

Telekom Deutschland GmbH, PF 30 04 44, 53184 Bonn

Für Rückfragen

Frau  
Monika Hanke  
Glatzer Str. 2  
37574 Einbeck

Ihre Auftrags-Nr. 8003379

Ihr Kontakt **Kundenservice**  
Erreichbar unter **Telefon: 0180 5 726252\*\*, Fax: 0180 5 726253\*\***  
Datum **29.10.2010**  
Thema **Informationen zu Ihrer Bestellung bei der Telekom**

Sehr geehrte Frau Hanke,

vielen Dank für Ihren Auftrag - es freut uns sehr, dass Sie sich für die Telekom entschieden haben.

Damit wir Ihren neuen Mobilfunk-Anschluss mit Ihrer bisherigen Mobilfunk-Nummer einrichten können, kündigen Sie bitte zunächst den Mobilfunk-Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter.

Sobald Sie eine schriftliche Kündigungsbestätigung in Händen halten, können wir den Auftrag mit Ihrer Rufnummer zusammen entgegennehmen. Dies kann bereits vier Monate vor Ende der Laufzeit Ihres aktuellen Vertrags sein. Die Laufzeit Ihres Vertrags ist schon zu Ende und Ihre Karte wurde schon gelöscht? Dann darf die Löschung Ihrer Karte nicht länger als vier Wochen her sein.

Gern stellen wir Ihnen auch eine neue Mobilfunk-Nummer bereit. Wenn Sie dieses möchten, reicht ein kurzer Anruf unter 0180 5 726252\*.

Sollten wir innerhalb der nächsten zehn Tage nichts von Ihnen hören, können wir Ihren Auftrag leider nicht ausführen. Nach dieser Zeit brauchen wir dann einen neuen, vollständig ausgefüllten Auftrag.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen



Ralf Hoßbach  
Leiter Kundenservice

Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice  
Postanschrift Postfach 30 04 44, 53184 Bonn  
Telekontakte Kurzwahl vom Handy: 2202, Telefon: 0180 3 302202\*, Fax: 0180 5 330633\* \*, [www.telekom.de](http://www.telekom.de), E-Mail: [kundenservice@t-mobile.de](mailto:kundenservice@t-mobile.de)  
Konto Lautend auf Deutsche Telekom AG, Hypovereinsbank München, Kontonummer 667302269, BLZ 700 202 70  
Aufsichtsrat Timotheus Höttges (Vorsitzender)  
Geschäftsführung Niek Jan van Damme (Sprecher), Thomas Berlemann, Thomas Dannenfeldt, Thomas Freude, Friedrich Fuß, Christoph Ganswindt,  
Dr. Christian P. Illek, Dr. Bruno Jacobfeuerborn, Dietmar Welslau  
Handelsregister Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn  
Ident-Nummern USt-IdNr.: DE 122265872 / WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328

(\* 0,09 Euro / Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 Euro / Minute)  
(\*\*0,14 Euro / Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 Euro / Minute)