****

**Jesús David Rodríguez Ayala**

Identificación: No. 117002079617

Costa Rica, Cartago, Tejar del Guarco, Condominio Antigua Casa 5B

Edad: 32 años - Casado - Celular: 71104729 - Fijo: 25735223  
E-mail: jedavid83@gmail.com



**Perfil profesional**

Me he desempeñado profesionalmente como ingeniero en el CORE de la red MPLS de una importante empresa de telecomunicaciones de Colombia, coordinador de servicio al cliente y coordinador logístico a nivel nacional (Colombia) en una importante empresa de servicios públicos. Gracias a mi compromiso, integridad personal y profesionalismo, me he destacado exitosamente en las distintas dependencias administrativas de manejo de personal; manejando estándares de calidad, tiempos óptimos de respuesta, niveles de satisfacción al usuario, entre otros indicadores y estándares. Estos cargos me han brindado una valiosa experiencia en el manejo de personal, procesos y procedimientos bajo presión, para así poder brindarle al cliente final una pronta respuesta a sus requerimientos y necesidades.

Me interesa aprender cada día más y estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías, para enriquecerme como persona, intelectual y profesionalmente y así ofrecer mayores alternativas y soluciones a los retos que se puedan presentar en el ámbito laboral.

**Experiencia Laboral**

* **TEKA Services.**

Cargo: Ingeniero PEM IP/MPLS (Desempeñando funciones en ETB por parte de CLA Direct. Colombia)

Jefe inmediato: Jairo Paipa Cel: +57 300 3169674

Tiempo laborado: Febrero 2014 – Septiembre 2015.  
Teléfono: PBX +571 5523160 Bogotá – Colombia

**Funciones y logros**

Aprovisionamiento, desaprovisionamiento y gestión de recursos de la red de MPLS para el área de Puesta en Marcha de ETB (Bogotá - Colombia); mantenimientos preventivos y correctivos en equipos Juniper del Core de ETB en series ERX, MX, M, T y E320; Atención y gestión de fallas de la red MPLS de segundo nivel en disponibilidad 7X24.

* **UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.**

Cargo: Coordinador Logístico

Jefe inmediato: Holman Molina Director Operativo

Tiempo laborado: Junio 2011 – Diciembre 2013 -Bogotá - Colombia  
Teléfono: +571 5932111 – +571 5932110 (Alexandra delgado Jefe de Recursos Humanos)

**Funciones y logros**

Manejo de personal a nivel nacional como coordinador operativo de la logística del despacho, distribución y entrega al usuario final granel y a las plantas de almacenamiento y envasado de la empresa, con altos estándares de calidad obteniendo la certificación SGS. Desarrollo de informes gerenciales con análisis y resultados prácticos para toma de decisiones. Apoyo en la dirección del call center de servicio al cliente proporcionando métodos prácticos para el aprovechamiento del tiempo productivo.

* **CONTAC CENTER AMÉRICAS**

Cargo: Ingeniero de soporte técnico de redes e internet Campaña Help Desk Pymes ETB 178 Corporativo. Bogotá - Colombia

Jefe inmediato: Filip Acosta

Tiempo laborado: Junio 2010 – Junio 2011  
Teléfono: +57 3115953611

**Funciones y logros**

Atención en la línea corporativa del servicio al cliente de Help Desk Pymes ETB 178 brindando soluciones en redes e Internet en enlaces dedicados con tecnología MPLS a los clientes corporativos de ETB, desempeñándome también como coordinador encargado de agentes telefónicos pymes.

**GRUPO ACCIÓN PLUS**

Cargo: Agente Call Center Campaña ETB 178 Corporativo. Bogotá - Colombia

Jefe inmediato: Francisco Parra

Tiempo laborado: Marzo de 2006 – Junio 2010  
Teléfono: +57 3002656677 - +571 6280180

**Funciones y logros**

Atención en la línea de servicio al cliente de ETB, desempeñándome en los cargos de soporte de soluciones en redes e Internet a los clientes corporativos de ETB, torre de control de la tecnología de VOIP y PMP a nivel nacional (Colombia), entrenamiento, monitor de calidad servicio al cliente, coordinador de agentes telefónicos.

**Estudios realizados**

**INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

Finalizada 2016 Bogotá – Colombia

**ENGLISH DOT WORKS 1 (INGLES)**

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)**

**Plataforma virtual.**

En proceso Actualmente.

**TÉCNICO EN ELECTROMECÁNICA**

**Instituto Tecnológico de Costa Rica**  
En proceso actualmente (Tercer bimestre).

**CERTIFICACIÓN JUNIPER JNCIA y CCNA**  
En proceso actualmente.

**FUNDAMENTACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA CONTINUA**

**(ISO 9001:2008/ISO 14001)**

**M&T CONSULTORES**  
Septiembre 2012 Bogotá - Colombia

**DESARROLLO DE INFORMES GERENCIALES**

**CAJA DE COMPENSACIÓN COLSUBSIDIO**

Marzo 2013 - Bogotá - Colombia

**EMPRENDIMIENTO Y LIDERAZGO EMPRESARIAL**

**ARL-BOLIVAR**

Junio 2013

**APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO**

**ARL-BOLIVAR**

Febrero 2013

**EMPRENDIMIENTO Y LIDERAZGO EMPRESARIAL**

**ARL-BOLIVAR**

Agosto 2012

**CODIGOS Y NORMAS DE SOLDADURA**

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)**

Dicembre 2015

**CURSO DE JUNIPER JNCIA PARA MPLS**

Impartido por el Ing. Carlos Castillo Professional Services Unit

CLA Direct Agosto 2015 Bogotá - Colombia.

**CURSO DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CCTV.**

Academia Nikola Tesla

Agosto 2015 Bogotá - Colombia.

**INSTALACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE REDES CON WINDOWS SERVER 2003.  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)**

Enero de 2002. Bogotá - Colombia

**MANTENIMIENTO DE HARDWARE Y SOFTWARE.**

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)**

Marzo de 2002. Bogotá - Colombia

**INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL CENTRO DON BOSCO**

Secundaria.

Enero 1995 - Diciembre de 2000 Bogotá - Colombia

BACHILLER TÉCNICO.

**COLEGIO HNAS. PATROCINIO DE SAN JOSÉ**

Primaria.

Enero 1990 - Diciembre de 1994. Bogotá - Colombia

Básica primaria.

**REFERENCIA PERSONALES.**

Ricardo Rueda +506 60489062

Denisse Mendez. +506 71079117

**REFERENCIAS FAMILIARES.**

Cindy Méndez (esposa) +506 71303282