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	
na rachunki w innych bankach			
1. Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 11 <sup>30</sup> - realizowane są w tym samym dniu. Bank wysyła polecenia przelewu na I i II sesje Elixir <sup>2</sup> 2. Przyjęte do realizacji przez Bank od godz. 11 <sup>31</sup> do godz. 20 <sup>00</sup> - są przekazywane do rozliczeń międzybankowych w następnym dniu roboczym, natomiast w dniu złożenia polecenia przelewu następuje obciążenie rachunku zleceniodawcy. 3. Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 20 <sup>00</sup> - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.		Złożone w dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	
z odroczoną datą płatności			
Realizowane są stosownie do wskazanej przez klienta daty płatności. W przypadku daty płatności przypadającej na dzień wolny od pracy realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym. W przypadku dyspozycji anulowania polecenia przelewu z odroczoną datą płatności, dyspozycja taka powinna być złożona najpóźniej do godz. 20 <sup>00</sup> ostatniego dnia roboczego (w sobotę do godz. 15 <sup>00</sup> ) poprzedzającego datę realizacji płatności.			

<b>DYSPOZYCJE DOTYCZĄCE ZLECEŃ WALUTOWYCH</b>	
<b>na rachunki w ING Banku Śląskim S.A.</b>	
1. Przewalutowania, polecenia wypłaty w Banku złożone danego dnia do godz. 18 <sup>00</sup> - realizowane są w tym samym dniu. 2. Zlecenia złożone po godz. 18 <sup>00</sup> - realizowane są w następnym dniu roboczym.	Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
<b>na rachunki w innych bankach</b>	
1. Przelewy krajowe w PLN z rachunków walutowych, polecenia wypłaty w kraju/za granicę złożone danego dnia do godz. 14 <sup>00</sup> - realizowane są w tym samym dniu. 2. Zlecenia złożone po godz. 14 <sup>00</sup> - realizowane są w następnym dniu roboczym.	Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
<b>DYSPOZYCJE I ZLECENIA DOTYCZĄCE FUNDUSZY INWESTYCYJNYCH ING I IKE KAPITAŁ Z LWEM</b>	
1. Dyspozycje i zlecenia złożone w dniu roboczym do godz. 19 <sup>15</sup> - przekazywane są przez Bank do Funduszy Inwestycyjnych ING w tym dniu. 2. Dyspozycje i zlecenia złożone w dniu roboczym po godz. 19 <sup>15</sup> - przekazywane są przez Bank do Funduszy Inwestycyjnych ING w najbliższym dniu roboczym.	Dyspozycje i zlecenia złożone w dni wolne od pracy przekazywane przez Bank do Funduszy Inwestycyjnych ING w najbliższym dniu roboczym.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zlecenie nabycia złożone poprzez ING BankOnLine stanowi Wpłatę Bezpośrednią w rozumieniu Statutów Funduszy Inwestycyjnych ING. Oznacza to, że nabycie jednostek uczestnictwa realizowane jest przez Fundusz Inwestycyjny ING po cenie z najbliższego Dnia Wyceny, następującego po uznaniu rachunku bankowego Funduszu.</li> <li>Wpłata Bezpośrednia realizowana poprzez ING BankOnLine jest poleceniem przelewu na rachunek w ING Banku Śląskim S.A. i realizowana jest w trybie realizacji poleceń przelewu na rachunek w ING Banku Śląskim S.A.</li> </ul>	
<b>OTWARCIE LOKATY<sup>3</sup></b>	
1. Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 21 <sup>00</sup> - realizowane są w tym samym dniu. 2. Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 21 <sup>00</sup> - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	1. Przyjęte do realizacji przez Bank w soboty do godz. 15 <sup>00</sup> - realizowane są w tym samym dniu. 2. Przyjęte do realizacji przez Bank w soboty po godz. 15 <sup>00</sup> - realizowane są w najbliższym dniu roboczym. 3. Złożone w niedziele i święta - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
<b>ZAŁOŻENIE KONTA Z LWEM, OTWARTEGO KONTA OSZCZĘDNOŚCIOWEGO, RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWEGO W WALUTACH WYMIENIALNYCH</b>	
Realizowane są stosownie do możliwości technicznych systemu informatycznego Banku, jednak nie później niż w trzecim dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.	
<b>ZAMKNIĘCIE RACHUNKU LOKATY, ZAMKNIĘCIE RACHUNKU OTWARTEGO KONTA OSZCZĘDNOŚCIOWEGO</b>	
1. Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 14 <sup>00</sup> - realizowane są w tym samym dniu, 2. Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 14 <sup>00</sup> - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	Złożone w dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
<b>INNE DYSPOZYCJE, NP: ZŁOŻENIE WNIOSKU KREDYTOWEGO</b>	
Realizowane są stosownie do możliwości technicznych systemu informatycznego Banku, jednak nie później niż w trzecim dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.	

<sup>1</sup> Rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych oraz w Ogólnych warunkach wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A. dla klientów indywidualnych.

<sup>2</sup> Elixir – czyli Elektroniczna Izba Rozliczeniowa to system rozliczeń międzybankowych realizujący zlecenia płatnicze, w tym polecenia przelewu pomiędzy rachunkami w bankach w Polsce.

<sup>3</sup> Wskazana godzina graniczna: 21<sup>00</sup> dotyczy dni roboczych (nie dotyczy 28-go i ostatniego dnia roboczego każdego miesiąca, w przypadku, gdy 28 dzień miesiąca przypada w święto, również pierwszego dnia roboczego po tym dniu – realizacja dyspozycji do godziny 20<sup>00</sup>)

**Numery telefonów kontaktowych**

Techniczne wsparcie dla Klientów bankowości elektronicznej	801-601-607 (32) 357-00-10
Infolinia	801-222-222 (32) 357-00-69