**CURRICULUM VITAE**

Sujaila Añez Thome

Dirección : Paitilla , Via Italia

E- Mail: sujaila23@hotmail.com

Celular : 62891030

**Estudios Profesionales** :

**Keiser University - Bachelor of Science en Turismo y Hoteleria Miami Florida**

**(24/06/2004)**

**Hotel & Tourism management**

Estudio técnico en turismo-business hotel.(FIU) Instituto de turismo técnico las Mercedes (1992-1995)

Nathan Bedford Forrest SeniorHigh School – Florida (01/06/1987)

Lássomption - Paris- Francia (1981-1983)

----------------------------------------------------

CURSOS

Desarrollo Empresareial (taller)

Capacitacion de personal en todas las areas que tengan que ver con Clientes Huesped, customer service, Calidad y control de servicio , reclamos y quejas.

Allianze Francaise :Avanzado

Protocolo ~ Public relations

------------------------------------

**Experiencia Profesional :**

**Playa blanca town center**

**Sales for customers in english and french**

**Vendedora alto perfil para clientes europeos y americano**

**Tel 3946571**

**Restaurant Mendozas ,Margaritas Grill.**

**Direccion: Via Argentina -Panama.**

**Cargo : Gerente General**

**Duracion: Julio 2013 hasta enero 2014**

**Responsabilidades:**

**A cargo de la administracion, Alimentos y bebidas , Bar, caja , inventario, personal, marketing, eventos, relaciones publicas , proveedores , compras, personal a mi cargo minimo 5 y maximo 15 persona**

**Salario: 2000 dol mensuales**

**Dueño:Alejandro Alonzo Alonzo(jefe directo)**

**Motivo de retiro: venta del mismo**

**Telefono: 203-0336**

**Restaurante Rinconcito Colombiano**

**Direccion: calle 50 Panama**

**Cargo: Gerente de alimentos y Bebidas y Personal de Salon**

**Duracion: Agosto 2012 hasta mayo 2013**

**Responsabilidades:**

**Personal de bar , salon, valet parking caja , relaciones publicas,administracion**

Salario: 1200 mas bonos

Dueño: Hanan (jefe directo)

Telefono:222 2222

Motivo de retiro: inconformidad laboral

**Coral Lodge Island**

**Direccion: isla cerca de San blas Panama.**

**Cargo: Gerente (Temporal)**

**Duracion : 4 meses (mayo junio julio agosto 2012)**

**Responsabilidades:**

**Chek-in , chek out de huespedes**

**Personal de salon, isla completa, cocina , mantener y lidear con todos los huespedes trato Vip para todos sus requerimientos en la isla, comidas , cuarto y tours a San blas .**

**Salario: 1000**

**Jefe directo: OTTO BALDIA**

**Tel: 63032514**

**----------------------------------------------------------------------------------**

**Capacitaciones Free-lanz en Panama**

**Hoteles Tower house suites y Aramo**

Resposable de el entrenamiento de personal de barra y restaurante en cocteleria . incremetacion de ventas, control de calidad y servicio.

(estas capacitaciones tienen referencias disponibles diferentes fechas, soy mi propia jefa y los pagos son depende deltaller y dias)

**Destrezas:**

Habilidad para dirigir y supervisar personal trato con los huésped Manejo de situaciones de quejasreclamosdelos huéspedes. –

Capacidad para planificar y ejecutar proyectos , Profesionalismo.

Referencias: disponibles

Trabajos Anteriores a estos aqui escritos son fuera de Panama (Miami y Venezuela)

-----------------------------------------------------

**Idiomas:**

Español- Frances - Ingles - Español -hablado y escrito.

Referencia de donde vivo hace 4 años dispinible (dueño de mi apt sr. Jose Peres) telefono 61182947

Titulos y referencias disponibles.