**HOJA DE VIDA**



**Datos Personales**

**NOMBRE**

**DOCUMENTO DE IDENTIDAD**

**FECHA DE NACIMIENTO**

**LUGAR DE NACIMIENTO**

**ESTADO CIVIL**

**CIUDAD**

**DIRECCIÓN**

**TELÉFONO**

**E-MAIL**

Judith Raquel Manzanarez Barrera

001 140990 0004W

14 de Septiembre de 1990

Managua , Nicaragua

Soltero.

Managua

Edificio Armando Guido 2.c e 3 1/2c n

2225 3877 // 86540426 // 7605 3933

[manzanarezjudith@gmail.com](mailto:manzanarezjudith@gmail.com)

****

**Estudios**

**Estudios Primarios:** Escuela Flor de Sacuanjoche

1995 - 2000

**Estudios Secundarios:**  Colegio Autónomo Rubén Darío

2001 – 2006 Bachiller

**Universitarios:** Universidad Autónoma de Nicaragua

UNAN- MANAGUA

2007 – 2011 Lic. Mercadotecnia

**Técnico:**  Operador Basico PC´S

UNAN - MANAGUA



**Seminarios y Cursos**

Centro de Capacitación Empresarial: Seminario en Estrategia de Ventas, Diseño – Publicidad y Comunicación Audiovisual.

Instituto de Seguridad Privada y Desarrollo Empresarial: Curso Tecnicas de Ventas.

Grupo Dando Consultores : Curso “Mejores prácaticas para alcanzar una cultura superior de trabajo”.



**Experiencia Laboral**

**BAC – CREDOMATIC (Julio 2013 – 03/05/2016)**

**CARGO: Oficial de Autorizaciones y Telepagos**

**FUNCIONES:** - Atender llamadas de comercios afiliados a Credomatic e ingresar gestiones correspondiente a cada solicitud.

* Autorizar transacciones a sucursales bancarias y a comercios afiliados a Credomatic.
* En horarios no habiles cumplir con funciones de otras areas como Atención al Cliente , Afiliaciones, POS, Corresponsal no Bancario y Seguridada Y Riesgo.
* Atender llamadas de clientes que pagan sus servicios básicos y otros servicios atravez de Telepagos de Credomatic 1800-1524
* Es un Call Center donde se trabaja 24/7 365 dias del año.

**JEFE INMEDIATO:** Lic.Manuel Mora

**TELEFONO:** 2274 4444 ext 4558

**CREDIFAST S,A (Junio 2012 – Diciembre 2012)**

**CARGO:** Ejecutiva de Servicios y Encargada de Agencia

**FUNCIONES: Como ejecutiva de servicios mis funciones eran las siguientes:**

* Atencipon al cliente.
* Aprobar préstamos en base al peso y kilataje de prendas de oros.
* Manejo de caja.

Como Responsable de agencia:

* Funciones de una Ejecutiva de Servicios.
* Estaba a cargo de las demas ejecutivas de Servios y de caja, bóveda y caja chica.
* Enviar y recibir transferencias de dinero.
* Responsable de aperturar y cerrar agencia.
* Responsable de promotor de ventas, conserje y persona de seguridad.

**JEFE INMEDIATO:Ing.** Gustavo Zapata Choza

**TELEFONO:**2268 2358 // 8606 3982





**Perfil Profesional**

Soy una persona responsable, bastante dinámica, con deseos de superación y mis metas están basadas en el logro de objetivos claros; aprendo rápido y cumplo de manera adecuada con puntualidad, honestidad y responsabilidad en las distintas actividades que realizo.

Actualmente en mi trabajo he tenido a cargo las capacitaciones del personal de nuevo ingreso, en varias ocasiones he apoyado al evaluador de calidad del área para mejoras en los manuales operativos y tengo reconocimientos a mi expediente por mi atención al cliente y felicitaciones recibidas por parte del tarjetahabiente.

Soy alguien dispuesto a cumplir con las distintas funciones, obligaciones y normas laborales que tengan establecidas, y acostumbro a presentarme con gran entusiasmo a la empresa para formar parte del cumplimiento de metas planteadas en la misión y visión empresarial.



**Referencias Personales**

**NOMBRE: Lic. Martha Jamileth Laguna Miranda**

Recepcionista Casa Pellas

Telefono: 2255 4444 ext 5295

**NOMBRE:Lic. Maria del Rosario Bustillo Zelaya**

Analista de Ejecución Presupuestaria

Ministerio De Hacienda y Crédito Público.

Telefono:2222 5566 ext 115 // 8664 - 7699

**NOMBRE:Lic. Marvin Diaz**

Albanisa

Telefono: 8620 4607

**Referencias Laborales**

**NOMBRE: Jorge Alvarado**

Supervisor de Autorizaciones y Telepagos

Bac-Credomatic

Telefono 2274 4444 ext 5064

**NOMBRE: Jazmina Delgadillo**

Evaluador de Calidad Autorizacione y Telepagos

Bac-Credomatic

Telefono: 2274 4444 ext 5451

**NOMBRE: Andy Acuña**

Encargado AutoCred

Bac-Credomatic

Telefono: 2274 4444 ext 5010 // 8520 0807