

**Descripción general del perfil profesional:** instalación, administración y soporte técnico de redes computacionales empresariales, incluyendo tanto los equipos como el software básicos que sirven de sustento a las aplicaciones informáticas y de sistemas.

Soporte Técnico a Usuarios tanto Remoto como presencial.

**Informática /Soporte Técnico**

7 años de Experiencia en el área

**Yocandra Milagros**

**Gómez**

**García**

Edad: 33

Ciudad de Panamá, Pedregal. Jesús Nazareno calle principal.

Teléfono

507-6594-6747

Email:

[yoquita1034@hotmail.com](mailto:yoquita1034@hotmail.com)

**Lugar de Nacimiento:**

República Dominicana

**Nacionalidad:** Dominicana

**Pasaporte Nro**: EX0323832

Habilidades / Capacidades

**Administración de Servidores**

Habilidades: Instalación, Administración, Mantenimiento de Servidores con Servicios de Directorio Activo, DHCP, DNS, File Services, Carpetas Compartidas, en Ambiente Windows Server.

Experiencia: 5 años

Logros: Gracias a esto he podido desarrollar mis Conocimientos en esta área, que es de gran utilidad a la hora de laborar en una empresa.

**Soporte Técnico a Usuarios Finales**

Habilidades: Brindar Soporte Técnico a Usuarios Finales de manera Remota y Presencial.

Experiencia: 6 Años

Logros: De esta forma, pude comprender de manera más eficaz las necesidades de los usuarios y poder atenderlos de forma correcta y precisa.

**Administración de DVR, Centrales Telefónicas, Control de Acceso**

Habilidades: Administrar sistema DVR, Central Telefónica y Control de Acceso

Experiencia: 1 Año

Logros: A través de esto, pude aprender el manejo y administrar la consola de centrales telefónicas, DVR y Control de Acceso.

Formación académica

**Primaria**

Escuela Nacional Básica Sabaneta, Venezuela

**Secundaria**

Liceo Unidad Educativa “El Junquito” Gustavo Padrón, Venezuela

Bachiller en Ciencias

Otros datos

**Idioma inglés:** Nivel Intermedio.

**Informática** **Manejo de la Plataforma Office 365 Microsoft**. Nivel de conocimiento: Alto.

**Manejo de la Plataforma Windows AZURE**. Nivel de conocimiento: Alto

**Manejo de Sistema Control de Acceso**: Nivel de Conocimiento: Alto

**Manejo Office 2003, 2007, 2010,2013, 2016** Nivel de Conocimiento: Alto

**Manejo de Windows Server 2003, 2008, 2012.** Nivel de Conocimiento: Alto

Experiencia profesional

**2003-2006** **Preescolar Vela de Coro**

Cargo: Instructora de Inglés/Computación

Función: Dictar clases a los alumnos de Preescolar de Clases de Inglés y Computación.

**2004-2006** **CANTV-CONTRATISTA INCAPRO ( TELEFONIA)**

Cargo: Tele operador Bilingüe

Función: Agente Telefónico Internacional, Servicio De Información 113 Y del Directorio Interno de CANTV

**2006-2007** **STERNAL BAY VENEZUELA ( EQUIPO DE JUEGOS CIRSA)**

Cargo: Call Center (Soporte Técnico Vía Telefónica)

Función: Monitoreo de Sistemas Debug y What´s Up, Brindar Soporte Técnico a todos los Punto de Ventas a nivel Nacional, Dictar Inducciones a los nuevos Puntos de Ventas, Realizar el reporte de Ventas Semanal y Diario.

**2007-2014 ASP CONSULTING S.A (EMPRESA DE TECNOLOGIA)**

Cargo: Help Desk/ Soporte Técnico

Función: Brindar Soporte Técnico presencial y remoto a los clientes en el área IT. Administración de Servidores en Windows Server, Soporte en el Sistema ERP SOFIA en todos sus Módulos, Configuración y Administración de Routers, DVR, Centrales Telefónicas, TODO LO RELACIONADO A SOPORTE TÉCNICO.

**Agosto 2014 – Septiembre 2016 MILLENIUM SECURITY SERVICES (Empresa de Seguridad)**

Cargo: Help Desk/ Soporte Técnico

Función: Brindar Soporte Técnico presencial y remoto a los clientes en el área IT. Administración de Servidores en Windows Server, Routers, DVR, Centrales Telefónicas, reloj de Marcaje **TODO LO RELACIONADO A SOPORTE TÉCNICO**.

Función: Trabajar en Conjunto con los Proveedores Tecnológicos y dar seguimientos a sus actividades asignadas.

**Yocandra Milagros**

**Gómez**

**García**

Edad: 33

Ciudad de Panamá, Pedregal. Jesús Nazareno calle principal.

Teléfono

507-6594-6747

Email:

[yoquita1034@hotmail.com](mailto:yoquita1034@hotmail.com)

**Lugar de Nacimiento:**

República Dominicana

**Nacionalidad:** Dominicana

**Pasaporte Nro**: EX0323832

**Universitaria**

Instituto Universitario De Tecnología Industrial “Rodolfo Loero Arismendi”

Técnico Superior Informática **ACTUALMENTE TRAMITANDO AUTENTICACIÓN DEL TITULO.**

Otros datos

**Informática** **Manejo de los Servicios DHCP, DNS, FILE SERVICES, ACTIVE DIRECTORY**. Nivel de conocimiento: Alto.

**Manejo de Windows XP, VISTA, 7,8 y 10.** Nivel de Conocimiento: Alto

**Manejo de Firewall Endian y Fortinet**: Nivel de

Conocimiento: Medio.

**Manejo de SAGE 50 (PEACHTREE)**: Nivel de

Conocimiento: Medio.

Cursos Realizados

* Técnico en Reparación de MICROS
* IT Essentials I: Hardware y Software para PC

Habilidades Adicionales

* **Asistente de Ventas**: Realizar Cotizaciones, seguimientos a Clientes, Armar Licitaciones Públicas y Privadas, Llevar la agenda del Gerente.
* **Apoyo al Dpto. Planilla:** realización de Planillas quincenales, realizar ACH, Realizar Cheques de Pagos a Proveedores y Empleados Aproximadamente, 400 Cheques por quincena.

Referencias Personales

* Carlos Armando Fuentes (+507) 6684-4139
* Itzel Gálvez (+507) 6561-9239
* Mayerly Gamboa (+507) 2147038-7039

Observación: PERMISO DE TRABAJO Y RESIDENCIA VIGENTES

**Yocandra Milagros**

**Gómez**

**García**

Edad: 33

Ciudad de Panamá, Pedregal. Jesús Nazareno calle principal.

Teléfono

507-6594-6747

Email:

[yoquita1034@hotmail.com](mailto:yoquita1034@hotmail.com)

**Lugar de Nacimiento:**

República Dominicana

**Nacionalidad:** Dominicana

**Pasaporte Nro**: EX0323832