

**Frau
Özlem Ak
In der Wanne 15**

89075 Ulm

Köln, 25. Oktober 2010

Sehr geehrte Frau Ak,

vielen Dank für Ihre Kartenreservierung für **'Das Supertalent'**.

Wir haben für den **04.12.2010** um **17:30** Uhr (Ankunftszeit) **4** Karte(n) unter der Kundennummer **1346102** für Sie reserviert. Sie werden an der Produktion von einer Show teilnehmen. Die Aufenthaltsdauer beträgt ca. 5 Stunden. Sie erhalten die Karten zum Preis von 25,00 € pro Stück und einer Bearbeitungsgebühr von 3,00 € pro Bestellung. Der Gesamtpreis beträgt 103,00 € inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Bezahlung hat binnen 7 Tagen ab dem Datum dieses Schreibens zu erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist wird die Buchung ohne weitere Benachrichtigung storniert.

Bitte überweisen Sie den o.a. Gesamtbetrag wie folgt:

GRUNDY Light Entertainment GmbH Ticketing

KTO:-NR: 500 784 404, BLZ: 370 400 44 bei der Commerzbank Köln

Bitte im Verwendungszweck angeben: GOTA, 560409

Bei Überweisungen aus dem Ausland, geben Sie bitte folgende Nummern bei Ihrer Bank an. Dies sorgt für einen reibungslosen Vorgang. Bitte beachten Sie, dass der Besteller die Kosten der Auslandsüberweisung trägt: **IBAN DE 69370400440500784404, SWIFT COBADEFF370**

Die Eintrittskarten erhalten Sie am Tag der Sendung im Foyer gegen Vorlage dieses Bestätigungsschreibens. Die Eintrittskarten dürfen nicht weiterveräußert werden! Sollte es aus produktionstechnischen Gründen einmal nicht möglich sein, die von Ihnen reservierten Plätze am Tag der Aufzeichnung zur Verfügung zu stellen, erhalten Sie von uns selbstverständlich neue Eintrittskarten. Weitere Ansprüche sind jedoch ausdrücklich ausgeschlossen.

Zur Terminbestätigung bzw. für eventuelle Änderungen oder Stornierungen des Kartenkontingentes, rufen Sie uns bitte unter 0180-500 15 23 an (Festnetzpreis 0,14 €/Minute, Mobilfunkpreis maximal 0,42 €/Minute).

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie für die Einbeziehung der "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Zuschauer" Sorge tragen und diese somit an die weiteren von Ihnen gebuchten Personen aushändigen. Alle gebuchten Personen müssen bitte ihren Personalausweis am Tag der Sendung am Counter vorlegen.

Bitte bestätigen Sie Ihre Reservierung telefonisch 7 Tage vor Ihrem Produktionstermin unter Nennung Ihrer Kundennummer **1346102**. Ohne Ihre telefonische Bestätigung oder bei verspäteter Ankunft können wir keinen Einlass gewähren. **Einlass in das Studio ab 14 Jahren!**

Minderjährige ab 14 Jahren benötigen das schriftliche Einverständnis ihrer Eltern und können nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten/bevollmächtigten Erwachsenen eingelassen werden. **Bitte beachten Sie die beigefügte Anlage.**

Wir weisen darauf hin, dass Taschen und Jacken nicht mit ins das Studio genommen werden dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

André Krämer

Anlage: Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Zuschauer/Wegbeschreibung