|  |  |
| --- | --- |
| **LUIS GUILLERMO VARELA ALCALA**  22 de diciembre de 1981 (34 años) Casado  Pasaporte 066745893  Altos de Plaza Tocumen, calle principal, casa 297, Juan Díaz Panamá.  (507) 68960028 / (507) 3881689  lgvarela3@yahoo.com | luis |

*Aprender constantemente de todo lo que se me presente día a día, manteniendo mis principios y ética profesional, aportar mis conocimientos y habilidades enfocado en la solución de problemas y cumplimiento de metas.*

**Experiencia**

|  |  |
| --- | --- |
| **TRANSPORTVIP**  (Comercio)  **VENDEDOR RUTERO- JEFE DE FLOTA** | *oct 2015 - Actualmente*  *Panamá* |
| Chofer rutero de distribución de mercancía varias  Coordinar entregas de productos varios  Contacto directo con clientes y coordinación de descargas de mercancía  Verificaciones de facturas  Canales de Venta  Carnet blanco y verde  Licencia tipo D  Permiso de trabajo y residencia al día. | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **COPA AIRLINES**  (Aérea)  **JEFE DE AEROPUERTO** | *may 2013 - abr 2015*  *Venezuela* |
| Supervisión de la operación terrestre y los vuelos comerciales con el propósito de que fluyeran de manera eficiente en lo que respecta a la parte operativa de atención de vuelo.  Supervisión de personal en las distintas áreas de trabajo.  Manejo de equipos de apoyo terrestres.  Atención a clientes, reclamos, solución de problemas, trabajo en equipo.  Entrega de informes y reportes de la operación.  Comunicaciones con entes regulatorios.  Manejo De Outlook, sistema operativo de chequeo de pasajeros, ventas de boletos aéreos, responsable del control de comidas y materiales de suministro a bordo (Catering), entre otros. | |
| 10 Personas a cargo.  Manejaba un presupuesto anual propio. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **RUTAS AEREAS DE VENEZUELA**  (Aérea)  **JEFE DE PLATAFORMA** | *may 2012 - may 2013*  *Venezuela* |
| Responsable de las operaciones de apoyo en tierra.  Coordinador de logística para embarque y desembarques de vuelos comerciales.  Manejo de equipos de apoyo terrestres.  Supervisión de personal de las diferentes áreas de aeropuerto que influyeran directamente con la operación comercial.  Conocimientos generales en seguridad industrial, seguridad aérea, manejo de mercancías peligrosas, regulaciones mundiales para actividad aérea comercial, entre otras. | |
| 12 Personas a cargo.  Manejaba un presupuesto anual propio. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **UNIVERSIDAD ALEJANDRO DE HUMBOLDT**  (Educación)  **ASISTENTE ADMINISTRATIVO CONTABLE – JEFE DE CAJA** | *ene 2006 - ene 2008*  *Venezuela* |
| Conciliaciones bancarias  pago de planilla  manejo paquete Microsoft office  Emisión de cartas y constancias varias  proceso de inscripciones  registro y emisión de facturas  control de caja principal y caja menuda  Procesos contables y administrativos en general.  Gestión de cobros y cuentas por pagar.  Atención al cliente.  Manejo de bancos y ventas de paquetes estudiantiles. | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **INVERSIONES PACHITO**  (Comercio)  **GERENTE COMERCIAL** | *ene 2008 - ene 2011*  *Venezuela* |
| Supervisión de personal  Cierre de ventas.  Pago de planilla  Cálculos y deducciones de ley  Supervisor de ventas diarias  Atención al cliente  conciliaciones bancarias  emisión de pagos con cheques  Pago de servicios y gastos generales del local comercial.  Entre otros. | |
| 8 Personas a cargo. | |

**Estudios**

|  |  |
| --- | --- |
| **I.U. DE TECNOLOGIA DE ADMINISTRACION INDUSTRIAL**  **TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS** | *ene 1999 - may 2002*  *Venezuela* |
|  | |
| Universitario Promedio 7.8 / 10 | |

**Conocimientos**

|  |
| --- |
|  |
| **Supervisión de personal**  Supervisión de personal, técnicas de trabajo en equipo. |
|  |
| **Enfoque al cliente**  Servicio de atención a clientes.  Solución de problemas.  Trabajo bajo presión |
|  |

**Referencias**

Hector Laguardia

Teléfono: 507 6001-0816

Marian Tomasini

Teléfono: 507 6217-8929

Liliana Carrera

Telefono: 507 6736-2558

Andhres Martinez

Telefono: 507 6997-1118

**Documentación migratoria.**

Visa de Profesional extranjero

Permiso de trabajo vigente

Licencia de conducir tipo D

Carnets de Salud Blanco y Verde.