**وزارة التعليم العالى**

**معهد النيل العالى**

**للعلوم التجارية وتكنولوجيا الحاسب**

**شعبة نظم المعلومات الادارية**

**Prof. dr**

**Samir saleh**

**الإسم :- محمد وحيد مختار ابراهيم**

**رقم المجموعة :- 13القرارات والمعرفة**

**Clyde W. Holsapple**

**كلية الإدارة، كلية جاتون للأعمال والاقتصاد، جامعة كنتاكي، ليكسينغتون، كنتاكي، الولايات المتحدة الأمريكية**

**هذا الفصل يستكشف الروابط بين القرارات والمعرفة، وتبين أن عملية صنع القرار هو مسعى كثيفة المعرفة . نظم دعم القرارات هي من تقانات التكنولوجيا التي تساعد في الحصول على الحق في المعرفة لصناع القرار الصحيحة في الأوقات الصحيحة في التمثيل الصحيح في تكاليف الصحيحة . وبذلك، فإن هذه الأنظمة تساعد صنع القرار على أن تكون أكثر إنتاجية ، رشيقة ، مبتكرة ، و / أو السمعة.**

**كلمات البحث: القرار. اتخاذ القرار؛ نظام دعم القرار؛ معرفة؛ معرفة  
الصفات؛ نظرية سلسلة المعرفة؛ إدارة المعرفة؛ الأنطولوجيا إدارة المعرفة؛ معالجة المعرفة**

**1 المقدمة**

**. الحاليين والمحتملين، ونحن بحاجة لفهم القرارات ، وصنع القرار ، واتخاذ (DSSs)لفهم نظم دعم القرار**

**. يلقى ضوءا هذا الفصل على المفاهيم الاساسية(km)القرار ونحن بحاجة الى فهم المعرفة وادارة المعرفة**

**وترابطها. مما أسفر عن الأساس النظري لمفاجآت صيف دبي دراسة.**

**بحث د. يحتاج كل من الباحثين والممارسين للنظر في أدوار تمثيل المعرفة والمعرفة تجهيز ويدرسون واستخدام نظم دعم القرار.**

**أستخدم الناس المعرفة المتاحة لهم لاتخاذ قرارات بشأن الإجراءات التى تشكل انفسهم ، والمنظمات التى تشارك فيها ، والعالم الذى يعيشون بة . آثار القرارات تترواح بين صغيرة وعابرة لتلك العالمية ونسب دائم . ونظراً لتسارع وتيرة الاحداث وزيادة الترابط بين الاحداث ، فإن كل من معدل وتعقيد انشظة القرار ذمى . كان هناك انفجار مماثل فى كمية المعرفة متاح للا ستخدام فى صنع القرار**

**(توفلر 1970 ، دراكر1994) بواسطة حساب واحد ، على مدى الاربعين سنة الماضية ، ثم انتاج المزيد من المعرفة مما كانت علية فى الخمسون قرن السابقة ، مع اجمالى معرفة مضاعفة الان كل 2-3 عام**

**.(Cosgrove 2004)**

**الانفجار المعرفي يسهم في التحدي المتمثل في جعل معنى للخروج من الحالات القرار، والقرارات المنتجة في نهاية المطاف. من كتلة متنوعة من المعرفة، وصانع القرار يسعى إلى تحديد المعرفة المحددة التى كلاهما ذات صلة وأهمية بالنسبة للقرار في متناول اليد. المعرفة التي تم تحديدها أيضا تحتاج إلى تمرير بعض عتبة الصلاحية لصانع القرار أن يشعر بما فيه الكفاية واثق للنظر في عملية اتخاذ القرار. يستخدم المعرفة التي تم تحديدها في منعطفات مختلفة خلال عملية اتخاذ القرار من قبل صانع القرار المتخذ، جدا في كثير من الأحيان مما يؤدي إلى توليد المعرفة الجديدة. تعتمد العملية المعتمدة على تفضيلات صانع القرار، والقيود الحالية على صانع القرار، و الوضع القرارات التي تواجهها.**

**نظام دعم القرار هو النظام القائم على الكمبيوتر الذي يمثل عمليات المعرفة بطرق تتيح صنع القرار إلى أن تكون أكثر إنتاجية رشيقة ومبتكرة و / أو السمعة وبصرف النظر عن كونها مخزن رقمي المعرفة ودعم يقدم مفاجات صيف دبى ويكمن ان تشمل الاعتراف المناسبات التى ( ضخمةsibly(نقاط البيع تستدعى اتخاذ القرارات واكتساب معارف إضافية من مصادر خارجية ركز اختيار المعرفة من مصادر داخلية (على سبيل المثال ، الرقمى مخزن) وتوليد المعرفة الجديدة التي قد يكون لها تأثير على القرار (على سبيل المثال ، حل المشكلة)، استيعاب ولدت واكتسب المعرفة في مخزن (تخضع لمعايير الجودة، والترشيح، وإعادة الهيكلة)، وتقديم المعرفة عن طريق الأشكال المطلوبة، وتنسيق المعرفة يتدفق بين قرار المشاركين، والسيطرة على سلامة / الأمن لتلك التدفقات، وقياس ديسي المشاركون سيون وعملية اتخاذ القرار كأساس للتحسين في المستقبل.**

**(Holsapple 2008)**

**المعرفة هي الاشياء التي من خلالها، ومنها، يتم اتخاذ القرارات. ويتناول هذا الفصل طبيعة صنع القرار باعتباره الظواهر القائم على المعرفة غير أن تشكل أساسا لفهم الاحتمالات دعم اتخاذ القرار .**

**2 الاتجاهات الأساسية**

**في حين أن أهمية المعرفة في دراسة والتحقيق في دعم اتخاذ القرار وقد تم الاعتراف الاحتمالات لفترة وآخرون 1981)، كان لم يكن حتى أواخر 1980 أن أصبح من Bonczek طويلة (على سبيل المثال الشائع الى حدا ما ان نرى شروط المعرفة" و "دعم اتخاذ القرار" ظهورهما معا في المنشورات العلمية" كما يبين الشكل 1، قبل فترة 1988-1990 عدد المنشورات مع كل من وحيث نمت بمتوسط ​​حوالي واحد ارتفع هذا اعتراف (googleمنشـور جـديـد فـي الـيـوم الـواحـد (كما مجنزرة بواسطة الباحث العلمى من 1990 فى فى القرن الجديــد مـن قـبـل المشــترك بـينsمتزايد بان ترتبط الفكرتين بشكل كـبيـر من اواخــر 2003-2005 كانت مرتبطة في أكثر من سبعة منشورات جديدة كل يوم وهكذا، فإن الاعتراف الروابط بين دعم اتخاذ القرار والمعرفة لديها نمت من كونها نادرة فـي 1970 الى كونها شائعة اليوم هذا 1980 ويتزامن النمو مع ظهور إدارة المعرفة باعتبارها مهمة مجال البحث. كما يبين الشكل 2، من خلال اواخر 1990 كما قد بدات فى تحقيق**

**القرارات والمعرفة**

**كتلة حرجة محددة كتخصص جديد. نظرا لحالة تكوينه نسبيا، وتضم إدارة المعرفة مجموعة كبيرة من وجهات النظر وبعض الخلافات . واحد من هؤلاء هو التناقض بين هؤلاء الذين يزعمون أن كم لديها ما تفعله مع التكنولوجيا شيئا، وأولئك الذين يؤكدون أن التكنولوجيا كم هى كل شئ أتباع الرئيس السابق لا نرى ان هناك صلة وثيقة بين نظم دعم القرارات وإدارة المعرفة. أتباع هذا الأخير يرى كم كما إما تعادل، أو فروع علم، والانضباط نظم المعلومات الواسع الذي يشمل البحوث مفاجآت صيف دبي. وتوجد العديد من الاختلافات بين هذه المواقف يعتمد هذا الفصل طريقا وسطا من الذي ينظر إليه كم الحديثة لجوانب غير التكــنولوجية عـديـدة، بـيـنما يـجـري فـي الوقت نفسـه جزء لا يتجزأ من هذا المنظور يتوقع ادارة المعرفة الاعتبـارات التكنولوجية اشارة متزايد الاهمية لتمكين وتحفيز التقدم فى مجال نظم (Holsapple2005 ) المعلومات ، وهي ترى كم كمفاهيم تأثيث، نظرية،** **وسبب وجود لنظم المعلومات، فى جنرال الطراف، ونظم دعم القرار على وجه الخصوص. حسنا فى فى 1990 كانت نسبة المنشورات التى تربط بين إدارة المعرفة ضئيلة وقد كثفت هذه النسبة تصل بسرعة الىDSSS ودعم اتخاذ القرار بالنسبة للمنشورات التعامل مع**

**والتي تزيد عن ثلث اليوم . واتخاذ القرارات التى تكمن وراء 2000-1998خمس سنوات تقريبا فى الفترة هذه الاتجاهات العلنية. هذه الاتصالات تشكل الاساس لنهج قائم على المعرفة الى الدراسة والبحث، .(Holsapple 1995) وتطبيق نظم دعم القرار**

**القرارات والمعرفة**

**صنع القرار محاولة- معرفة المكثف 3**

**من ملاحظاته من العمل الإداري، منسبيرج (1980) يستنتج أن مثل ويشمل العمل ما يسميه الشخصية والإعلامية، والأدوار اتخاذ القرار تبدأ الاخيرة فنتين لمعالجة مخاوفنا من يمثل المعرفة التعامل واتخاذ القرارات أنها لا تنطبق فقط على المديرين، ولكن إلى الآخر صناع القرار وكذلك: المستثمرين والمستهلكين وموظفي التشغيل واللجان، فرق المشروع، وسلاسل التوريد، وهكذا دواليك.**

**يحدد منسبيرج ثلاثة أدوار إعلامية : رصد وناشر، والمتحدث باسم. هنا، نحن توسيع هذه الفكرة إلى الأدوار المعرفة، مع الاعتراف بأن قد يكون صانع القرار بالقلق أيضا مع المعرفة حول كيفية القيام بعض الشيء، والمعرفة والمنطق، وكذلك معرفة حالة بعض مجال الاهتمام (أى المعلومات). عندما مدير يلعب دور العرض، انه / انها تسعى ويكتسب المعرفة من له / منظمتها وبينتها . مدير تنبعث المعرفة فى بيئتة /لها المنظمة .**

**نشعر بالقلق الأدوار المعرفة الثلاثة مع حيازة وتوزيع معرفة ولكن ما يحدث للمعرفة بين وقت الحصول عليه والوقت يتم توزيعة ؟ يوحى هذا السؤال وجود دور اخر المعرفة الحافة : ستورر . عندما لعب دور ستورر. تشعر مدير مع المعرفة امتعض مندوب (على سبيل المثال، فى الذاكرة ،على الورق) فى مثل هذة الطريقة التى يمكن ان تكون فى وقت لاحق واشارت واستخدامها بسهولة. ولكن كيف هو استخدمت المعرفة المخزنة عندما يكون اعادة دعا؟ يوحى هذا السؤال وجود بعد دور المعرفة حيوى اخر: مولد كهرباء. على الرغم من المعرفة واشارت قد مجرد توزيع على شخص اخر. فى كثير من الاحيان مدير تعالج ذلك من اجل توليد المعرفة الجديدة وهذا هو. مدير غالبا مايضيف قيمة الى المعرفة واشارت قبل توزيعها، او قد يكون ببساطة تخزين النتائج جيل المعرفه لاستخدامها لاحقا.**

**من خلال اللعب واحد او اكثر من الادوار المعرفة خمسة، يمكن لمفاجات صيف دبى دعم عمليات ديسى ظائف الفئة. هذه العمليات تتفق مع واحد من اربعة انواع من بالقرارات الادوار التى حددت منسبيرج: منظم، معالج اضطراب، والموارد مخصص، والمفاوض.كصاحب عمل، يسعى صانع القرار الفرص للقيام اتجاها جديدا فى نطاق له / لها غرض، وبدء وتمييع فيسينج التغيرات التى تسيطر على اغتنام هذه الفرصة. كما معالج اضطراب،صانع القرار يستجيب لتعطيل (فى كثير من الاحيان غير متوقعة) من خلال البدء ووضع الاجراءات التصحيحية. ونتيجة لمخصص الموارد، ويحدد صانع القرار حيث / كيف ان تنفق جهودها ومواردها. كمفاوض، يمثل صانع القرار نفسه / نفسها / اخرين فى التفاوض حول قضية ما. بسبب الاختلاف الى المتاصلة بسبب الخلافات بين هذه الفئات الاربع من صنع القرار، ينبغى لنا ان نتوقع المقابلة وضعت لدعم عمليات اتخاذ القرار تشارك فى نوع واحد من دور فى DSSSالتنوع فى الملامح اتخاذ القرارات ومقابل اخر**