**Perguntas e respostas 001Hosting e 001Shop**

Qual a quantidade de licenças pagas atualmente para manter todos os serviços, clientes e qual o valor? Precisamos da especificação do nome da licença, quantidade, periodicidade (Mensal, trimestral, anual, conforme o uso...) e valor.

001Hosting MENSAL:

backupserver02.001hosting.com.br  $180,00

BuyCpanel  $1,50

cloudlinux  $14,00

CPanel license  $13,99

hyperv08.001hosting.com.br  $347,00

hyperv09.001hosting.com.br  $347,00

hypervl01.001hosting.com.br  $376,00

hypervlinux.001hosting.com.br  $287,00

Plesk 12 Web Host Edition - 08  $15,00

Plesk 12 Web Host Edition - 09  $15,00

Plesk 12 Web Host Edition - l01  $15,00

Oi Telecom: R$ 1.250,00

Site Pro  $19,95

VPS 001hosting.com.br  $60,48

VPS phpmailer.001hosting.com.br  $33,98

001Shop MENSAL:

 backupserver.001hosting.com.br  $180,00

hypervshop.001hosting.com.br  $822,00

RackSpace: $163,00

Licenças anuais:

SSL 08.001HOSTING.COM: $ 8,95

 SSL 09.001HOSTING.COM: $ 8,95

 SSL L01.001HOSTING.COM: $ 8,95

 SSL HYPERVLINUX.001HOSTING.COM: $ 8,95

 SSL HYPERVSHOP: $ 94,00

 SSL SITE 001HOSTING: $ 8,95

 SSL SITE 001SHOP: $ 8,95

SQLEnterpric: 300dolar

OVH

2- Possui documentos como ER, casos de uso e/ou análise do sistema da Loja Virtual e do Gerenciador da Loja Virtual?

Não entendi muito bem o que deve ser respondido.

3- Possui documentos como ER, casos de uso e/ou análise do sistema de E-Mail Marketing?

Não entendi muito bem o que deve ser respondido.

----VPS?

4- Quais são as maiores dificuldades dos clientes atualmente?

Não sabe a senha do email

Plano com espaço ultrapassado  
Antivírus do cliente barrando a saída dos e-mails

5- Qual a média de chamados por dia?

Em média 12 Tickets/dia, 15 ligações/dia e 8 chats/dia.  
  
6- Possui atendimento de suporte técnico presencial? No escritório ou visitas? Para quais serviços?

Nosso suporte é sempre remoto, via TeamViewer por exemplo, raramente algum cliente agenda uma visita aqui no escritório.  
  
7- Precisamos da demonstração técnica da Loja Virtual, Gerenciador da Loja Virtual, E-Mail Marketing e Plesk.

Gostaria de fazer demonstração pelo Skype? Posso gravar um vídeo se for o caso.  
  
8- Demonstração da estrutura dos servidores ou mapa da estrutura física e virtual.

Por favor verificar anexo servidores.pdf

9- Precisamos da demonstração e esclarecimento sobre a emissão de cobrança com cartão de crédito.

Imaginando um cliente mensal, após assinatura, os dados do cartão de crédito dele serão salvos (criptografados) em nossa base de dados, quando chegar o dia do vencimento da mensalidade, nosso sistema vai acessar o webservice da VISA/REDECARD, realizando o débito e armazenando o retorno das informações em nossa base, gravamos todas as informações do comprovante gerado por eles. Nosso sistema faz o débito automaticamente de vários cartões que estão no lote gerado pelo nosso Painel de Controle.

O item 7 e 9 vamos temos a necessidade de organizar com você uma nova conferência pelo Skype para você fazer uma demonstração para o pessoal da SAN.