**แบบสอบถาม**

**ในการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการร้านก๊วยเตี๋ยวเมืองเพชรโดยใช้แบบสอบถามลักษณะดังต่อไปนี้**

**1. เพศ (V1)**

**1. ชาย 2. หญิง**

**2. อายุ (V2)...............................................................**

**3. อาชีพ (V3)**

**1. ธุรกิจส่วนตัว 2. นักศึกษา 3.รับราชการ 4.พนังงานเอกชน 5. นักเรียน**

**4. ประเภทของน้ำซุปก๊วยเตี๋ยวที่ชอบที่สุดของทางร้าน (V4)**

**1. น้ำตก 2. น้ำใส 3. ต้มยำ 4. สูตรเมืองเพชร**

**5. ของเสริมที่ชอบที่สุดของทางร้าน(V5)**

**1. ลูกชิ้น 2. แคปหมู 3. ของหวาน**

**6. ค่าใช่จ่ายต่อครั้ง (V6) เท่ากับ ……………………….บาท**

**7. ระยะเวลาที่สามารถค่อยอาหารได้ (V7) ………………..นาที**

**8. รายได้ต่อเดือน(V8).........................................................บาท**

9. ความคาดหวังในการได้รับบริการจากทางร้าน (ก่อนไปกินที่ร้าน) (V9)

1. น้อยที่สุด 2. น้อย 3. ปานกลาง 4. มาก 5. มากที่สุด

10. ความพอใจในการได้รับบริการจากทางร้าน (หลังจากได้กินแล้ว) (V10)

1. น้อยที่สุด 2. น้อย 3. ปานกลาง 4. มาก 5. มากที่สุด

**11. ความคิดเห็นของท่านต่อความพึงพอใจของทางร้านด้านต่าง ๆ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้าน** | **ระดับปัญหา** | | | | |
| **มากที่สุด**  **(5)** | **มาก**  **(4)** | **ปานกลาง**  **(3)** | **น้อย**  **(2)** | **น้อยที่สุด**  **(1)** |
| **1. ความสะอาด (V11.1)** |  |  |  |  |  |
| **2. ราคาเมื่อเทียบกับปริมาณ(V11.2)** |  |  |  |  |  |
| **3. ความรวดเร็ว (V11.3)** |  |  |  |  |  |
| **4. ความสะดวกในการใช้บริการ(V11.4)** |  |  |  |  |  |
| **5. รสชาติ(V11.5)** |  |  |  |  |  |

**การแปลความหมายค่าเฉลี่ยความคิดเห็นใช้เกณฑ์ดังนี้**

**4.51-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด**

**3.51-4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก**

**2.51-3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง**

**1.51-2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย**

**1.00-1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด**

**ตาราง coding ข้อมูลผู้ที่ใช้บริการร้านกวยเตียวเมืองเพชร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **V1** | **V2** | **V3** | **V4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ข้อมูลทั่วไป จำนวน ร้อยละ**

**1. เพศ**

**ชาย ……….. ………**

**หญิง ……….. ………**

**2. อาชีพ**

**……….. ………**

**……….. ………**

**……….. ………**

**\*แล้วแต่ขึ้นอยู่กับแบบสอบถาม แต่ต้องแสดงถึงว่า ใครที่เข้ามาใช้บริการ**

**ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นในปัญหาด้านต่าง ๆ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ด้าน** |  | **s** | **ความหมาย** |
|
| **1** |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |
| **รวมทุกด้าน** |  |  |  |

**\*แล้วแต่ขึ้นอยู่กับแบบสอบถาม แต่ต้องแสดงถึงว่า ร้านมีจุดเด่น และปัญหาอะไรบ้าง**

**การประมาณค่าแบบจุด**

**(ให้เลือกข้อมูลที่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณเช่น ในแบบสอบถามครูก็คืออายุ รายได้ เวลาที่สามารถคอยได้)**

**แสดงวิธีทำจะเขียนมาก็ได้**

**การประมาณค่าแบบช่วง**

**(ให้เลือกข้อมูลที่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณเช่น ในแบบสอบถามครูก็คืออายุ รายได้ เวลาที่สามารถคอยได้)**

**แสดงวิธีทำจะเขียนมาก็ได้**

**สรุป**

**คือการแสดงให้เห็นว่า ใครมาเข้าราย ร้านมีจุดเด่นอะไรบ้าน จุดแก้ไขอะไรบ้าง**

**วิเคราะห์**

**คือ การแสดงให้เห็นว่า ทำไมคนชอบมาร้านนี้หรือทำไมคนไม่ชอบมาร้านนี้**