

**Objetivo laboral:** Me comprometo con la organización a dar lo mejor de mí así como agregar valor a las operaciones de la firma incrementando la productividad, la eficiencia, mejorar los procesos sin descuidar la calidad.

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

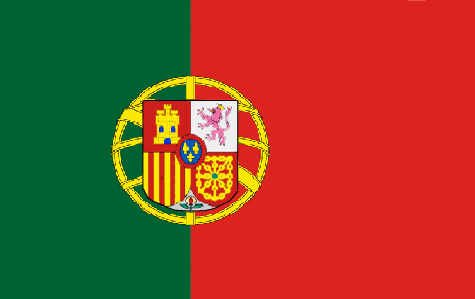
2015  III Ingeniería Industrial

Universidad Nacional de Ingeniería

Facultad de Tecnología de la Industria

**IDIOMAS**

 **Inglés:** Inglés Técnico y lectura.

 **Portugués**: Lectura, escritura y hablado.

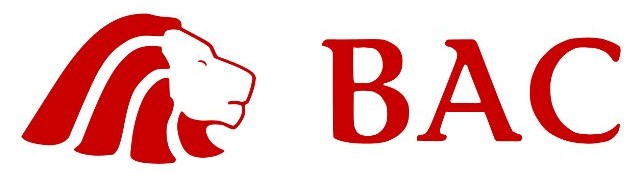
**INFORMÁTICA**

 **Programa** Word.

**Programa** Excel.

 **Programa** Power Point.

EXPERIENCIA LABORAL

12 de mayo de 2008 al 08 de febrero de 2011 Banco BAC CREDOMATIC

**Oficial de Cobro.**

**Ernesto Cruz**

**Edad: 29 años**

**Lugar de nacimiento: Managua, Nicaragua.**

**Fecha de nacimiento: noviembre 07 de 1986.**

**Teléfonos: 57590434 Casa 22530685**

**ID: 001-071186-0039E**

**Pasaporte: C0870425**

**Email: ernesto.cruz1986@gmail.com**

**Seguro Social: 20940410**

**Ernesto Cruz**

**FUNCIONES:** Gestionar telefónicamente a los clientes de tarjeta de crédito que estuviesen en mora y cumplir con los objetivos del script de cobros.

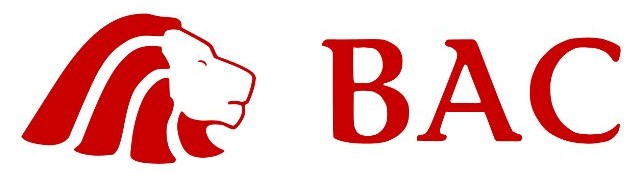
01 de junio de 2011 al 27 de enero de 2014 Banco CITIBANK de Nicaragua

**Gerente de Cuentas.**

**FUNCIONES:** Como Gerente de Cuentas mi función era asesorar financieramente a nuestros clientes el cuál el banco me otorgaba un portafolio con cierta cantidad de contagio y cuentas usando las herramientas que la organización me autorizaba siendo estos waiver, settlement y refinanciamientos de deudas.

**15 de enero de 2016-29 de abril Cargill Meat Central America.**

**Analista de Nota de Crédito Gerencia Financiera (Temporal)**

 **CURSOS Y SEMINARIOS EN BAC CREDOMATIC**

02 de junio de 2008: Inducción, Estrategia, Historia de Productos y Servicios.

22 de agosto de 2009:

Módulo I: Introducción a la Innovación: Todos Somos Innovadores.

Módulo II: El Proceso de la Innovación: Ejemplos de Innovación.

Módulo III: Cómo Identificar Oportunidades de Innovación: La Pasión de Innovar.

Módulo IV: Tipos de Innovación: La Curiosidad Abra su Mente.

Módulo V: Como Entender Las Necesidades del Cliente: Observe al Cliente.

29 de agosto de 2009:

Módulo VI: Pensamiento Creativo: Piense Diferente.

Módulo VII: Como Generar Ideas Radicales.

Módulo VIII: Introducción a la Creatividad.

30 de agosto de 2009:

Módulo IX: Desarrollando Pensamientos Creativos.

02 de septiembre de 2009:

BAC FINANZAS: Salud y Seguridad Financiera

http://s3-eu-west-1.amazonaws.com/rankia/images/valoraciones/0013/5930/bac.jpg?1389109934 **CURSOS Y SEMINARIOS EN BAC CREDOMATIC**

28 de septiembre 2009:

Lavado de Dinero y Legitimación de Activos.

29 de octubre del 2009:

Ingeniería Social.

**FORMACIÓN EN BANCO CITIBANK**

31 de mayo de 2011: Securing Our Future – Training Templated Upload.

04 de noviembre de 2011: Anti-Bribery Latan For Employees

29 de enero de 2013: Antimoney Laudering, Sanctions And Antibribery And Corruption.

**PROGRAMA HARVARD BUSINESS EN ESPAÑOL-CITIBANK**

20 de abril de 2012: HMM-Administración de Proyectos.

23 de abril de 2012: HMM-Redacción de Negocios.

26 de abril de 2012: Aptitudes de Gerencia de Proyecto Para No-Gerentes de Proyecto.

27 de abril de 2012: HMM-Administrar su Tiempo.

28 de abril de 2012: HMM-Manejo de Juntas.

30 de abril de 2012: HMM-Aprovechar el Cambio.

02 de mayo de 2012: HMM-Administrar su Carrera.

02 de mayo de 2012: HMM-Manejar una Crisis.

07 de mayo de 2012: Planificación de Producto GCG.

09 de mayo de 2012: Rentabilidad del Producto GCG.

09 de mayo de 2012: Finanzas Avanzadas.

09 de mayo de 2012: Administración de Proyectos.

09 de mayo de 2012: Gestión Para la Creatividad E Innovación.

 **PROGRAMA DE FORMACION GERENCIAL CITIBANK**

11 de mayo de 2012: Convertirse en Gerente.

11 de mayo de 2012: Delegar.

11 de mayo de 2012: Definir Metas.

11 de mayo de 2012: Dar y Recibir Retroalimentación.

11 de mayo de 2012: Evaluar el Desempeño.

11 de mayo de 2012: Liderar y Motivar.

11 de mayo de 2012: Desarrolla E Implementar Un Plan Estratégico.

14 de junio de 2012: Thinking Strategically (Pensar Estratégicamente).

15 de junio de 2012: Making Business Decisions (Tomar Decisiones Comerciales).

19 de junio de 2012: Resolving Business Problem (Resolver Problemas Comerciales).

20 de junio de 2012: Knowing Your Business (Conociendo su Negocio).

20 de junio de 2012: Crear Un Caso de Negocio.

28 de junio de 2012: Global Records Management 2012.

13 de febrero de 2013: Project Management (Gestión de Proyectos).

16 de febrero de 2013: Fundamentos de Finanzas.

**CURSOS MOOC (Massive Online Open Course)**

Mayo 06 del 2013: Desarrollo Rápido de Productos Innovadores Para Mercados Emergentes. Tecnológico de Monterrey.

 Mayo 13 del 2013: Continuidad y Desarrollo de la Empresa Familiar. Tecnológico de Monterrey

http://oferta.unam.mx/imgs/ofertaAcademica_header1.jpgAgosto 05 del 2013: Ser Más Creativos. Universidad Nacional Autónoma de México.

 Agosto 05 del 2013: El ABC del Emprendimiento Esbelto. Tecnológico de Monterrey.

 Marzo 10 del 2014-hasta la fecha: A Beginner’s Guide to Irrational Behavior. Duke University.

**ARTÍCULOS PUBLICADOS**

16 de mayo de 2012: Diario El Nuevo Diario ¿Se acerca el fin de E.U. como primera potencia mundial?

13 de julio de 2012: Diario El Nuevo Diario Gas de esquisto ¿promesa energética?

05 de marzo de 2014: Diario El Nuevo Diario Calentamiento global ¿mito o realidad?

10 de marzo de 2014: Diario El Nuevo Diario ¿Qué es el Centro de gravedad económica de la Tierra?

 **LOGROS Y RECONOCIMIENTOS**

**Reconocimiento a mejor propuesta innovadora en los proyectos:**

Tarjeta Adicional Twin Card

Tarjeta Descuento “¡Tus descuentos sí valen!”

 **Reconocimiento mejor trabajador.**

**INTERESES**

Leer Música Arte Navegar Red

