**CURRICULUM**

**Datos personales**



Nombre: Jaime Huezo Benavides

Fecha de nacimiento: 25 de Noviembre de 1974

Cedula #: 122200513103

Nacionalidad: Salvadoreño

Dirección: Urbanización el valle segunda etapa

Casa 12-F

Teléfono: 70-1358-89 /72000792

**Correo electrónico**  jaimehuezo@hotmail.com y jaimehuezo@me.com

**Estudios realizados**

Universidad: Licenciatura en Mercadeo

Institución: Universidad Leonardo Da’vinci

Lugar: El Salvador

Año: 1999 al 2004

**Otros conocimientos**

Manejo de Sistema Sabre y Amadeus

Certificación DALE CARNEGIE Human Development

Certificación DALE CARNEGIE The Carnegie Course Taca Certicate

Certificación de Aprobación en el area de Servicio al Cliente

Curso de Agente Certificado DALE CARNEGIE Ventas y Apoyos Visuales Windows, Office, Internet Explorer y otros

Curso de Mercancías Peligrosas en Aeropuerto

Curso de Seguridad de Aviación

Curso de Documentos Fraudulentos y Requisitos Migratorios

**Experiencia laboral:**

**Taca International Airlines (1997 al 2005)**

Tres años agente de Counter (1998 2001 )

Un año Encargado Departamento Fullfilment TACA.COM (2001 2002)

Lead Agent Operación de Counter (2002 2004)

Encargado Proyecto Ticket Interactive System en CAM (2003 2004)

E´center Cuentas Corporativas (2004 2005)

**Tienda Zara Costa Rica ( 2005 )**

Encargado de Manejo de Personal

Documentos Contables, cierres de Caja

Encargado de Inventarios de mercadería

**Altea Desing (2005 2006)**

Supervisor de tienda

Agente de Ventas

**Call Center ADT SECURITY SYSTEM (2006 2007)**

Agente Call Center

**Colegio Boston (2007 2008 )**

Supervisor de Servicio al cliente

Supervisor de Call Center

Elaborar Manuales de procedimientos

Capacitaciones y Otros

**BCD TRAVEL (2008 a la Mayo 2016)**

Consultor de Viajes Coca Cola FEMSA de Marzo 2008 a Diciemre 2015.

Consultor de Viajes de Aspen, Dow, Heinz, Kellogg, Mondelez, soporte t24

CSI y demas cuentas

Servicio al cliente (email y telefónicamente)

Elaboración de Manuales y reportes semanales y mensuales

Seguimientos de casos (cambios de fecha, boletos pendientes de uso)

Todo el servicio que una cuenta solicita.

**Referencias:**

Señor: Andres Gonzalez

Amazon, Tel 88 42 82 31

Señorita Katherine Brenes

Tel 72 00 07 92

Señor: Edgar Campos Supervisor Sabre Holdings

Sabre 83 14 15 24