**MARÍA ALEJANDRA MOLINA MENDOZA**

**DATOS PERSONALES**

**Dirección:** El Alto de la Trinidad de Moravia, San José

**Edad:** 31 años

**Móvil:** 8304-4577

**Dirección de correo electrónico:** mamolinamen@gmail.com

**Lugar de nacimiento:** La Paz – Bolivia, 21 años de vivir en Costa Rica

**Cedula de residencia:** Permanente - libre de condición

**Licencia de conducir:** Tipo A2, motocicleta

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

**Administración de empresas y Publicidad** Universidad Internacional de las Américas U.I.A. Costa Rica, materias aprobadas: Administración 1, técnicas de comunicación 1, publicidad 1, introducción al proceso de datos. (No cursando actualmente)

**Técnico en secretariado comercial** Parauniversitaria del Istmo, Costa Rica

**Técnico en administración de recursos humanos** Universidad San Marcos USAM, Costa Rica

**Técnico en mercadeo y ventas** Universidad San Marcos USAM, Costa Rica

**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

**Seminario calidad en el servicio al cliente** Parauniversitaria del Istmo, Costa Rica

**Seminario ¿Cómo vender intangibles persona a persona?** Cámara de Comercio de Costa Rica

**Programa de capacitación y desarrollo PROCADE** Grupo Agroindustrial Numar S.A. Costa Rica

**Curso de manipulación de alimentos** Válido hasta Julio 2017, Costa Rica

**IDIOMAS**

Español

**COMPUTACIÓN**

**Seminario Excel enfocado en tablas dinámicas** Cámara de Comercio de Costa Rica

**Excel avanzado** Parauniversitaria del Istmo, Costa Rica

**Windows - Word - Excel - Power Point básico** Parauniversitaria del Istmo, Costa Rica

**EXPERIENCIA LABORAL**

* **La Parrillita de Pepe, oficinas. Costa Rica** (Ago. – Set. 2014)

**Digitadora**

Despacho y facturación de pedidos, digitación de datos, control de inventarios y mermas

* **Grupo Agroindustrial Numar S.A. Costa Rica** (Mar. 2006 – Dic. 2013)

**Oficinista**: Feb. 2013 – Dic. 2013

Departamento de ventas región supermercados, recepción, confirmación y toma de pedidos, precios, devoluciones, transferencia de información, manejo, selección y entrega a facturación de órdenes de compra

**Asistente de Gerencia**: Dic. 2012 – Ene. 2013

Regiones 1,2 y supermercados, vacacionista

**Dependiente y Cajera**: Jul. 2012 – Dic. 2012

Cafetería 1820, servicio al cliente, apertura y cierre de caja, preparación de bebidas con café y alimentos

**Mercaderista**: Mar. 2006 – May. 2012

Servicio al cliente, ventas, negociaciones en punto de venta, y recepción de pedidos desde la oficina

* **ReQue Servicios P.D.V. Costa Rica** (Dic. 2003 - Ene. 2006)

**Coordinadora de operaciones:** Nov. 2005 – Ene. 2006

Soporte en coordinación desde la oficina en los proyectos de impulsación y transmisión de información para contrato Kimberly Clark

**Supervisora Junior:** May. 2005 – Nov. 2005

Supervisión a mercaderistas, contratos Tostadora el Dorado, Mayonesa Gourmet, Industrias Mafam, Bimbo y Kraft

**Mercaderista:** Feb. 2004 – May. 2005

Contratos Tostadora el Dorado, Mayonesas Gourmet, Industrias Mafam, Bimbo

**Demostradora e Impulsadora:** Dic. 2003 – Feb. 2004

Marca Aceite Ideal

**INFORMACIÓN LABORAL**

**La Parrillita de Pepe, oficinas. Costa Rica** Carta de recomendación

Teléfono 2237-6246 Información con Sra. Adriana Ureña, Encargada Recursos Humanos

**Grupo Agroindustrial Numar S.A. Costa Rica** Carta de servicio

Teléfono 2233-8544 Información con Sr. Álvaro Calvo, Gerente de negocios región Supermercados

**ReQue Servicios P.D.V. Costa Rica** Carta de servicio

Teléfono 2221-2322 Información con Sr. Eduardo Retana, Director