**Erica Dellaneira Valdez Abrego**



Contacto 6517-2356 6887-2355

dellaneira96@gmail.com

**Datos Personales**

**Cédula:**1-741-1504

**Edad:**19 años

**Fecha de nacimiento:** 3 de agosto de 1996

**Estado civil:** soltera

**Dirección:**San Antonio, Caminó real 2, casa 8.

**FormaciónAcadémica**

**Universidad:**

Cursando el primer año de Licenciatura bilingüe en administración de oficina, en la Universidad de panamá

**Secundaria:**

2009/2014: Colegió Secundario Guabito

Bachiller en Ciencias con énfasis en informática

**Primaria:**

2003/2008: Colegió Básico Guabito

**Habilidades**

* Manejo de office (Conocimientos básico de Excel, Power Point y Word.)
* Manejo de equipo de oficina, computadora.
* Manejo de caja menuda.
* Buena atención al cliente en persona y por llamadas telefónicas.
* Buena relaciones interpersonales.
* Capacidad de trabajo en equipo.

**Experiencia Laboral**

Bee Sweet (Albrook mall)

* Asistente general en franquicias de dulces gourmet
* Arqueo de caja menuda, caja chica y caja principal
* Contestar llamada

Mini súper Guabito, Changuinola Bocas del Toro.

* Venta de comida al por menor.
* Excelente servicio al cliente.
* Atención al Cliente.
* Trabajo bajo presión.

**Referencia laboral**

Licenciado: Eliezer castro, Autoridad del canal de panamá, 6509-5226

Licenciada: Luzmila Goff, Administradora de BeeSweet, 6942-8094