|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BIDV |  | CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  Độc lập – Tự do – Hạnh phúc  .........o0o.......... |

BIÊN BẢN KHẮC PHỤC SỰ CỐ

*(Service Report)*

***Hợp đồng số:*** ................................................ ***Biên bản số:*** .....................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Thông tin chung** *(General Information)* | | | | | |
| **Khách hàng:** *(Custumer)*  ..................................................................................  *Địa chỉ (Address)*.......................................................  *Người liên hệ (Contact Person):.*..............................  *Điện thoại (Tel).:*....................................................... | | | **Bên cung cấp dịch vụ:**  **Công ty TNHH điện tử tin học EI**  *Họ tên (Name):*.............................................................  *Chức vụ (Title):*…………............................................  *Điện thoại (Tel):*........................................................... | | |
| **Thiết bị:** *(Equipment)*  *Model No.*:.................................................................  *Serial No.*:................................................................  *Vị trí đặt máy (Location):*.........................................  ................................................................................... | | | **Thời gian thực hiện** *(Time)*  *Thời gian bắt đầu (Starting time):.................................*  *Thời gian kết thúc (Finishing time):..............................* | | |
| **II. Sự cố và giải pháp khắc phục** *(Problems and Solutions)* | | | | | |
| ***No*** | ***Thiết bị*** *(Equipment)* | ***Sự cố*** *(Problems)* | | | ***Giải pháp*** *(Solutions)* |
|  |  |  | | |  |
|  |  |  | | |  |  |  |
|  |  |  | | |  |
|  |  |  | | |  |
|  |  |  | | |  |
|  |  |  | | |  |
| **III. Thiết bị thay thế** *(Replaced Parts)* | | | | | |
| ***No*** | ***Model/Part No.*** | ***Description*** | | | ***Serial No.*** |
|  |  |  | | |  |
|  |  |  | | |  |
|  |  |  | | |  |
|  |  |  | | |  |
|  |  |  | | |  |
|  |  |  | | |  |
| **Kết quả:**  *(Service Status)* | | **Hoàn thành**  *(Completed)* | | **Chưa hoàn thành**  *(Incomplete)* | |

*Biên bản này được làm thành 03 bản, có giá trị như nhau( khách hàng/chi nhánh giữ 01 bản, phía EI giữ 02 bản)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Xác nhận của bên sử dụng dịch vụ***  ***Chuyên viên kỹ thuật Đại diện CN***  *(Ký và đóng dấu)* | ***Xác nhận của***  ***Chuyên viên kỹ thuật bên đối tác EI***  ***cung cấp dịch vụ*** |