ARMANDO ALFONSO COOPER TORRES

Panamá, El Dorado, frente a momi , Calle Washintong Casa #H111, Tel 290-5793

email: coopertca@gmail.com

cel : 62855338

**OBJETVOS PROFESIONALES**

* Desempeñar mis habilidades adquiridas y realizar todas mis funciones con empeño y ejecutar eficazmente todas las actividades administrativas y operativas en el area de Marketing para así obtener nuevos conocimientos y más experiencia.
* Formar parte de un equipo de trabajo y consolidarme profesionalmente en una area donde los logros personales y el desempeño sean reconocidos además de permitir oportunidades de desarrollo personal y profesional.

**DATOS PERSONALES**

* Fecha de Nacimiento : 03 de Septiembre de 1991
* Estado Civil: Soltero
* Cedula de Identidad: 8-853-715
* Nacionalidad: Panameña

**FORMACION ACADEMICA**

* MBA DE ADMINISTRACION DE EMPRESA, UNIVERSIDAD SANTA MARIA LA ANTIGUA 2015 - AL PRESENTE
* UNIVERSIDAD CATOLICA SANTA MARIA LA ANTIGUA (USMA) 2010-2014 formado en el 2014 HOSPITALITY BUSINESS, MAJOR IN HOTEL & RESTAURANT MANAGEMENT.
* INSTITUTO PANAMERICANO (IPA) DIPLOMA EN BACHILLER BILINGUE DE CONTABILIDAD. 1998-2010

**REFERENCIA LABORALES Y PERSONALES**

Mercadotecnia Internacional Junior at UPS, in EGS

* Escuchar y responder adecuadamente en todas las interacciones con el cliente.
* Gestionar relaciones con los clientes mediante la realización de una amplia de gama de funciones de servicio al cliente del tracking number del paquete.
* Utilizar normas de cortesía y discreción para lograr la lealtad del cliente.
* Solucionar problemas y comunicar respuestas técnicas con claridad.
* Tomar responsabilidad y resolver todos los problemas del cliente y darle el seguimiento apropiado a la red global de envió en UPS.

Restaurante Fish Trap Panamá 2012 a 2014 / PH ALBROOK OFICE CENTER, Local #5

* Práctica Profesional Supervisada pagada de 950hrs en el área de Administración.
* Asistencia en el área Gerencia del Restaurante
* Manejo de Publicidad y Redes Sociales.
* Control y Calidad de los Estándares de Alimentos.
* Organización de Eventos y Catering.

Colaborador de la Fundación Cristiana Médicos Social FCMS 2009 – Actualidad

* Redacción de Cartas a diferentes Empresas
* Confección y Redacción de Documentos Legales como balance y estado de cuentas.
* Gestión y Organización de las Giras y Misiones Medicas en las diferentes comunidades apartadas.

Practicas Profecionales de 500 horas de la Licenciatura supervisadas por profesores de la Universidad Catolica Santa Maria La Antigua.

* Hotel Sheraton
* Hotel Intercontinental

**CURSOS Y SEMINARIOS**

* Curso del Idioma Portugués Brasilero para Extranjeros. Centro Wizard de Batatais, Sao Paulo 2015
* Curso intensivo de Ingles en el KAPLAN EDUCATIONAL CENTER para conocimiento del examen TOFEL en PANAMA. Feberero 2016
* BUSINESS FACULTY: PANAMA a GROWING ECONOMY. Usma 2012
* Seminario 1 y 2 sobre Jóvenes Emprendedores. Usma. 2012
* Seminario de Como Iniciar una Empresa. Usma 2012
* Seminario de Éxito en el Mundo Empresarial con estudiantes Egresados de la Usma. Hotel Sheraton 2011

**CONOCIMIENTOS**

* Dominio Avanzado del idioma Español.
* Dominio Avanzado del idioma Ingles.
* Dominio Intermedio del idioma Portugués.
* Equipos de Oficinas Multifuncionales.
* Microsoft Office.
* EXCEL.
* Sistema Operativo Amadeus.

**REFERENCIA LABORALES Y PERSONALES**

EGS - email: katherine.cardenas@egscorp.com

Katherine Cardenas..................................... Recuersos Humanos........... 233-9100 ext 39329

Fish Trap Panamá site: [www.restaurantefishtrap.com](http://www.restaurantefishtrap.com/)

Yadileth Sutherland……………………………. Administradora/ Encargada……………..Cel: 6568-7032

Fundación Cristiana Medico Social FCMS site: fcmspma.tripod.com

Cleide Cooper…………………………. Vice Presidenta …………………….. Cel: 6674-5363

**Referencia Personales**

Indira Fibluil

6619-0654

Jaqueline Bolivar

6462-1121