

Entrega Etapa de Imersão

Equipe 28 - Noble Eagles

Análises:

O time se debruçou sobre os materiais disponibilizados pelo time organizador do Coronathon e, principalmente sobre a parte “Principais Problemas” encontrados na apresentação “Resumo_avaliacaoexperenciausuario.pdf”. Partimos destes problemas para discutir como, de acordo com nosso histórico e expertise, poderíamos contribuir da melhor forma com o SINE.

Segue uma imagem de como conduzimos a imersão de forma colaborativa utilizando o Excalidraw (<https://excalidraw.com/>):

Busca inicial

~~Empresas não conhecem o SINE ou acham que não vale a pena tentar utilizá-lo~~
~~Empresas não conhecem as plataformas digitais do SINE~~
~~Trabalhadores não conhecem o aplicativo ou o site~~
~~Trabalhadores acham que há mais vagas nas agências do que no aplicativo~~

Talvez o nosso matching, mas não deve atacar a causa raiz do problema

Cadastro

~~O cadastro do empregador e do perfil da vaga depende da intermediação de um profissional do SINE~~
~~Regras do SINE desestimulam a formação de cadastro reserva~~
~~É complicado acessar o aplicativo SINE Fácil~~
~~Trabalhadores têm dificuldade em navegar pelo aplicativo~~
~~Trabalhadores têm dificuldade em escolher os objetivos profissionais~~

O modelo deveria sugerir CBO's
* Oportunidade de aproveitar a modelagem para ser mais consultivo com o trabalhador e auxiliá-lo à se posicionar de forma atraente no mercado.

Pareamento

~~O empregador não pode analisar os perfis dos candidatos antes da entrevista~~
~~O cruzamento pela CBO é complexo e, com frequência, pouco assertivo~~
~~Os trabalhadores só conseguem visualizar as vagas disponíveis se houver pareamento de CBOs, inclusive no caso de vagas que não exigem experiência~~
~~Dificuldades para filtrar vagas e candidatos por critérios territoriais~~
~~Houve diferença de pareamento no posto e no aplicativo em um caso~~
~~Empresas têm dificuldades para encontrar candidatos com deficiência~~

Analisar o problema de vagas que não exigem experiência
Entender se conseguimos um CBO teórico para o trabalhador

Avaliar se isso não é um problema de usabilidade.
Talvez a modelagem não ataque diretamente

Ideia a ser desenvolvida:

Priorizar por vagas que pagam melhor com base no CAGED

Processo seletivo

~~Empresas não conseguem fazer contato direto com os candidatos antes das entrevistas~~
~~Empresas não têm ideia de quantos candidatos vão aparecer na entrevista~~
~~Muitos candidatos não comparecem às entrevistas~~
~~Aparecem muitos candidatos fora do perfil~~

O modelo não deve dizer quantos vão aparecer apenas a chance de dar um match

FOCO DA SOLUÇÃO

Modelo ataca justamente o perfil da vaga e do empregado

Retorno

~~O controle sobre o retorno das entrevistas é trabalhoso e tem pouca utilidade~~
~~Trabalhadores são orientados a ir até as agências para pegar a carta de encaminhamento~~
~~Trabalhadores podem pegar no máximo 3 ou 7 cartas de encaminhamento para entrevistas~~
~~Seguro-desemprego é suspenso quando o trabalhador é encaminhado para entrevista~~

Problema:

À partir dos principais problemas reportados pelo SINE, identificamos que, apesar de haver um grande número de profissionais e vagas, há uma dificuldade em promover o encontro entre empregador e trabalhador.

Portanto, autaremos para melhorar a capacidade do SINE de indicar vagas para os trabalhadores e profissionais para os empregadores garantindo maior assertividade nas entrevistas. Ou seja, que o trabalhador tenha que se deslocar para menos entrevistas e que o empregador dedique menos esforço com o recrutamento.

Hipóteses:

Nesta etapa mapeamos algumas hipóteses iniciais que podem nos apoiar na solução do problema:

- É possível melhorar a probabilidade de contratação estabelecendo relacionamentos entre região, CBO, descritivo das ocupações ofertadas e capacidades e habilidades do trabalhador utilizando as bases do CAGED, CBO, SINE Trabalhadores e SINE Vagas
- Tanto trabalhadores como empregadores podem se beneficiar de um modelo de sugestões sobre habilidades necessárias e disponíveis no mercado

Riscos

- Há imprecisão no descritivo das habilidades necessárias para o desempenho das atividades requeridas pelo empregador
- Há imprecisão no descritivo das capacidades e habilidades do trabalhador
- A exigência da vaga vai além ou fica aquém do trabalho a ser realizado, causando problemas no processo de recrutamento
- Oferta e demanda não estão na mesma área geográfica

Entrega

Buscaremos uma forma de construir um algoritmo de match making para aumentar a probabilidade de trabalhador e empregador se encontrarem por meio do SINE