[1. ALCANCE DE LA SOLICITUD 2](#_Toc449601535)

[2. ENTREGABLES DE LA COTIZACIÓN 2](#_Toc449601536)

[3. ESPECIFICACIONES 3](#_Toc449601537)

[4. LUGAR DE ENTREGA 4](#_Toc449601538)

[5. ANS 4](#_Toc449601539)

[6. CRONOGRAMA 5](#_Toc449601540)

[7. FORMA DE PAGO 5](#_Toc449601541)

[8. ENTREGABLES DEL PROYECTO 5](#_Toc449601542)

[9. CONDICIONES DE LOS PRECIOS 6](#_Toc449601543)

[10. POLIZAS DE LA COTIZACIÓN 6](#_Toc449601544)

[11. VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN 7](#_Toc449601545)

[PROVEEDORES SUGERIDOS 7](#_Toc449601546)

[JUSTIFICACION SI SE REQUIERE COTIZAR CON UN UNICO PROVEEDOR 7](#_Toc449601547)

[PRESUPUESTO 7](#_Toc449601548)

[CONDICIONES ESPECIALES DE LA COTIZACIÓN 7](#_Toc449601549)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. ALCANCE DE LA SOLICITUD | | | | |
| UNE EPM TELECOMUNICACIONES solicita cotización para COMPRA de **80 Portátiles o 80 Tablets** con garantía de fabrica mínima de 12 meses. | | | | |
| 2. ENTREGABLES DE LA COTIZACIÓN | | | | |
| **OFERTA TECNICA**  El OFERENTE debe incluir los siguientes entregables como parte de su oferta técnica:   * Aceptación y cumplimiento de los requerimientos dados en este documento indicando “Entendemos, aceptamos y cumplimos” en cada sección.   **Se entiende que con la presentación de la cotización aceptan y cumplen TODOS los requerimientos**   * Oferta técnica con la descripción de los equipos a suministrar y sus especificaciones * Indicar la vida útil de los equipos a suministrar * Indicar el alcance del servicio de soporte y garantía   **OFERTA ECONOMICA**  Se requiere la cotización de la presente solicitud en Pesos Colombianos (COL$) en modalidad de Venta en el siguiente formato:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Ítem** | **Cantidad** | **Descripción Equipos en Venta** | **Valor Venta antes de IVA** | | 1 | 80 | Portátiles; Con garantía de fabrica por 12 meses |  | | 2 | 80 | Tablets; Con garantía de fabrica por 12 meses |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Ítem** | **Cantidad** | **OPCIONALES Servicios** | **Valor Venta antes de IVA** | | 1 | 1 | Garantía Extendida por 12 meses para completar cobertura por 24 meses |  | | 2 | 1 | Servicio de Soporte |  | | 3 | 1 | Servicio de Mantenimiento preventivo (2 anuales), por 2 años |  |   Las tarifas entregadas por los OFERENTES deben contemplar todos los impuestos y contribuciones mensuales y anuales a excepción del IVA.  Las tarifas deben incluir los costos asociados a las pólizas necesarias para la constitución y formalización del eventual del contrato de acuerdo al contrato Marco  La oferta deberá ser válida por mínimo noventa (60) días calendario. El pago se realizará 60 días después de radicada la factura. | | | | |
| 3. ESPECIFICACIONES | | | | |
| El siguiente cuadro hace referencia a las características mínimas esperada en la cotización, a entregar  por parte del oferente:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Terminal Type | ITEM | Description | | Smart Phone / Tablets | OS | Android: 4.0+ IOS: 7.0+ | | Network | Wifi | | Install Source | AppStore / Google Play / Huawei App Center (search "FusionAccess") | | PC / Laptop | OS | Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 | | Suggested | 2G Memory, 3GHz(Dual Core) | | Minimum | 1G Memroy, 2GHz(Single Core) | | Network | Wifi / GE |   Los equipos se requieren solo con garantía de fábrica por 12 meses.  Como servicios opcionales cotizar:   1. Garantía Extendida por 12 meses para completar cobertura por 24 meses 2. Servicio de Soporte 3. Servicio de Mantenimiento preventivo (2 anuales), por 2 años   **Especificaciones de servicio**  El Checklist que se relaciona continuación, detalla los aspectos y valores promedio esperados en la respuesta de cotizaciones de proveedores respecto a las condiciones de servicio que debe garantizar en su oferta, de acuerdo a la experiencia operativa de la Dirección Servicios. Estos requerimientos deben ser incluidos en la solicitud de cotización. | | | | |
| 4. LUGAR DE ENTREGA | | | | |
| Sede cliente, Barranquilla | | | | |
| 5. ANS | | | | |
| Posterior a la implementación del sistema, se deberá garantizar en la operación la garantía de fábrica de los equipos por 12 meses mínimo.  **Para los servicios opcionales a cotizar se debe cumplir mínimamente lo siguiente:**  Garantía extendida por 12 meses para brindar cobertura a los equipos por 24 meses, lo anterior sumando los 12 meses que los equipos traen  El contrato de mantenimiento y soporte se debe cotizar por un periodo de ( 2 años) cumpliendo los siguientes niveles de servicio y alcances:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | DIAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN | TIEMPOS DE ATENCIÓN TELEFONICA | TIEMPOS DE ATENCIÓN (EN SITIO) | REEMPLAZO PARTES EQUIPOS CÓMPUTO | | Horario de atención 7X24 durante los 365 del año. | Máximo en 1 Hora calendario | Máximo en 24 Horas hábiles, en Barranquilla | Máximo 2 días hábiles para el remplazo de partes, equipos de cómputos ciudad Barranquilla |  * TIEMPO DE RESPUESTA: Todas las solicitudes de servicio se harán directamente al Centro de Atención de Clientes del proveedor y será responsable por las acciones técnicas de acuerdo con los tiempos de respuesta y horarios estipulados en el contrato * Posterior al diagnóstico y revisión de la falla desde el Centro de Atención Técnica, si no es posible la solución remota se deberá garantizar atención en sitio (Barranquilla) sede del cliente cumpliendo con los acuerdos de servicios solicitados * MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS: Se debe incluir dos visitas anuales (1 cada semestre) por la vigencia del contrato, para la ejecución de rutinas de mantenimiento preventivo previo acuerdo con personal de UNE. * REPUESTOS: Se debe incluir la reparación y/o reemplazo de partes de hardware/software sin ningún costo adicional, siempre y cuando las fallas hayan sido causadas por la operación normal de los equipos. * SERVICIOS: Se deberá ofrecer un soporte experto para solución de fallas del sistema, asesorías y revisión de los servicios implementados. * El oferente deberá costear los costos asociados a reemplazos de equipos en sitio. | | | | |
| 6. CRONOGRAMA | | | | |
| Se requiere:   * Entrega de equipos en máximo 30 días   Indicar los mejores tiempos de entrega para la solución. | | | | |
| 7. FORMA DE PAGO | | | | |
| Se realizará un Único pago previo recibo a satisfacción de la totalidad de equipos contratados.  Para cada uno de los pagos debe ser con previa autorización por parte del ECI (equipo central de Interventoría de la dirección de soluciones), se dará autorización para la generación de la factura con un plazo de 60 días calendario de acuerdo a lo establecido en el contrato marco entre UNE EPM TELECOMUNICACIONES y el proveedor. | | | | |
| 8. ENTREGABLES DEL PROYECTO | | | | |
| **NO.** | **NOMBRE DEL ENTREGABLE** | **DESCRIPCION** | **TIPO DE ENTREGABLE** | **TIEMPO ENTREGA**  **(Días)** |
| 1 | Cronograma | Cronograma con las actividades detalladas con duración, predecesoras, responsables | DOCUMENTACION SOPORTE | 5 días después de emitida la orden |
| 2 | Acta entrega final de los equipos | Acta de entrega final de equipos, debidamente firmado por el responsable del sitio. | DOCUMENTACION SOPORTE | Notificado posterior al acta de inicio |
| 3 | Características técnicas | Características técnicas de los equipos | DOCUMENTACION SOPORTE | Notificado posterior al acta de inicio |
| 4 | Manuales de usuario | Manuales de usuario de equipos | DOCUMENTACION SOPORTE | Notificado posterior al acta de inicio |
| 5 | Gestión de garantías | Proceso de gestión de garantías de equipos y partes | DOCUMENTACION SOPORTE | Notificado posterior al acta de inicio |
| 6 | Plan de comunicaciones | Plan con la matriz de comunicaciones del proyecto, canales de comunicaciones, escalamiento, etc. | DOCUMENTACION SOPORTE | Notificado posterior al acta de inicio |
| 7 | Garantía de calidad de los productos | Garantía expresa por medio de una certificación de la calidad de los productos | DOCUMENTACION SOPORTE | Notificado posterior al acta de inicio |
| 8 | Pago parafiscales | Soporte de los aportes parafiscales | DOCUMENTACION SOPORTE | Notificado posterior al acta de inicio |
| 9 | Entrega documentación | Toda esta información deberá entregarse de manera digital y física a la dirección de correspondencia que se informe, de acuerdo a las condiciones de entrega final definidas por el ECI para la validación y aprobación final. | DOCUMENTACION SOPORTE | Notificado posterior al acta de inicio |
| 9. CONDICIONES DE LOS PRECIOS | | | | |
| La forma de pago se realizará una vez sean recibidos a satisfacción los servicios por parte de la Interventoría de UNE EPM Telecomunicaciones SA y todos los entregables solicitados. La radicación de la factura se realizará una vez se tenga el informe de conformidad por parte de la Interventoría de UNE EPM Telecomunicaciones SA. El pago se realizará según las condiciones del Contrato Marco. | | | | |
| 10. POLIZAS DE LA COTIZACIÓN | | | | |
| * **Póliza Cumplimiento:** Dicha garantía deberá tener una cuantía igual al veinte por ciento (20%) del valor total del servicio antes del IVA y un tiempo igual a la vigencia de la orden * **Póliza de Salarios y prestaciones sociales e indemnizaciones laborales:** Dicha garantía deberá tener una cuantía igual al cinco por ciento (5%) del valor total del servicio antes del IVA y un tiempo igual a la vigencia de la orden * **Póliza de Calidad del servicio:** Dicha garantía deberá tener una cuantía igual al veinte por ciento (20%) del valor total del servicio antes del IVA y un tiempo igual a la vigencia de la orden * **Póliza de Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados:** Dicha garantía deberá tener una cuantía igual al veinte por ciento (20%) del valor total del servicio antes del IVA y un tiempo igual a la vigencia de la orden * **Póliza responsabilidad civil extracontractual:** Dicha garantía deberá tener una cuantía igual al cinco por ciento (5%) del valor total del servicio antes del IVA | | | | |
| 11. VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN **(Días calendario)** | | | | |
| 60 días | | | | |