

**Datos personales**

Ciudad de Panamá, 21 de mayo de 1996.

Pedregal, Rana de oro, san Martín

Edad: 20 años

8-911-1883

Celular: 6826-7080

daniella2118@hotmail.com

**Formación académica**

-Marzo 2008-Diciembre 2013. Bachiller en ciencias. Colegio instituto Josè Dolores Moscote.

-Cursando Licenciatura en Biotecnología. Facultad de ciencias de la salud William C. Gorgas. Enero 2014-Diciembre2019.

**Formación profesional**

-Curso de inglés intermedio nivel 1 y 2. Universidad del Istmo. Marzo 2012-Diciembre 2013.

**Experiencia laboral**

-Atendiendo llamadas en call center. Fundación operación sonrisa. Septiembre2014 - Octubre2014.

-Host en Restaurante Benihana, Multiplaza Panamá. Julio 21, 2015 - Agosto 31, 2015.

**Idiomas**

-Inglés nivel medio, en especial para comunicarse con los clientes.

-Español.

**Aptitudes**

-Capacidad de leer en inglés, entenderlo.

-Resolución de problemas y responsabilidad

-Experiencia en atención y buena comunicación con clientes

-Experiencia en trato con clientes extranjeros

-Amabilidad, y tolerancia

-Organizada y metódica

-Respetuosa.

**Programas manejados**

-power point, word y outlook.

**Información adicional**

-Carné de salud blanco

-Disponibilidad para trabajo de turno nocturno.