*Actualizado el 8 de junio de 2016*

|  |  |
| --- | --- |
| **Shirley Idalia Toral Santamaría**  26 de agosto de 1995 (20 años) Soltero/a  Cédula No. 8-911-568  Panamá Oeste, Ciudad del Futuro  (507) 62481732 / (507) 66727957  [shirleyidalia@gmail.com](mailto:shirleyidalia@gmail.com)  [shirleytoral26@gmail.com](mailto:shirleytoral26@gmail.com)  Auto propio, licencia tipo D |  |

*Pertenecer a una empresa donde pueda aplicar mis conocimientos, habilidades y competencias*

*laborales, logrando así enriquecerme de la información y experiencia para mi buen desempeño*

*personal y profesional. De igual forma, colaborar en el desarrollo y crecimiento de la empresa.*

**Experiencia**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hotel Wyndham Garden**  (Ventas)  **Gerente de cuentas**  **-**Búsqueda de posibilidades de ventas  -Manejo de una cartera de clientes  -Cierre de ventas  -Reporte semanal de ventas realizadas  -Reporte mensual de clientes prospectados  -Ventas corporativas campo y telemarketing  **Internacional de Seguros**  (Plataforma)  **Atención al cliente**  -Manejo de reclamos legales  -Manejo de pólizas de vida y auto  -Control de cheques  -Contacto directo con los corredores y mensajeros  -Envío de mensajería interna y sucursales  -Asistencia a clientes corporativos en temas de cobros.  **Westin (Costa del Este)**  (Hotelería)  **Anfitriona** | *Ene 2016 – actualmente*  *Panamá*      *Jun 2015 – ene 2016*  *Panamá*  *nov 2014 - abr 2015*  *Panamá* |
| - Brindar atención especializada y directa con los clientes.  - Encargada de reservaciones y eventos.  - Manejo del Guest in house | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Restaurante GULA**  (Gastronomía)  **Anfitriona** | *feb 2014 - oct 2014*  *Panamá* |
| -Manejo de reservas | |
| -Atencion personalizada con los clientes  -Lider de los Saloneros | |

|  |  |
| --- | --- |
| **TECUN**  (Otra)  **Asistente de ventas** | *nov 2013 - dic 2013*  *Panamá* |
| En mi práctica profesional me desempeñé como Asistente de Ventas.  - Recepción de pedidos  - Facturación  - Archivos  **Actualmente, trabajo como impulsadora de ventas, eventualmente**. | |
|  | |

**Estudios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Universidad Del Istmo**  **Administración de Empresas Turísticas Bilingüe** | *ene 2014 - Actualmente*  *Panamá* |
| Turismo | |
|  | |

**Conocimientos**

|  |
| --- |
| Inglés: Escrito Básico |
| Inglés: Oral Básico |
|  |
| **Microsoft Office**  Manejo de Office. |
|  |

**Datos personales**

|  |
| --- |
| * Documento: 8-911-568 * Dirección: Panamá Oeste, Ciudad del Futuro, casa 65 * Teléfono celular: (507) 62481732 * Teléfono: (507) 66727957 * Estado civil: Soltero/a * E-mail: [shirleyidalia@gmail.com](mailto:shirleyidalia@gmail.com) / [shirleytoral26@gmail.com](mailto:shirleytoral26@gmail.com) * Auto propio y licencia tipo D (comercial) |

**Referencias**

Lourdes Martínez

Relación: Fue mi compañero

Estudio relacionado: Administración de Empresas Turísticas - Universidad Del Istmo

e-mail: lourdesliseth22@gmail.com

Teléfono: 507 68948115

Roberto Torres

Cargo: Gerente de Alimentos y Bebidas

Relación: Fue mi jefe

Teléfono: 507 69491024