|  |
| --- |
| Tatiana Segura Barquero  Edad: 27 años  Móvil: 7249-2091  Email: [Tatysb14@gmail.com](mailto:Tatysb14@gmail.com)  Dirección: San Francisco de Dos Ríos.  Licencia B1 y automóvil propio. |

Egresada de Licenciatura en Administración de Empresas con especialidad en Recursos Humanos en UNED..

1. **Puestos pretendidos**

Generalista de Recursos Humanos

Asistente de Recursos Humanos

Asistente Administrativa

Asistente de Ventas

Servicio al Cliente

1. **Calificación Profesional**

Experiencia en Reclutamiento y selección de personal, capacitaciones, inducciones, descripciones y manuales de puestos de trabajo, evaluaciones del desempeño, estudios de clima laboral, contratos de trabajo, manejo de separaciones de colaboradores, atención en ferias de trabajo, creación de planillas quincenales, envió de planillas al INS y CCSS, filtro de cv, entrevistas laborales tanto personal como telefónicamente, programas de incentivos, manejo de conflictos laborales, manejo de redes sociales, bolsas de empleo y relaciones con instituciones como universidades, asociaciones, convenios. Outplacements. Outsourcing de recursos humanos. Eventos para los empleados, control de marcas, uniformes, ordenes patronales. Inclusiones y exclusiones del personal, apertura de cuentas bancarias, despidos y demás procesos del área de recursos humanos, entrevistas por competencias, manuales de competencias, manuales de ética, diseño de puestos.

Me he desempeñado en puestos de asistente de ventas, servicio al cliente y recepcionista también. Elaboración de proformas, preparación y envío de cotizaciones, seguimiento de órdenes de compras, manejo de redes sociales, su contenido y actualización diaria, contacto directo con los clientes, apoyo telefónico. Seguimiento a clientes. Asegurar la entrega de los productos de la empresa. Programar despachos de productos.

**Experiencia Laboral**

1. **Orion Talent Advisors**

**Consultora de Recursos Humanos –Serv.profesionales**

Duración: Abril 2015 a la actualidad

1. **Multicentro Desamparados**

Generalista de Recursos Humanos

Duración: agosto 2014 – Marzo 2015 - 7 meses

1. **Etiplast**

Puesto: Asistente de Ventas / Ejecutiva Servicio al cliente

Duración: enero 2014 - julio 2014- 6 Meses

1. **SISE**

Asistente de Recursos Humanos

Duración: junio 2010 - diciembre 2013- 3 años

**Nivel de Inglés**

Lectura Intermedio

Escritura intermedia

Oral Básico

**Otros cursos**

Institución: SENA Colombia

Control y monitoreo de fuerzas de ventas

Organización de Eventos

Servicio al cliente telefónico

Introducción a la Salud Ocupacional

Tesis: Planes de Igualdad Laboral y Recursos Humanos

**Referencias Laborales:**

Raúl Calvo – Supervisor Inmediato Etiplast - 8319 6353

Sandra Quesada – Supervisora Mall Multicentro- 6067 7339

Manuel Grajales- Administrador Mall Multicentro -8334 1161

Eduardo Pravia- Administrador Grupo Suretka – 7108 8815