

KIMBERLY JAMES

20años

Villa Guadalupe, San Miguelito, Panamá

**393-5452, 60964947**

Correo electrónico: micheldouglas16@hotmail.com

**RESUMEN**

Estudiante entusiasta que realiza las tareas del 3er año en licenciatura y comercio internacional. Deseo aplicar mis aptitudes técnicas, mi pasión por las ventas y atención al cliente a un puesto de trabajo en una gran empresa; para conseguir una buena compenetración con todos. Con carácter emprendedor, excepcional comunicación y buenas habilidades informáticas.

Marzo 2014 - Marzo 2016

Universidad Latina de Panamá sede Medicina Avenida José Agustín Arango

Asistente Académica

Seguí formándome sobre mejor servicio al cliente a través de un seminario "Integrando esfuerzo, generamos excelencia  calidad".

Gestioné de forma efectiva un gran volumen de llamadas de clientes entrantes y salientes.

Solucioné y resolví las quejas del cliente de forma empática y profesional.

Asesoré a los estudiantes sobre el plan académico y la selección de cursos.

Cumplí todos los requisitos de confidencialidad en todo momento.

**HISTORIAL LABORAL**

Universidad Latina de Panamá

Seminario

"Integrando esfuerzo, generamos excelencia y calidad"

Duración de 4 horas

**FORMACION ACADEMICA**

**DIPLOMAS**

Diplomas

Diplomas

Escuela de Manejo el Centenario

Licencia tipo "C"

Duración de 20 horas.

2013

Título de Bachillerato en Ciencias

Instituto Dr. Alfredo Cantón San Miguelito, Panamá

Actual

Licenciatura en Mercadeo y Comercio Internacional

Universidad Tecnológica de Panamá Avenida Ricardo J. Alfaro, Panamá

**APTITUDES**

**REFERENCIAS PERSONALES**

* Con aptitud para las matemáticas
* Positiva
* Sociable
* Persona que aprende rápido

 Con dominio básico de ingles

 Ágil en la introducción de datos

 Dominio de MS Windows

 Excelente gestión del tiempo

Vidal Jiménez  (Villa Guadalupe-Panamá). Cel. 69630397

Edna Muñoz Cel. 62043762

Juan Moreno. Cel. 62143213