**Системные требования для подключения к WebEx**

|  |
| --- |
| **Windows[[1]](#footnote-1): Vista 32-bit/64-bit, 7 32-bit/64-bit, 8 32-bit/64-bit, 8.1 32-bit/64-bit, Server 2008 64-bit, Server 2008 R2 64-bit, Windows 10** |
| * + *Internet Explorer 7/8/9 (32-bit/64-bit)*   + *Firefox latest[[2]](#footnote-2)*   + *Chrome (последний)*   + *JavaScript и cookies (включены)*   + *Рекомендовано включение ActiveX для Internet Explorer, Java 6 и позние версии*   + *Intel Core2 Duo 2.XX GHz или AMD processor (2Gb RAM рекомендуется)*   + *поддерживает все сервисы WebEx* |
| **Mac OS X[[3]](#footnote-3) 10.7, 10.8, 10.9, 10.10** |
| * + *Safari 5, 6, 7, 8*   + *Firefox последний*   + *Chrome последний (32-bit/64-bit)*   + *JavaScript и cookies (включены)*   + *Поддерживаются WebEx MC, TC, EC, SC*   + *Intel processor*   + *Минимум 512 MB RAM* |
| **Linux[[4]](#footnote-4): Ubuntu 12.x and 14.x (Gnome), Red Hat 5, 6, Open SuSE 13.1, 13.2,Fedora 19, 20 (all 32-bit)** |
| * + *Firefox последний*   + *JavaScript и cookies (включены)*   + *требуются Java 6, libstdc++ 6.0, GNOME/KDE windowing system*   + *Поддерживаются WebEx MC, EC, TC, Remote support*   + *Intel / AMD x86*   + *Минимум 512 MB RAM* |

**Требования для видео:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Разрешение** | **P2P Ширина канала** | | **Требования к персональному устройству** |
| 90р | Не менее 64kbps | - | |
| 180р | Не менее 180kbps | - | |
| 360p | 360~1200kbps | CPU: Dual-core processor  RAM: 2 GB RAM  Совместимые камеры для видео высокого качества: <https://help.webex.com/docs/DOC-2027> | |
| 720p[[5]](#footnote-5) | 1200kbps~2500kbps | CPU: Dual-core processor  RAM: 2 GB RAM  Совместимые камеры для видео высокого разрешения: <https://help.webex.com/docs/DOC-2019> | |

1. Windows 10 поддерживается с ограничениями [↑](#footnote-ref-1)
2. Firefox 64-bit не поддерживается [↑](#footnote-ref-2)
3. начиная с версии OS X 10.7, Apple не поддерживает Java (используется другой плагин); при запуске сервиса Event Center вперые из браузеров on Safari 6.X и Safari 7 могут возникнуть проблемы – требуется перезагрузка [↑](#footnote-ref-3)
4. Linux не поддерживает Персональную комнату [↑](#footnote-ref-4)
5. Список рекомендуемых видео-карт для декодирования видео потока: <https://help.webex.com/docs/DOC-2010> [↑](#footnote-ref-5)