**JULIÁN TOLEDO CHACÓN**

**Datos Personales**

**Cédula de identidad:** *1-1122-0702*

**Domicilio:** *Rosales de Desamparados de Alajuela*

**Estado Civil:**  *Casado*

**Edad:**  *35 años*

**Licencia:** *B-1*

**Teléfonos:**  *8831-8659/4700-2996/8954-6390*

**Estudios Realizados**

**1997-1999**

**AlajuelaCOLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL JESÚS OCAÑA ROJAS**

*Técnico Medio en Mecánica Automotriz*

*Bachiller en Educación Media*

**2003**

**HerediaUNIVERSIDAD NACIONAL, CAMPUS OMAR DENGO**

*Facultad de Ciencias de la Tierra y el Mar Escuela de Ciencias Ambientales*

*Certificado de participación en curso: Implantación del*

*Sistema de Gestión de Calidad en RITEVE S y C, S.A.*

**CENTRO DE IDIOMAS INTERCULTURA**

*Curso de Inglés Nivel Principiante*

**San JoséCONSULTORÍA TÉCNICA PROFESIONAL**

*Charla de Servicio al Cliente “Clientes para Siempre”*

**2004**

**AlajuelaINSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE**

*Control de Emisión de Gases Contaminantes Gasolina*

*Control de Emisión de Gases Contaminantes Diesel*

**2006**

**HerediaRITEVE S Y C, S.A**

*Certificado de Participación en las Charlas:*

*“Manejo de Clientes Difíciles”, “Destrezas de Relaciones Humanas”*

*“La Comunicación”, “Método de Preinspección de Vehículos”*

*“Informe Traducido al Cliente”, “Comunicación en la Línea de Inspección*

**FLORIDA**

***2012*** *Curso de liderazgo Florida*

***2013******Campamento****: “Desarrollo de Habilidades Gerenciales para Jefes y Supervisores”* ***2013*** *E-learning Harvard Business School. “Manejo de Casos y resolución de conflictos”*

**Experiencia Laboral**

* **1999-2000 Motores Británicos de Costa Rica, La Uruca**

*Práctica Supervisada*

*Mecánico de Vehículos*

* **2000-2002 Disexport Internacional**

*Mecánico y servicio*

* **2002-2002 Taller Mecánico Gebarra**

*Mecánico y servicio*

* **2002-2008 Riteve S y C, S.A**

*Inspector Junior*

*Inspector Senior*

*Jefe de Línea y Coordinador de Pequeños Equipos de Mejora Continua* ***T.P.M***

*Supervisor de Línea durante incapacidades y vacaciones del personal en este cargo, en las estaciones de Riteve en Nicoya, Parrita, Alajuela y Heredia.*

* ***2008-2010 Purdy Auto S.A, grupo Purdy Motor***

*Me desempeñé como Asesor de Servicio en uno de los talleres de Carrocería y pintura con más prestigio a nivel Nacional.*

*Durante este tiempo he desempeñado labores manejo de personal, asesoramiento de a clientes en el área de seguros de automóviles, seguimiento de reparaciones de vehículos, manejo de cotizaciones a clientes, coordinar reparaciones con proveedores internos y externos, venta de servicio. Experiencia en venta de productos y servicios automotrices.*

* ***Supervisor de Flota Taller Automotriz Distribuidora La Florida.***

*Durante 3 años me desempeñé en el puesto de Supervisor de Flota a nivel rural atendiendo los depósitos de Limón, Guápiles, San Carlos, Pérez Zeledón y Ciudad Neily. Siendo el encargado directo de los mecánicos asignados a cada depósito y de la flota total (camiones, montacargas, vehículos livianos)*

*Dentro de mis funciones y destrezas está el manejo adecuado del personal, servicio al cliente, disponibilidad y disposición, coordinación de mantenimiento preventivo y correctivo, diagnóstico de fallas, uso de scanner, coordinación y programación de trabajos, atención de necesidades mínimas de los colaboradores, trabajo en equipo, colaboración de con las diferentes áreas, negociación, relación con proveedores, cumplimiento del presupuesto anual de mantenimiento entre otras funciones. Amplio conocimiento del territorio nacional.*

* ***Jefe de Taller de Equipo Móvil, Cemex de Costa Rica.***

*Me desempeñé como Jefe de taller de Equipo Móvil de la Empresa Cemex, dentro de mis funciones destaco las siguientes: encargado del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de la compañía. Jefe inmediato del staff de mecánicos (12 personas a nivel país). Seguimiento y gestión y coordinación de reparaciones con proveedores, tanto en la parte hidráulica, mecánica, eléctrica y de repuestos. Responsable de la disponibilidad de uso de los equipos (cabezales, montacargas, equipo de arrastre, mezcladores de concreto, bombas telescópicas). Seguimiento a los avisos de reparación mecánica en sistema SAP, Coordinar las reparaciones de los equipos asignados a cada planta de la empresa. Toma de decisiones, liderazgo, servicio al cliente interno.*

* ***Comerciante en HBL 2014-2015***

*Ventas*

*Servicio al cliente*

*Seguimiento.*

*Cumplimiento de Metas.*

*Negocio Independiente.*

* ***Inspector Automotriz en Bomberos de Costa Rica 2015***

*Inspección de reparaciones a la Flota Automotriz de acuerdo a contrato de mantenimiento.*

*Seguimiento de reparaciones mediante el uso de expedientes y archivos.*

*Programación de reparaciones de acuerdo a lo estipulado en el Contrato de Mantenimiento Preventivo y correctivo.*

*Inspecciones preventivas a la unidades extintoras de Bomberos en Estación asignada.*

*Principal Logro alcanzado: Creación y administración de una Herramienta de Excel que permitiera llevar un seguimiento a los expedientes en proceso y cerrados.*

* ***Jefe de Taller y Flotilla Distribuidora y Logística Disal 2015***

*Responsable del mantenimiento preventivo y correctivo de la flotilla, gestión de compra de repuestos a través de los procedimientos de la proveeduría, responsable de la administración y el desarrollo del personal a cargo, generar información e indicadores del cumplimiento de los planes de mantenimiento, administración de recursos, administración de llantas, cumplimiento del presupuesto establecido para el control y mantenimiento de la flotilla, supervisión y coordinación de reparaciones generadas por contratistas, entre otras funciones propias del cargo.*

***Otras Competencias:***

* *Liderazgo*
* *Comunicación Asertiva*
* *Trabajo en equipo*
* *Toma de decisiones difíciles*
* *Trabajo bajo presión*
* *Manejo de paquetes de computo*
* *Manejo de sistema SAP*
* *Uso de herramientas tecnológicas*
* *Conducción de vehículo*

**Referencias**

*César Camacho Soto Productos de Concreto- Holcim Teléfono: 8893-7543*

*Esteban Sánchez Riteve S y C, S.A. Teléfono: 8678-9747*

*Milko Ponce Purdy Auto S.A Teléfono: 8874-0092*

*Anthony Prado Purdy Auto S.A Teléfono 8845-5484*