*Datos Personales:*

*Nacionalidad: Costarricense.*

*Edad: 23 años.*

*Estado Civil: Soltera.*

*Residencia: San Rafael Arriba, Desamparados.*

*Teléfonos: 8630 6251 // 8539 0681*

*Correo electrónico: andreamongep1292@hotmail.es*

SHARON MONGE PICADO

*Experiencia Laboral:*

***ASCLEPIOS HYGEIA ENTERPRISE S.A. (Enero 14 – Mayo 15)***

*Información:* **Empresa Alemana de Turismo.**

*Puesto Desempeñado*: **Recepcionista // Oficinista.**

*Labores Realizadas:*

*En recepción:*

* *Atención de central telefónica de manera constante*
* *Ingreso de datos del cliente al sistema durante la llamada(Duración mínima de 5 minutos por llamada)*
* *Brindar información de la empresa, atención y resolución de quejas con manejo de agenda y concertación de citas.*

*En oficina:*

* *Administración de archivos referentes a compras y cobros, estar pendiente de depósitos, acordar arreglos de pagos reales, envió y recibo de facturas.*
* *Coordinación completa del tour:*

*Confirmación de asistencia persona por persona.*

*Confirmación del hospedaje y transporte garantizando al viajero una excelente atención y una experiencia gratificante.*

* *Además se me encomendaba entrenar al personal de nuevo ingreso, brindar apoyo a los mismos. Realizar contactos y lograr convenios para beneficio y crecimiento de la empresa entre otras labores.*

***COORPORACION QSR – RESTAURANTE QUIZNOS (Agosto 13 – Enero 14)***

*Información:* **Comida Rápida – Servicio al cliente.**

*Puesto Desempeñado:* **Colaborador Regular.**

*Labores Realizadas:*

* *Asistir en cocina preparación de alimentos pre-cocidos.*
* *Mantenimiento de aseo de los productos y utensilios.*
* *Aseo propiamente del restaurante (cocina, salón, barra).*

*Referencias Personales:*

*Mujer trabajadora, con deseos de superación. Respetuosa, seria y responsable. Se acatar indicaciones, soy colaboradora y me gusta crear un ambiente laboral agradable. Consiente que puedo equivocarme, busco las formas de evitar un error, o bien, me hago responsable de mi fallo.*

*Aplico todas las soluciones posibles a cualquier situación que se presente, reacciono bien al trabajo bajo presión y bastante organizada.*

*Referencias Laborales:*

* Petronila Dinarte Rangel.

Trabajadora Independiente, Tel:

* Erika Morales Monge.

Miscelánea MEP, Tel:

* Sue Ellen Acuña.

Ex – Compañera Asclepios, Tel:

*Grado de Escolaridad:*

* *Bachillerato*

*Otros:*

* *Curso de Manipulación de Alimentos. (Acreditado por INA)*

*Conocimientos:*

* *Programas Básicos de Microsoft 2013 (Word – Excel – Point – Publisher – Outlook) e Internet.*
* *Ingles Intermedio conversacional, lectura y gramática (75% nivelado por Sotoya Institute)*

SHARON MONGE PICADO