|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C:\Users\JFJuigalpa\Downloads\IMG_0963.JPG**  **Ing. Héctor Francisco Ríos** | Managua, Nicaragua  hectorfranciscorios@gmail.com  +505 8239 6197 | |
| **PERFIL PROFESIONAL:**  Ingeniero industrial, con mención en agro-industria, postgrado en *operaciones y logística*. Con cuatro años de experiencia en coordinación general de operaciones empresariales y comerciales, así como logística, ergonomía y seguridad industrial (higiene y seguridad laboral), manejo de importaciones de bienes y adquisiciones locales, controles de calidad para medir la satisfacción y atención al cliente, administración y gerencia de sucursales, ventas de consumo masivo y Operaciones.  Gestión administrativa general e integral: proyecciones de ventas y control de ingresos, previsiones para manejo del flujo económico operativo de sucursales-divisiones, administración general de agencias, control presupuestario de gastos, resultados, auditoría cumplimiento de obligaciones con clientes y proveedores, cumplimiento de metas.  Aplicación de sistemas y normas internacionales de gestión de calidad como SAP, con estudios generales y especializados en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), Buenas Prácticas Agrícolas (BPA), Sistemas Operacionales de Saneamientos (SSOP), Análisis de Riesgos y Puntos Críticos de Controles (HACCP), Desarrollo del Talento Humano, ISO 90001 e ISO 22001 y Liderazgo Empresarial.  Proactivo, orientado a resultados, al cumplimiento de metas, con habilidades de liderazgo y con facilidad para el trabajo equipo, multitareas, organizado-planificado, con conciencia social e inteligencia emocional. Intereses personales: literatura (desarrollo personal; estudios de casos, filosofía).  **EXPERIENCIA LABORAL**  **Marzo 2015 – Actualmente**  **Jefe de Sucursal, Productos del Aire de Nicaragua.**  Responsable de la administración y gerencia de la sucursal y bajo la responsabilidad de las áreas operativa, administrativa y comercial para la zona centro, en la posición se diseñó un plan para captar nuevos clientes, así como un base a maestros de clientes, creamos estrategias para lograr incrementos en ventas y posicionar los productos y servicios en el mercado, así como apertura de nuevos clientes. En el área administrativa velamos por el tema de las finanzas, Logistica, presupuesto, proyecciones de inventario, así como el manejo y dirección del personal (10 personas).  **Marzo 2013 - marzo 2015**  **Coordinador de operaciones y servicios generales, Embotelladora Nacional Pepsi.**  Coordinador de las operaciones y servicios generales para la zona centro (Boaco, Chontales y río San Juan). Inicié como coordinador del área y recibí un ascenso por la eficiencia del trabajo y resultados alcanzados en los primeros tres meses en la sucursal. En la jefatura tenía que coordinar la administración del presupuesto de gastos, manejo de 35 personal (de planta y temporal), ventas, logística, atención al cliente, manejo de inventario en bodega, canales de distribución, administración de la agencia, seguridad ocupacional. Además, manejaba el sistema SAP a través del cual se comunicaba y controlaba la parte administrativa de la compañía y como logro, a nivel nacional, durante dos años, mantuvimos el cumplimiento con las metas. Por ejemplo, como resultados se manejaba en cero las diferencias entre el sistema y la bodega, había bajo índices de almacenamiento o inventario, se incrementaron los índices de ventas en un 70% de incremento anual, resultados en auditorias en categoría excelente, controles y procesos, baja rotación de personal y empoderamiento del mismo e incrementos de eficiencia.  **PASANTIAS 2011-2012**   1. Matadero industrial **SAN MARTIN**   **ACTIVIDADES:** Propuesta de estudio en sistema de gestión de calidad utilizando las normas ISO 22000 y HACCP.   1. Matadero **NUEVO CARNIC**   **ACTIVIDADES:** Propuesta y/o estudio de balance de línea en el área de subproducto.  **IDIOMAS:**  **Español**, lengua materna.  **Inglés**, básico. Nivel 3, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-UNAN Managua.  **EDUCACIÓN ACADÉMICA**   * 2008 - 2012 Ingeniería Industrial con mención en agro-industria, **Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-UNAN Managua.** * 2015 Postgrado Operaciones y Logística**, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-UNAN Managua.**     **REFERENCIAS** | |

* Cecilia del Carmen Quezada, **Jefa de Gente y Gestión Pepsi**

**Teléfono: +505 8661 – 7962**

**Correo Electrónico:** cquezada@cbc.co

* María Haydee Espinoza, **Gerente de RRHH Productos del Aire de Nicaragua, S.A**

**Teléfono: + 505 8810-4633**

**Correo Electrónico**: grecursoshumanos@pdelaire.com.ni

* Gerardo Espinoza**, Gerente de Maxi Palí Masaya**

**Teléfono: +505 8661 – 7962**