**RESPONSABLE COMMERCIAL - ADV**

**Olivier Michelet**

« Lieu dit Pelebayne »

47220 Astaffort

Né le 6 juillet 1965

🕾 : 06.72.92.56.75

🖱 [o.michelet@laposte.net](mailto:o.michelet@laposte.net)

**COMPETENCES**

**COMMERCIAL**

* Prospection de nouveaux clients
* Développement des gammes de produits régionales et nationales
* Analyse concurrentiel d’enseigne (relevé de prix)
* Structuration des forces de vente, élaboration de stratégie marketing et organisation des événements.

**ADV**

* Gestion des garanties clients (tarifs, cadenciers, promotions, animation clientèle)
* Résolution des litiges clients et fournisseurs avec le service comptabilité
* Facturation des points de vente et fournisseurs et suivi des règlements
* Coordination des opérations entre service commercial et l’exploitation.

**MANAGEMENT**

* Garant des objectifs exploitants (CA, marge, tonnage, taux de service, fidélité client)
* Gestion d’activité et contrôle d’une équipe pluridisciplinaire (18 personnes)
* Management opérationnel des équipes (entretiens, réunions)
* Analyse de développement des axes d’améliorations
* Gestion des plannings, recrutement des collaborateurs
* Décisionnaire sur les axes stratégiques au niveau régional et national

**REFERENCES PROFESSIONNELLES**

* **De 2003 à 2015 Responsable commercial - entrepôt logistique Intermarché Lectoure (32)**

Principales contributions**: développement du chiffre d’affaire (+35%) 2ème base de France en tonnage**

**Réorganisation de la stratégie logistique des produits Fruits et Légumes**

* **De 1998 à 2003 Acheteur fruits et légumes – entrepôt logistique Intermarché Saint-Paul lés Dax (40)**

Principales contributions **: développement du chiffre d’affaire (+9%) fidélité magasin (+10%)**

* **De 1994 à 1998 Acheteur fruits et légumes – entrepôt logistique Intermarché Miribel (01)**

Principales contributions**: développement du chiffre d’affaire (+11%) fidélité magasin (+15%)**

* **De 1990 à 1994 Préparateur de commandes – entrepôt logistique Intermarché Roullet (16**)

**De 1981 à 1990 Expériences dans la restauration sur poste de cuisinier**

**FORMATION**

**INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

Word, Excel, power point, Access, logiciel WMS maitrisés

Anglais niveau B2

Permis B et véhiculé personnel

2013 Formation « conduite de réunion »

2012 Formation « gérer une situation de crise »

2011 Formation « Manager une équipe »

2010 Formation « gestion commercial »

1983 CAP cuisine, Angoulême (16)