**Astrid Estephany Dunn Rojas**

**Edad. 23 Años**

**Dirección. Las cumbres, La Cabima**

**Tel. 67175705- 67004134**

**E-mail: estephany-1392@hotmail.com Estado Civil: Casada**

**Fecha de Nacimiento: 13-12-1992**

**Deseo la oportunidad de pertenecer a su equipo de trabajo, y a la vez poder poner en práctica mis conocimiento y habilidades, ofrezco una mente sana y todo mi empeño para poder colaborar en su prestigiosa empresa.**

**HABILIDADES**

-Relación con proveedores y clientes.

-Trabajo bajo presión,

Responsable y Organizada.

**Manejo de word, excel, power point, outlook, etc**.

**Idiomas Manejados : Ingles Básico**.

**DATOS ACADEMICOS**

**Monte Horeb**

Tecnico Superior en Banca y Finanzas

**Universidad Latina de Panamá**

Carrera: Publicidad y Mercadeo.

**Instituto Politécnico Bilingüe Gosen**

Bachiller en ciencias, con énfasis en informática.

**Colegio El Buen Pastor**

Primaria completa

**EXPERIENCIA LABORAL**

**Excel Automotriz (NISSAN)**

**Asistente de Ventas y Gerencia**

**Agendadora**

**Recepción**

**Funciones:** Asistir a los vendedores en todo el proceso de la venta, tramite de placa, abonos, comisiones, entregas de autos, crear agenda diaria para las entregas, crear agenda mensual para llevar el control de autos según llegada a la sucursal, verificar autos con detalles, coordinar con

Proveedores, hacer órdenes de compra, atención al cliente, asistir la gerencia etc.

**Micro Serfin**

**Recepción**

**Asistente de crédito**

Funciones: Cobros a carteras morosas, clientes difíciles, atención al cliente en recepción, trato con proveedores y entregas de cheques, verificar información de referencias de clientes para créditos PYME, desembolsos, Tele mercadeo de nuevos productos (Call Center) etc.

**Bac Panamá**

**Auxiliar de operaciones pasivas**

Funciones: crear clientes nuevos para tarjetas de débito, revisión de cheques, etc.

**REFERENCIAS PERSONALES**

Aidalay Allen

Telecomunicaciones

64199054

Emilin Rodriguez

Asistente Contable

60402720