Currículum vitae

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Información personal | | |
| Oliver Garro  Santana  Cedula 1-0943-0545  Costa Rica  T 506 62453083  86719925  olivergarro@gmail.com | |  |
| pERFIL PROFEsIONAL | | |
| Amplia experiencia como**, en Reta Car ,Ventas ,Servicio al cliente , Supervisor, Comercializado de Proyectos** en empresas como Renta Vouket, Costa Rica Contact Center , Sky y en la construcción en empresas como Tico Construcción, Berkeley, CA, Vale Construcción and Design, Berkeley, CA, **Diseñador Gráfico**, en Megalos Comunicación logrando alcanzar las metas establecidas en cada una de las diferentes compañías, Habilidad en ventas y relaciones comerciales, pro activo, enfocado a resultados, trabajo en equipo y mejora continua. | | |
| Experiencia laboral  **National Satellite Center 2015-2016**  Asesor comercial  Servicio al cliente  **Renta Car-Nationar, ANC 2014-2015**  Cauter -Ventas  Servicio al Clinte  Lavador y chequeados de autos  **Costa Rica Contact Center CRCC S.A. 2011-2012**  -Soporte Técnico avanzado para Blackberry PlayBook  **Call Center**  Ventas en Call Center  Servicio al cliente en Call Center  Tele mercadeo  **Renta Car**  Cauuter  Lavador de Carros  Manejo de buseta de Turistas  **Contratista General, TICO Construcción, Berkeley, CA---2004-2011**  -Construcción Residencial y Comercial  -Venta de Proyectos.  -Remodelación  -Supervisión 12 personas  -Refuerzos anti-sísmicos  -Inspecciones Generales  **Vale Construction and Design, Berkeley, CA--2000-2004**  -Construcción y diseño general.  -Venta de proyectos.  -Remodelaciones, retoques, acabados cosméticos  -Cimientos anti-sísmicos  -Inspecciones de sitio  -Equipo de 12 personas  **Megalos Comunicación, Diseñador Grafico**, **San Jose, Costa Rica—1995-1999**  - A cargo del Departamento Publicitario, publicaciones, revistas nacionales, logos, retoque fotográfico y campañas publicitarias entre otras. Todo en plataforma Macintosh.  -Relación directa con los clientes  FORMACION ACADEMICA  **Universidad Veritas, Arquitectura, Costa Rica 1999**  -Bachillerato en Arquitectura  **Universidad Latina de Costa Rica**  -Ingeniería en Sistemas 2011 y actual  cONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADICIONALES  -Manejo de paquetes de Microsoft Word.  - Paquetes Mac.  -Excelente Servicio al Cliente.  - Puntual, Comprometido y Responsable.  -Facilidad de expresión oral y escrita.  -Enfoque al mejoramiento continuo.  -Capacidad de análisis.  -Habilidad en ventas y relaciones comerciales.  IDIOMAS  -Español 100%  -Ingles, escrito 100% / Conversación 100% | | |
| Referencias LABORALES y personales | | |
|  | -Lic. Sebastian Villalobos. Analista DHL Tel.88389502  -Ing. Henry Villalobos. Comision Nacional de Emergencias. Tel. 88159004  -Ing. Paola Sancho Mena. Elementia. Tel.86719925 | |
|  | | |