## pic0008 Curriculum

## 

**I.- Datos Personales**

**NOMBRE:** Juan David Solórzano Arana  
**LUGAR Y FECHA DE NACIMENTO:** Granada, 28 de mayo de 1985  
**DOMICILIO:** Calle Nueva del portón de INA 1/2c al Lago **ESTADO CIVIL**: Soltero  
**TELÉFONOS:** 89573958   
**E-MAIL:** [elbachi28@hotmail.com](mailto:elbachi28@hotmail.com)  
**CEDULA:** 201-280585-0005H

**II.- Información Adicional:**

Tres Años de Experiencia en la Industria de Call Center. Alto grado de desempeño para satisfacer la necesidad del cliente. Enfocado a obtener una solución para el cliente

**III.- Formación Académica**

Call Center Training Customer Service CENTRO CULTURL NICARAGUENSE NORTEAMERICANO 2013

Estudios de Ingles Doce Niveles en ABC Academia Granada 2010 - 2013

Egresad de Economía Aplicada en la Universidad Centroamérica

UCA 2003 – 2008

Microsoft Office UCA 2003

Estudios de Primaria y Secundaria en el Colegio Salesiano San Juan Bosco 1991 – 2002

**IV.- Informática:**

Cursos de informática básica concluida Universidad Centroamérica UCA 2003

Conocimiento a nivel de usuario de Microsoft Office (Word, Excel y PowerPoint),Ms-Project 4.0, Entorno Windows 95&98, MS-DOS.

**V Experiencia Laboral**

Agente de servicio al cliente para KOHLS.COM y Target Card Services

Trabajo por cuenta propia NEGOCIANTE del 2009 -2012

Call Center grupo Financiero uno BANCO UNO Agente Vendedor de Tarjetas de Crédito

Periodo: 1 de abril del 2008 al 1 de sept. del 2008

Facilidad de expresión para hablar con el cliente y vender tarjetas de créditos

**VII.- Referencias Personales:**

Lic Gladys Gonzales – Ejecutivo de Ventas Cell 86198181

Lic Lillian Flores – Negocio Propio Cell 88826860

Lic Jean Suazo – Negocio Propio Cell 58707793