***Michelle Jahany Mock*** ***Victoria***

***San Antonio, Camino Real***

***Tels. 239-3487 / 6256-5526***

***Mail: michelmock@hotmail.com***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Objetivo***

Trabajar para una compañía que me permita aportar todos mis conocimientos y que dichos aportes sean en beneficio tanto para mi desarrollo y superación como para el progreso de la compañía.

***Datos Personales***

Edad: 38 años

Nacionalidad: Panameña

Estado Civil: Soltera

***Experiencia Laboral***

***(Actualmente)***

***Publicar de Panamá***

*Cargo: Asesora Comercial*

*Jefe Inmediato: José Antonio Robles*

*Teléfono: 6657-7767*

*FUNCIONES*

* *Asesorar a los clientes en su compra de publicidad impresa en las páginas del directorio*

Telefónico

* Toque en frío en los diferentes comercios nuevos en el mercado para ofrecer las bondades de la publicidad impresa
* Creación de los clientes en el sistema tanto del cliente como la orden para la impresión de publicidad.
* Venta y distribución de la revista Mi Guía de Arraiján-Chorrera
* Visita a los clientes del área oeste para asesorarle en el beneficio de pautar en dicha guía

***Corporación Medcom Panamá***

*Cargo: Ejecutiva de Cuentas Multimedios*

*Jefe Inmediato: Rodolfo Jurado*

*Teléfono: 6252-8264*

*FUNCIONES*

* *Asesorar a los clientes de las agencias publicitarias con respecto a su publicidad en las emisoras RPC, CALIENTE Y TELEMETRO RADIO.*
* *Visitar las agencias publicitarias para mantenerlas actualizadas con la información de las encuestas del medio radial, con información de los diferentes programas y las diversas estrategias.*
* *Confección de plan de medios para las pautas, creación del cliente en el sistema*
* *Visitas frecuentes tanto a las agencias como a al cliente directo*
* *Confección de contratos , cuadro de gestión diaria y seguimiento de clientes*

***CABLEONDA S.A.******2008 - 2013***

*Cargo: Ejecutiva de Ventas Pyme*

*Jefe Inmediato: Ion Recalde*

*Teléfono: 390-7609 / 66175254*

*FUNCIONES*

* *Venta de los servicios de Internet, Televisión  y Telefonía para la pequeña y mediana empresa (Pyme) Productos tales como: Wifi, Firewall, Centrales Telefónicas, Paquetes Larga Distancia Internacional, Portabilidad Numérica, Buscador Telefónico, Centrales Telefónicas y Cámaras de Video vigilancias.*
* *Captura y creación del cliente en el sistema, de cada uno de los servicios contratados.*
* *Seguimiento del cliente una vez generada la orden, hasta su instalación, verificando que los rangos de tiempo sean los correctos asignados al cliente.*
* *Desglose de estados de cuentas, ciclos de facturación y detalles de su consumo de clientes existentes y nuevos*
* *Manejo de clientes existente y nuevos clientes.*
* *Reportes diarios.*

***MOVIL MARKETING / SUMMIT MEDIA CORPORATION      2006 - 2008***

 Cargo: Ejecutiva de Ventas

 Jefe Inmediato: Lynn Sánchez

 Teléfono: 226-2740

*FUNCIONES*

* + - *Ventas de publicidad para interiores y exteriores y vallas de carretera para Panamá y  Colón.*
    - *Confección de catálogo de los diferentes materiales utilizados.*
    - *Confección de órdenes de producción*
    - *Pedidos de mercancía a nuestros proveedores*
    - *Confección de cheques y planilla*
    - *Manejo de cuentas por pagar, cuentas por cobrar, y cuentas personales de la gerencia*

***TELECARRIER INC,      2004 - 2006***

Cargo: Administradora de Ventas y Servicio al Cliente

Jefe Inmediato: Caridad Icaza

Teléfono: 6613-9423

*FUNCIONES*

* *Atención al cliente a nivel masivo*
* *Atención de reclamo de los clientes en sus  facturaciones y estado de cuenta*
* *Cancelaciones y retenciones de clientes masivos*
* *Actualización de presuscripciones en el IVR*
* *Reportes diarios*
* *Seguimiento en la instalación de clientes a nivel masivo.*

***CABLE & WIRELESS PANAMA    1999 - 2004***

Cargo: Oficial de Servicio al Cliente

Jefe Inmediato: José de la Paz Arias

Teléfono: 235-8888 / 6685-6907

*FUNCIONES*

* + *Líder de Grupo*
  + *Atención al Cliente*
  + *Desglose de Factura a los clientes residenciales.*
* *Información de las diferentes promociones existentes.*
* *Reporte de Daños Telefónicos*
* *Confección de reporte a nivel residencial de los clientes con daños en sus equipos*
* *Asistencia al Directorio*
* *Ventas de los productos y servicios CW, vía telefónica*

***Educación***

Universidad Nacional de Panamá

Licenciatura en Banca y Finanzas

Escuela Panamá – Panama School

Bachiller en Comercio con Especialización en Secretariado

***Referencias Personales***

1. Liriola Antíoco.

Oficial de Crédito - Banco General

Teléfono: 6679-9019

2  Ion Recalde

Gerente Comercial – Cable Onda S.A.

Teléfono: 6617-5254

3. Antonio González

 Licenciado en Derecho

Firma: Rodríguez – González y Asociados

Teléfono: 6206-5952