**CECIBEL YIRA GRIFFITH CRUZ**

**Dirección:** Pedregal, calle k, casa n° 62

**E-mail:** [yiracruz\_4@hotmail.com](mailto:yiracruz_4@hotmail.com) / cuxibel123@gmail.com

**Teléfonos:** 6896-4914 / 6495-6286

**OBJETIVO LABORAL:**

Deseo de superación para poder desarrollar mis relaciones interpersonales en su prestigiosa empresa; para expandir mi conocimiento y crecimiento profesional.

**Datos personales:**

Cedula: 8-856-76

Fecha de nacimiento: 27 de marzo de 1991

Edad: 25 años

Nacionalidad: Panameña

Tipo de sangre: O +

Disponibilidad: Inmediata

**Formación Académica:**

**Estudios Primarios:**

Escuela Homero Ayala P.

Diploma de Sexto Grado

**Estudios Secundarios:**

Instituto José Dolores Moscote

Diploma de Primer Ciclo (2003-2005)

Diploma de Bachiller en Letras con énfasis en servicios turísticos (2006-2008)

**Estudios Universitarios:**

Universidad de Panamá

Licenciatura en Humanidades con especialización en Turismo Geográfico Ecológico (2009-2013)

**Experiencia Laboral:**

**Créditos Mundiales**

Cargo: Azafata

Actividad: Banca y finanzas referente a crédito y atención al cliente

Periodo: Noviembre 2011 / Enero de 2012

**Empresa Nativa S.A (Hotel Riande Aeropuerto)**

Cargo: Recepcionista - Cajera

Actividad:

- Manejo de check-in / check out

- Atención al huésped

- Manejo de Caja menuda

Periodo: Julio 2013 / Octubre 2013

Empresa Multivacaciones Decameron

Cargo: Asesor Integral

Actividad: Manejo de cartera de clientes en morosidad, efectuar reservas y atención al cliente

Periodo: Abril 2014 – Julio 2015

**Referencias personales:**

Manuel Solano

Empresa Astillero Juan Díaz

Teléfono: 220-2649

María Fernández

Parvulario Heidi (MIDES)

Teléfono: 220-1027