NAYARIZ IMELDA **TAYLOR FLORES**

Santa librada 1 etapa calle principal

Panamá

237-2735 o 2317932

6010-8417

[Nayi07@live.com](mailto:Nayi07@live.com)

**Edad:** 20 años

**Resumen**

* Orientado al cliente con buena capacidad de solución y manejo de problemas de forma oportuna.

**Historial laboral**

**01/2013 – 09/2013 atención al cliente - Kidszone**

* gestione de forma efectiva un gran volumen de llamadas de clientes entrantes y salientes.
* Documente investigué y resolví los problemas de servicio del cliente de manera apropiada.

**05/2015 – 07/2014 ejecutiva en ventas - Banco ficohsa**

* Realice llamadas diarias durante periodos de hasta 5 horas al día.
* Redacté contratos de ventas para pedidos obtenidos y envié pedidos para su procesamiento.
* Introduje registros precisos y eficaz en la base de datos de los clientes.

**10/2014 – 08/2015 atención al cliente - Sportline américa (colima financial inc.)**

* Resolví y solucioné todas las consultas y los comentarios de los clientes de forma rápida y precisa.
* Recibí a los clientes de forma oportuna y rápidamente averigüé sus necesidades.

**Formación**

**2012 título de bachillerato industrial**

**Escuela artes y oficios Melchor Lasso de la vega**

Especialización en electricidad

**Actual UMECIT - Lic. en criminalística y ciencias forenses**

**Aptitudes**

* Flexible
* Rápido aprendizaje
* Capaz de realizar cualquiera de las funciones asignadas

**Información adicional**

Conocimientos básicos en Word, Excel, powert point.