**CURRÍCULO VITAE**

**Información Personal**

**Nombre:** Fernanda Quirós Espinoza

**Cel.:** 8437-1846

**E-mail:** [fernandaquirose@gmail.com](mailto:fernandaquirose@gmail.com)

**Estado Civil:** Soltera

**Nacionalidad:** Costarricense

**Edad:** 26

**Cédula:** 1-1438 0428

**Fecha de nacimiento:** 30-8-1990

**Dirección:** San José.

**Objetivo:** Colaborar en el área de atención al cliente (telemarketing, call center) secretaria ejecutiva, asistente administrativa, recepcionista. Crecer como persona y profesional y convertirme en una parte importante de la empresa.

**Disponibilidad inmediata.**

**Experiencia Laboral:**

**Dependiente/vendedora:** septiembre 2015 - diciembre 2015**Mocca Boutique Paseo de las Flores**

Planeación, acomodo y apertura de una primera tienda nueva. La venta de ropa, accesorios, vestidos de baño, zapatos de mujer. Acomodo de la ropa, limpieza de la tienda, informes de las ventas realizadas. Servicio al cliente e interacción con los clientes.

**Asistente:** abril 2015 - julio 2015 **Empresa PubliVirtual**

Realizar trámites para inscribir a la empresa como proveedora en los diferentes ministerios, municipios, institutos y demás, establecer citas para lo que requiera la empresa, etc.

**Servicio al cliente/recepcionista:** febrero2014 – octubre2014 **Empresa ROTULONAS**

Atención de llamadas, correos de clientes para atender cotizaciones y para acordar la entrega de trabajos realizados por el negocio, etc.

**Dependiente\vendedora:** enero 2013 – diciembre 2013**Boutique Rapsodian Centro Comercial del sur**

La venta de ropa y accesorios de mujer, interactuar con los clientes y dar una buena experiencia de servicio al cliente, así como acomodo de la ropa y demás, limpieza de la tienda y dar información sobre las ventas realizadas.

**Educación:**

**Diploma de Bachillerato en Educación Media:** U.P. José Rafael Araya Rojas año 2008.

**Conocimientos:** Conocimientos básicos de computación Microsoft Word e inglés Básico. Estudiante de Técnico en Administración de Empresas y computación.