

## **Elaboração do texto empresarial**

### **1. Para que serve?**

A comunicação empresarial sempre irá buscar uma resposta objetiva, uma ação.

Ela serve tanto ao público interno, quanto ao público externo.

## Elaboração do texto empresarial



## **Elaboração do texto empresarial**

### **1. Para que serve?**

Se o público der a resposta que se espera, então a mensagem foi eficaz; se não, ela deve ser repensada e reescrita.

Os textos escritos que a empresa produz devem sempre estar relacionados à função estratégica empresarial, refletindo sua cultura organizacional, aspectos motivacionais e econômicos.

## **Elaboração do texto empresarial**

### **1. Para que serve?**

Na comunicação empresarial (e até mesmo interpessoal), quais características você destacaria como importantes?

#### **1. Quanto ao vocabulário**

☐ Sofisticado      ☐ Simples e formal      ☐ Informal

#### **2. Quanto às frases**

☐ Mais curtas      ☐ Longas      ☐ Rebuscadas

## **Elaboração do texto empresarial**

### **1. Para que serve?**

#### **1.1 Concisão**

É expressar o máximo de informações sem repetições ou excesso de ideias.

#### **1.2 Objetividade**

Definir quais são as informações relevantes do documento, conversa, reunião.

## **Elaboração do texto empresarial**

### **1. Para que serve?**

#### **1.3 Clareza**

A clareza textual depende:

- a) De educar a nossa capacidade de organização mental;
- b) De aprender a expor convenientemente o material idiomático.

Por que muitas vezes isso é difícil?

Para quem emite a mensagem, a ideia já está clara em sua mente.

Relação pensamento – linguagem.

## **Elaboração do texto empresarial**

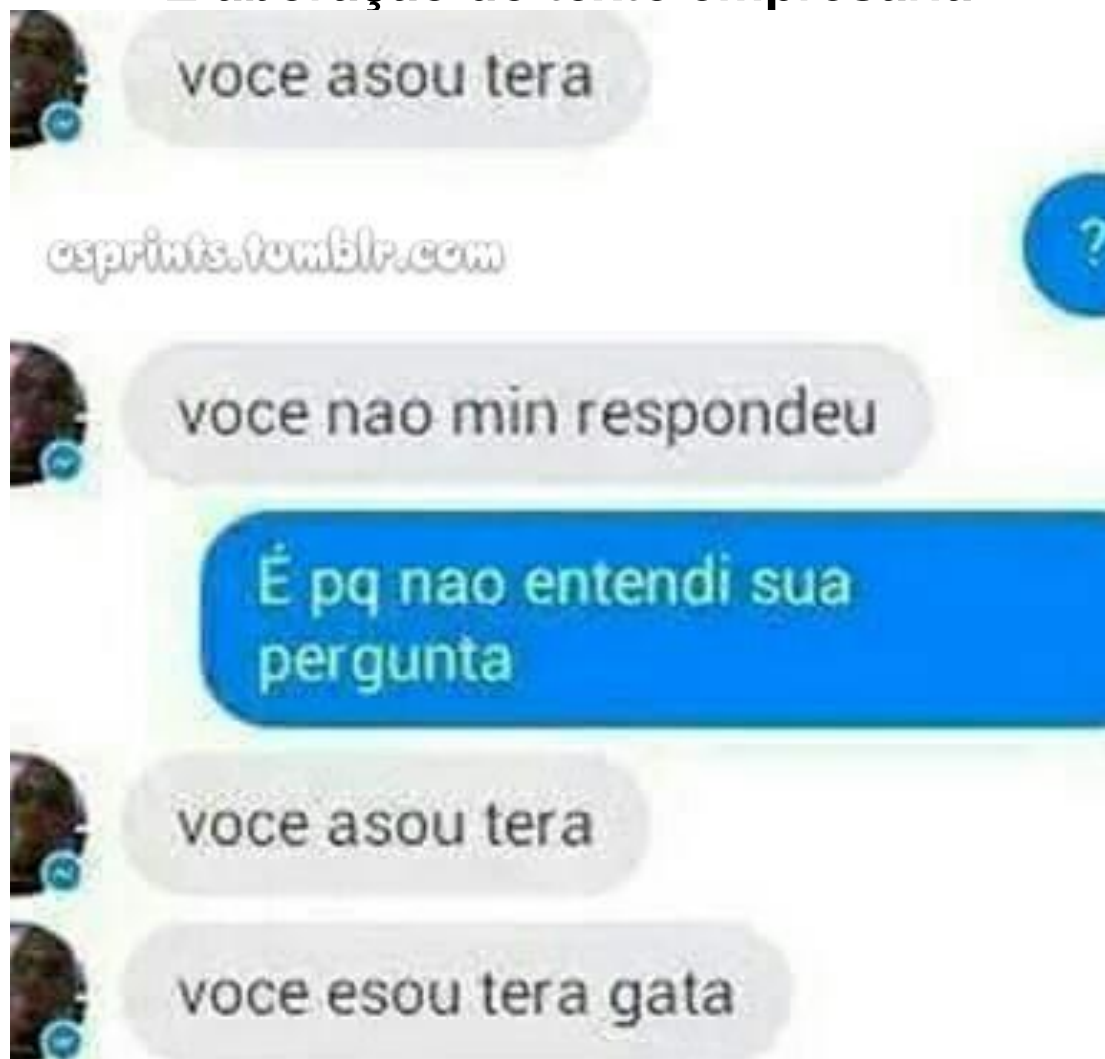
### **1. Para que serve?**

Exemplo:

O locutor da rádio anuncia:

Cama para casais de madeira.

## Elaboração do texto empresarial





## **Elaboração do texto empresarial**

### **1. Para que serve?**

#### **1.4 Coerência**

É a conexão entre as ideias do texto.

Uma precisa estar associada à outra.

## **Elaboração do texto empresarial**

### **1. Para que serve?**

#### **1.5 Linguagem adequada**

É preciso levar em conta quem é o destinatário da mensagem e o assunto que será tratado.

## **Elaboração do texto empresarial**

### **1. Para que serve?**

#### **1.6 Correção gramatical**

Erros de concordância, verbos mal utilizados, problemas de acentuação, crases e vírgulas mal colocadas. Tudo isso compromete a imagem da empresa.

Exemplo:

A vírgula pode mudar o sentido da frase.

Esse, juiz, é corrupto. / Esse juiz é corrupto.

Vamos perder, nada foi resolvido. / Vamos perder nada, foi resolvido.

## Elaboração do texto empresarial

E se eu esqueço da vírgula?

Se o homem soubesse o valor que tem a mulher andaria de quatro à sua procura.

## Os vícios de linguagem

### 1. O que é um vício?

É um hábito que se tornou padrão, em um sentido negativo.

## Os vícios de linguagem

### 1. O que é um vício?

Esses vícios podem deixar o texto ou a fala truncados, pesados e ultrapassado, deselegantes.

#### A) Verbosidade

Modo rebuscado descrever.

## Os vícios de linguagem

Como resultante de persistente e continuado suprimento insatisfatório do componente J-7 (arruela de equilíbrio do rotor interno), foi determinado pela autoridade competente que adicionais e/ou novos fornecedores do componente acima mencionado deveriam ser procurados com vistas a aumentar o número de peças que deveriam ser mantidas no armazém do depósito.

## Os vícios de linguagem

Como resultante de persistente e continuado (repetitivo) suprimento insatisfatório do componente J-7 (arruela de equilíbrio do rotor interno), foi determinado pela autoridade competente (quem?) que adicionais e/ou novos fornecedores (prolixo) do componente acima mencionado deveriam ser procurados com vistas a aumentar o número de peças que deveriam ser mantidas (prolixo) no armazém do depósito (redundante).



## Os vícios de linguagem

No Brasil, o uso de textos rebuscados é uma condição histórica, cultivada desde as correspondências entre Brasil e Portugal, na colonização, influenciadas pelo estilo Barroco.

## Os vícios de linguagem

### 1. O que é um vício?

#### A) Chavão

É uma expressão antiquada, desgastada por seu uso abusivo.

Ex: outrossim

Debalde

destarte

## Os vícios de linguagem

### 1. O que é um vício?

B) Chavão em introdução

Chavões em introduções:

Vimos, através desta, solicitar...

Venho, pela presente, solicitar...

Solicitamos a V. As. a inclusão de...

Acusamos o recebimento de...

## Os vícios de linguagem

### 1. O que é um vício?

#### B) Chavão em conclusão

Reiteramos os protestos de elevada estima e consideração.

Sem mais para o momento.

#### C) Tautologias ou repetições viciadas:

Elo de ligação

Acabamento final

Certeza absoluta

## Os vícios de linguagem

Quantia exata

Nos dias 8, 9 e 10, inclusive

Como prêmio extra

Juntamente com

Em duas metades iguais

Sintomas indicativos

Há anos atrás

Detalhes minuciosos...

## Os vícios de linguagem

### 1. O que é um vício?

D) Jargão técnico

É a maneira característica de um determinado grupo falar.

Ex: médicos, engenheiros, tecnólogos em alimentos.

Ex: publicitários

Layout – briefing – storytelling – brainstorming

## Os vícios de linguagem

### 1. O que é um vício?

D) Coloquialismo excessivo

Abuso da maneira informal de comunicação.