**EVELIA MALTEZ GONZALEZ **

**Administración de Empresas Turísticas**

Arraijan Cabecera, Barriada La Paz.

Calle 5ta, casa 56

256-6099

**6775-1469**

[**hd\_226@yahoo.com**](mailto:hd_226@yahoo.com)

**Edad:** 27 Años

**Estado Civil:** Soltera

**Fecha de Nacimiento:** 22 de Junio 1988

**Cedula**: 8-820-188

**Disponibilidad:** Inmediata

**Panameña.**

**Experiencia Profesional**

**2015-2016 BANCO BAC CREDOMATIC**

Función:Ejecutiva de Ventas Directas.

Dirigir apertura de los mercados de tarjetas de crédito.

Prospectar y dar seguimiento a las necesidades del cliente. Cumplimiento

De meta. Entrega de reporte de clientes.

**2013-2015 PLAYA BLANCA BEACH RESORT**

Función: Ejecutiva de Ventas Internacionales y Agencias Locales.

Cotizar grupos, hacer convenios a las Agencias y Mayoristas

(Dream &Travel, Operando Viajes, otras)

Realizar las reservas, llevar la contabilidad de los pagos.

Promocionar el Hotel, asistir a Caravanas y Convenciones.

Entrega de Informe de ventas. Cumplimiento de Metas.

**2010-2011** **HOTEL PLAZA PAITILLA INN**

Cargo: Asistente de Mercadeo y Ventas

Función: Agente de Reservas Mayoristas (Agencias de Viajes). Hacer reservas, cancelaciones y modificaciones. Coordinar grupos. Atender Fam Trip y Sites. Reportes de Allotmen, cuadros de productividad, Forecast. Seguimiento a plan de lealtad a Clientes. Hacer Check In y Check Out. Elaboración de gráficas, hacer estadísticas de ingresos, presentaciones en Power Point. Asistencia en general.

**Otras:** **CPTL**: Proyecto Joel. Orientación y charla a jóvenes Colegio: Instituto Bolívar, Programa de Valores a los estudiantes.

**Formación Académica**

**2001-2007** **Bachiller en Ciencias con Informática.**

Centro Educativo Stella Sierra

**2010-2016**  **Lic.**  **Administración de Empresas Turísticas**

Universidad de Panamá

Cursando V Año.

**Referencias Laborales y Personales**

**Licda. Mariela Abrego**

**6068-6836**

**Licda. María Gabriela Hoyos**

**6430-6934**

**Cualidades**

Sociable, Responsable, Honesta, Puntual, Sincera, Perseverante, Positiva y Trabajadora.

**Conocimientos**

**Idiomas:** Ingles Intermedio

**Informática**: Word, Excel, Power Point, Outlook. Sistema de Reserva Hotelera : **OPERA y ZEUS.** Sistema de ingresos Bancarios: **SIEBEL.**