**Mario Blanco Ramírez**

**Cédula:** 1-1422-0643

**Fecha de nacimiento:** 28/03/1990

**Correo electrónico:** mablara28@gmail.com

**Números de teléfono:** 8992-4120 / 2440-8047

**Dirección:** Alajuela – El Coyol

**Acerca de mí:**

* Soy una persona proactiva con una personalidad detallista. Disfruto trabajar alrededor de otras personas y siempre estoy dispuesto a aprender nuevas habilidades que me permitan ser un profesional más completo. Me he dedicado a la supervisión mecánica y de servicio al cliente cara a cara, por teléfono y correo electrónico por los últimos 8 años como empleado de diferentes compañías. Cuento con amplios conocimientos en mecánica, los cuales he adquirido a través de estudios formales y experiencias laborales. Actualmente soy el supervisor de los talleres autorizados para la marca de motocicletas Serpento en Costa Rica, además previamente fui propietario durante más de 3 años de un taller de mecánica de motocicletas y de mecánica de precisión.

**Experiencia laboral:**

**Grupo Monge**

*Supervisor de Talleres Autorizados Motocicletas Serpento*

* Encargado de la supervisión de las reparaciones realizadas por los talleres mecánicos miembros de la red de proveedores de servicio para la marca.
* Visitar, evaluar y aprobar la integración de nuevos talleres a la red de servicio, así como también la remoción de proveedores problemáticos.
* Asegurarse de que los talleres autorizados cuenten con la información técnica y recursos necesarios de parte de la marca, así como facilitar la comunicación entre el proveedor y la empresa.
* Dar retroalimentación a los talleres con respecto a las quejas presentadas por clientes que hayan utilizado sus servicios.

**Taller Vargas Blanco**

*Propietario y Jefe de Taller mecánico de motocicletas y de mecánica de precisión*

* Encargado de administrar a los empleados de ambos talleres, así como de ser la cara del negocio frente a los clientes.
* Asegurarse de la calidad de los trabajos realizados y mantener una comunicación transparente con los clientes y propietarios.
* A cargo de la cotización y facturación de los trabajos a realizar, además de asegurarme de contar con el equipo, los repuestos y los recursos necesarios para la realización de los mismos.

**Mansat**

*Supervisor de Servicio al Cliente en Inglés*

* A cargo de supervisar la calidad de las interacciones entre agentes y clientes vía teléfono, correo electrónico y chat.
* Encargado de manejar reclamos específicos y clientes molestos.
* Supervisar a los agentes de servicio al cliente a mi cargo, negociar horarios, permisos especiales, entre otros.
* Mantener reportes mensuales sobre cantidad de llamadas, desempeño de los agentes y valoraciones de Control de Calidad.

**Asclepios Wellness and Healing Retreat**

*Jefe de Mantenimiento*

* Encargado de velar por el buen funcionamiento de las instalaciones, realizando inspecciones generales periódicas.
* Lidiar con proveedores de productos y servicios, así como contactar y contratar a las empresas responsables de los equipos instalados en la planta.
* Supervisar la calidad de los trabajos realizados en la empresa por terceros, incluyendo ingenieros mecánicos, eléctricos y en construcción.

**Estudios formales:**

**Ingeniería Electromecánica**

*Universidad Técnica Nacional*

* Actualmente

**Técnico en Mecánica de Motocicletas**

*Motoschool*

* 2009 - 2011

**Bachillerato en Educación Media y Técnico Medio en Mecánica de Precisión**

*C.T.P. Jesús Ocaña Rojas*

* 2006 - 2008

**Intérprete del Idioma Inglés**

*Natural Learning Corporation*

* 2006

**Otra información:**

* Licencias de conducir A3 y B1 al día.
* Pasaporte y Visa Americana al día.
* Excelentes habilidades de comunicación tanto escritas como verbales en Inglés y Español.

* Conocimientos básicos de Microsoft Office, así como del ambiente Windows en general.