Folgende Angaben sind abzufragen: **Ticket-Nr.:**

# Name des Meldenden: Hr. Handorf

Rufnummer: 040 5585 242

# Datum / Uhrzeit des Anrufes: Frei, 03.06.2016 / 14:06 Uhr

Standort der Störung: Gateway Düsseldorf

Art der Störung: EPG LDU Dieseltank Alarm

Eingeleitete Maßnahmen:

Vor-Ort-Termin: () SOFORT, innerhalb Reaktionszeit (4h Gateway, 8h ILA)

(x) Terminvereinbarung zum: 06.06.2016

Eintreffen vor Ort: 06.06.2016, 11:00 Uhr (Datum, Uhrzeit)

Verlassen der Site: 06.06.2016, 12:00 Uhr (Datum, Uhrzeit)

Störungsbeiseitigung: () JA, kein Folgeeinsatz notwendig

() BEDINGT, temporäre Lösung, jedoch Folgeeinsatz notwendig

(x) NEIN, Folgeeinsatz notwendig

# Störungsursache: Der Dieseltankschacht am Vorratstank ist durch die starken

Regenfälle vollgelaufen.. Der Öl/Wassermelder hat deshalb

ausgelöst. Zur Störungsbeseitigung muss der Schacht

leer gepumpt werden.

Rückmeldung an Meldenden/Hotline muss zwingend vom Techniker erfolgen. Ggf. auch Rückmeldung an:

Level (3) Denver/USA 001-720 888 1845

Level 3 Hotline Nr.:

Frankfurt – 069/50608349 Düsseldorf – 0211/54008607 Hamburg – 040/822297355

Berlin – 030/72627007 München – 089/206088905

Dieses Protokoll an Stulz-HH faxen (040/558 558 242 oder mailen Handorf@stulz.de)