|  |
| --- |
| **Currículum Vitae** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nombre**  **Cedula**  **Nacionalidad**  **Provincia**  **Teléfono**  **Email**  **Email** | **YORLENY CHAVEZ DELGADO**  **2 0538 0990**  **Costarricense**  **Alajuela central el Carmen**  **8607 /47/ 87**  [**yorchvv05@gmail.com**](mailto:yorchvv05@gmail.com)  [**yorchavez@yahoo.com**](mailto:yorchavez@yahoo.com) | | **C:\Users\pc\Documents\Scanned Documents\foto.jpg** | |  | | | | |
| |  | | --- | | **OBJETIVO/PERFIL PROFECIONAL** | | | |
| **Desarrollar mi formación y experiencia en una empresa que ofrezca perspectivas y promoción profesional, así como también compañerismo y trabajo en equipo.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **FORMACION** | |
| * Primario :sexto | Luis Felipe Gonzales Flores 30/11/1993 |
| * Secundario : | Programa Bachillerato por Madurez 10/04/2002 |
| TITULOS ACADEMICOS OBTENIDOS |  |
| * Operador de equipo computo | INA 23/02/2009 AL 04/05/2009 |
| * Técnico en internet | INA 28/05/2009 AL 30/06/2009 |
| * Técnico avanzado en equipo de computo | INA 12/08/2009 AL 29/10/2009 |
| * Excel avanzado | INA 20/11/2010 AL 26/03/2011 |
| * Mercadeo técnico, en punto de venta servicio al cliente | INA 26/06/2013 AL 26/09/2013 |
| * Creador de Páginas Web | INA 29/01/2014 AL 11/08/2014 |
| * Carnet de Manipulación al día | INA 11/12/2014 AL 26/12/2014 |
| * Mantenimiento de PC certificado por Cisco | INA 06/10/2014 AL 02/12/2014 |

|  |  |
| --- | --- |
| **LICENCIA DE CONDUCIR VIGENTE – B1** |  |

|  |
| --- |
| **Cursos Relevantes AVSEC 123** |
| **CURSOS: X RAY SCREENING.**  **MERCANCIAS PELIGROSAS.**  **CURSOS BASICOS DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA.**  **CURSOS GENERALES DE LOMPOR.**  **CURSOS AVSEC 123**  **SERVICIO AL CLIENTE** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**EXPERIENCIA LABORAL:**

**BANCO LAFISE** Cajera Industria: Financiero Sector: Banca Puesto Equivalente: Cajero Área de trabajo: Serv.cliente...

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Importadora Monge : Puesto desempeñado** | | **02/01/ 2000 AL AÑO 10 /11/2002** |
| Cajas. Plataforma de cobros y servicio al cliente.  Jefe Max Zumbado. | |  |
|  | |  |
| **Compañía privada CSS : Puesto desempeñado** | **01/12/ 2002 Al AÑO 28/08/ 2009** | |
| Servicio especiales en Aeropuerto Juan Santa María.  Aerolíneas American Airlines y Continental Airlines. Coordinadora grupos de personal, contacto directo con el cliente, trabajo bajo presión grupal. Servicios de vuelos entrante y saliente. |  | |
|  | |  |
| **Compañía k-9 : Puesto desempeñado** | | **03/11/2010/ AL AÑO 01 /07/ 2014** |
| Aeropuerto Juan Santa María.  Supervisora de personal, funciones administrativas, pago de planilla, entre liderar grupo de 55 personas máximo, crear ambiente laboral dinámico y proactivo a grupal.  Experiencia servicio al cliente, administrativo y reclutamiento  De personal. Así como velar por el cumplimiento y el Orden laboral. | |  |
|  | |  |
| **Actual trabajo Independiente Pagina web**  **Pretensión Salarial de acuerdo a mis horas asignadas.** | | **AÑO 01/07/2014 AL ACTUAL 2015** |

|  |
| --- |
| **Cualificaciones** |

|  |
| --- |
| **Habilidades y conocimiento**  **Servicio al cliente buena comunicación fluida y escrita, trabajo grupal (Liderazgo de personal) honesta Integra capaz de realizar mis labores colectivos asignados.**  **Oficies Word, Conocimiento Software (Experiencia capacitaciones.) Trabajo grupal.** |