

## INTRODUÇÃO À GOVERNANÇA EM TI

### ESTUDO DE CASO - CONTROLE DE VERSIONAMENTO

Um dos problemas mais graves que a empresa de Dilan enfrenta hoje na produção de software para seus clientes é o controle de versionamento de fontes de programas e documentos de projetos.

A falta de um controle apropriado sobre artefatos de projeto, tem provocado situações como:

- Entrega de programas com funcionalidades diferentes das combinadas com o cliente, em função de desatualização ou falta dos documentos de requisitos;
- Custos de retrabalho, uma vez identificadas não conformidades no momento da homologação de um software com o cliente;
- Altos custos de suporte pela falta de documentação que apoie a identificação de causas de problemas;
- Erros de manutenção em função de modelos de software estarem desatualizados ou incompletos.

Com base nesse cenário, proponha, observando as recomendações do COBIT:

- Objetivos de negócio a alcançar; Objetivos de TI a serem alcançados (alinhados com os de negócio); Atividades/processos de trabalho que precisam passar a ser feitos pela equipe de TI para alcançar os objetivos; recursos tecnológicos que você empregará.

#### Cobit na prática:

##### a) **Relacione os objetivos e metas do negócio:**

Produzir softwares para os clientes controlando os artefatos de projeto de maneira adequada.

##### b) **Relacione os objetivos e metas de TI alinhadas com as de negócio:**

Utilizar ferramentas que garantam eficiência e conformidade no desenvolvimento de software

Desenvolver softwares que satisfaçam aos requisitos

##### c) **Planeje as ações que precisam ser realizadas:**

Manter constantemente atualizados os softwares de desenvolvimento

Supervisionar cada processo do desenvolvimento de software

Elaborar ações para solucionar os problemas de desenvolvimento e manutenção

Gerenciar cada projeto de software a ser produzido

##### d) **Capacite ou adquira os recursos que precisa para realizá-las (capital, pessoas, ferramentas)**

Equipe Ágil

Coogle como uma ferramenta de mindmaps

Astah como ferramenta para diagrama de contexto

Creately como ferramenta para mapeamento da história de usuário  
GIT como ferramenta de versionamento e Github para a hospedagem  
AXOSOFT como ferramenta de gerenciamento de desenvolvimento de software

**e) Crie processos de trabalho padronizados e organize os recursos a serem empregados em cada processo:**

Treinar pessoas envolvidas para que empreguem as estratégias, metodologia e ferramentas.

**f) Crie métricas (indicadores de desempenho) que permitam avaliar a qualidade da execução dos processos e o compliance com as regras e objetivos corporativos e de TI:**

Objetivo de mitigar custos de retrabalho

Objetivo de redução de custos de suporte em 45%