***GINA ELIDA VÁSQUEZ CHAN***

Urb. San Antonio Calle Manuel Amador Guerrero, Casa No. K-20

Teléfono: 239-35-78 / 62027150

Gina.vasquez.3076@hotmail.es

**EXPERIENCIA LABORAL**

**2014 - 2016**

**Trabajo Independiente**

**2013 Infosgroup**

**Ejecutiva de Cuentas**

* Gestión de licitaciones privadas y publicas
* Responsable de Ventas nuevas y Post venta
* Retención de cartera Corporativa
* Búsqueda de grandes cuentas corporativas

**2012 Corporación Latinoamericana de Publicidad**

**Ejecutiva de Cuentas**

* Incrementar ventas nuevas
* Responsable de gestionar los cobros
* Asesoramiento de Artes y Logos
* Manteniendo de cartera de clientes existente.

**2011 DIGICEL GROUP**

**Business Sales Executive**

* Responsable de gestión de ventas y Post Venta.
* Tramitación de Reclamos Quejas,
* Atención al Cliente
* Responsable de Incrementar la cartera de clientes y mantenimiento de las mismas.
* Retención de Clientes Potenciales para la organización.
* Activación, entrega y programación d equipos

**2010- 2011 CABLE ONDA S.A**

**Ejecutiva de Ventas PYME**

* Realización de Ventas Comerciales
* Servicios Post Venta
* Registros mensuales de ventas
* Atención al Cliente
* Seguimiento a ventas directas (instalaciones del producto)

**2002-2010 TELECARRIER, INC**

**Oficial de Servicio al Cliente/Ejecutiva de Ventas Comerciales**

* Servicio al Cliente empresarial
* Ventas Comerciales
* Servicios Post Venta
* Registros mensuales de ventas
* Atención al Cliente
* Seguimiento a ventas directas (instalaciones del producto)
* Consultas-Productos-Servicios
* Seguimiento a Reclamos de clientes
* Facturación de cuentas
* Análisis /Reporte de daños en los productos

**IDIOMAS**

Español ( Nativo)

Inglés (Básico)

**EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMA**

Licenciatura en Comunicación social y Publicidad

Cursando Último año. Periodo de Proyecto

**ESCUELA TECNICA DE CONTABILIDAD Y COMERCIO,**

**GASTON FARAUDO P.**

Bachiller en Comercio con Especialización en Contabilidad.

**SEMINARIOS Y CURSOS**

\*Seminario de Calidad Total (Ulacit- Panamá)

\*Inglés Academia de Idiomas y Especialidades.

\*Seminario “La Publicidad y el Mercadeo ante un Mundo Globalizado”

\*Seminario/Taller de Servicio al cliente

\*Seminario Taller de telemercadeo y Call Center en outsourcing.

**REFERENCIAS**

Lic. Edward Chism

Gerente Canales Masivos-Cable Onda

Tel. 6207-8779

Lic. Alina Ledezma

Mercadeo y Publicidad

Tel. 6674-4622