## 

Brenda Solano Acula

Identificación:1 1248 0037. Edad: 30 años

Fecha de nacimiento: 29 de junio de 1985 Celular: 8315-1857

Nacionalidad: costarricense Email: bsolano25@hotmail.com

Residencia: Pavas, Villa Esperanza

**Estudios Realizados**

Noveno: Liceo de Pavas

Bachillerato: Liceo de Pavas

Microsoft Office: INA

Técnico en Administración de Recursos Humanos: Universidad San Marcos

**Experiencia Laboral**

01/01/2005 a 01/04/2005 TJTres Pavas, San Jose

Puesto desempeñado: Secretaria

Funciones: - Contestar llamadas

- Enviar y recibir faxes

- Sacar fotocopias

- Archivar documentos

16/07/2006 a 16/12/2007 Salduba. San Rafael de Escazu

Puesto desempeñado: Operadora telefónica

Funciones: - Telemercadeo

- Servicio al cliente

07/01/2008 a 26/01/2009 y de 01/19/2009 a 20/02/2010 Martinizing San Rafael de Escazu

Puesto desempeñado: Recepcionista

Funciones: - Contestar llamadas

- Servicio al cliente

13/10/2010 a 13/05/2016. ITECSA. Santa Ana

Puesto desempeñado: Asistente Administrativa

Funciones: - Contestar llamadas

- Recepción y contestacion de correos electrónicos

- Preparación de licitaciones

- CxC y CxP

- RRHH, elaboración de planilla por quincena, elaboración de constancias laborales, presentación de la planilla en CSS e INS, reclutamiento y selección de personal, control de vacaciones, inducción del personal.

- Compra de suministros

- Archivo de documentos