Cristhian Mata Vargas

8725-0788 2248-1534 /cmatavar@hotmail.com

**EXPERIENCIA ACADEMICA:**

 **Escuela**: Esmeralda Oreamuno de Jiménez

 **Colegio**: Santa María de Guadalupe (SAMAGU)

 **Instituto Informático**: Windows 3.11, 95, 98\_Office 4.2, 97\_Herramientas de diagnóstico Xtree Gold,

Norton Utlillities, Antivirus.

 **FUNDATEC, Tecnológico de Cartago**: Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Instalación de Hardware y

Software, Windows NT Server.

 **Universidad interamericana**: Ingeniería en Sistemas.

 **Universidad Latina**: CCNA módulo 1-2-3-4

 **Grupo Asesor**: Implementing Microsoft Windows 2000 Professional and Server,

Microsoft Windows 2000 Network and Operating System Essentials,

Implementing Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure,

Implementing and Administering Microsoft Windows 2000 Directory Services

**ITS:** Servicio al cliente, Call Center.

**ITS:** Panduit presupuestadores

**. Tecnológico de Cartago:** Ingles Técnico y Conversacional.

**EXPERIENCIA ADICIONAL:**

Instalación y uso de Windows 2003, xp, 7, 2008 Server, SQL Server 2005, Norton antivirus4.0 y 5.0 Corporate Edition, Mcafee 4.0 7.0, Panda, Office 2000, 2003 y Xp, Winzip, Exchange Server, proxy server, SQL Server, uso del Internet, Vms, AS400 Client Access- I series Access , ghost, reflection, Ingles Técnico, Exactus, Lotus Notes5.0 y 6.5.4,7.03 Órale, VNC, Redes, Curso de panduit de cableado estructurado, vpn, exactus, conocimiento en help desk en call center.VPN. Respaldos, infraestructura, administración de servidores, conocimiento de redes Telefónicas. DML, DMA.

**(4 Años y 8 Meses)** Benchmarking**,** Drive Test, Ingeniería de campo, realizando pruebas de optimización de la red 3G y 2G y LTE de **Claro** en todo Costa Rica, Pruebas Indor, Instalación de Repetidores, Femto Celdas, Atención de quejas.

**EXPERIENCIA LABORAL:**

**CORPORACION FINANCIERA MIRAVALLES\_ (1 año y 8 meses):** Asistente de soporte técnico, operador de data center los fines de semana, administrador de la red, soporte en aplicaciones de visual Basic 6.0 y 3.0, soporte a usuarios finales. Realizar informes de labores

**ITS INFOCOMUNICACION (2 años y 9 meses)** HelpDesk en call center**,** en proyecto de soporte al **INS Oficinas Centrales**, todas las sucursales y puntos de venta del país, soporte a Lotus Notes en lo que es configuración de ID correos y otras aplicaciones que usaban por medio del Lotus, instalación y configuración de aplicaciones institucionales del INS con Oracle, As400 creación de sesiones de pantalla y de impresión, soporte a Windows y Office, ITS HelpDesk, **Dole Support**, **Grupo Martha**. Dar soporte a **El Salvador**, **Nicaragua**, y **Guatemala** dentro de la misma empresa en lo que es configuración de cuentas de correo, inventario y revisión de topologías utilizadas, **Bticino** administrador de servidores, revisar bacup, update, realizar informes de labores y de futuros proyectos.

**CCM CINEMAS (1 AÑO Y MEDIO) Encargado del departamento de Sistemas,** Administración de la red y servidores soporte a todos los cines de la cadena encargado de la parte administrativa y del personal técnico. Creación de reportes, atención a proveedores.

**BRIGHTCOMMS CR (4 Años y 8 Meses)** Benchmarking**,** Drive Test, Ingeniería de campo, realizando pruebas de optimización de la red 3G y 2G y LTE de **Claro** en todo Costa Rica, Pruebas Indor, Instalación de Repetidores, Femto Celdas, Atención de quejas.

**REFERENCIAS:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Andrés Ugalde Paniagua** |  | Ingeniero RF |  | Claro CR |  | 7002-5721 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Danilo Najarro** |  | Ingeniero RF |  | Brightcomms Guatemala |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Max** |  | Infraestructura |  | Claro CR |  | 70029984 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Jerald Almeida** |  | Ingeniero RF |  | Networkers |  | +5215571501059 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Roy VargasCarmona** |  | Jefe Proyectos |  | Brightcomms CR |  | 7013-9169 |